



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth)

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ใช้บังคับระหว่าง ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ใช้บริการที่มีการสมัครใช้บริการ ทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) และได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ให้บริการ ทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) จากธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) ทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “TISCO My Wealth”) คือ การให้บริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน และ/หรือ บริการข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการสำหรับการโอนเงิน การสอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ บริการกองทุนรวมที่ธนาคารเป็นนายหน้าซื้อขายกองทุน (Selling Agent) รวมถึงการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการใดๆ ที่ผู้ใช้บริการมีกับธนาคาร หรือที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผ่านโทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่สามารถใช้ในการทำรายการหรือใช้บริการ TISCO My Wealth (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อุปกรณ์เพื่อทำรายการ”) ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตในการให้บริการ TISCO My Wealth ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด
2. ผู้ใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ และ/หรือ หมายเลขอ้างอิงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการในการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัญชีผู้ใช้บริการ”) ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ
3. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันลงทุน (Investment) ซึ่งแสดงบัญชีกองทุน หรือข้อมูลอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการแสดงข้อมูลดังกล่าว เป็นเพียงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจเบื้องต้นสำหรับการออม การลงทุน หรือการใช้จ่ายเท่านั้น ไม่ได้เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยง รับรอง หรือประกันผลตอบแทนจากการออม การลงทุน หรือการใช้จ่ายของผู้ใช้บริการแต่อย่างใด และผู้ใช้บริการทราบว่าข้อมูลดังกล่าวที่ปรากฏ จะเป็นข้อมูลตามวันที่และเวลาที่ระบบแสดง
4. ในการเข้าใช้บริการผู้ใช้บริการจะต้องรักษาชื่อบัญชี (Username) TISCO My Wealth, รหัสผ่าน (Password), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์ (PIN – Personal Identification Number), รหัสเพื่อการทำรายการ (OTP-One Time Password) หรือรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการทำรายการผ่านบริการ TISCO My Wealth (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “รหัสประจำตัว”) ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัวดังกล่าวโดยเด็ดขาด รวมถึงต้องไม่ทำให้อุปกรณ์เพื่อทำรายการ ซึ่งใช้ในการใช้บริการ TISCO My Wealth ตกอยู่ภายใต้อำนาจครอบครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือเปิดเผยรหัสประจำตัว หรือข้อมูลดังกล่าว หรือจากการที่อุปกรณ์เพื่อทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือจากสาเหตุอื่นใด ธนาคารจะไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและ/หรือสูญหายใดๆ ทั้งสิ้น
ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) และรหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์ (PIN – Personal Identification Number) เพื่อการใช้บริการ TISCO My Wealth ได้ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
5. ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารนำรูปถ่ายใบหน้าของผู้ใช้บริการที่ธนาคารได้เก็บรวบรวมจากการที่ผู้ใช้บริการได้ทำธุรกรรมและ/หรือบริการใด ๆ ที่สาขาของธนาคาร มาใช้ในกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการโดยวิธีการทางดิจิทัล ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลชีวภาพ (ไบโอเมตริก) สำหรับการทำธุรกรรมและ/หรือบริการใด ๆ ภายใต้บริการ TISCO My Wealth ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
6. ผู้ใช้บริการรับรองว่าข้อมูลที่ให้สำหรับการสมัครใช้บริการ TISCO My Wealth ตลอดจนถึงจะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังนั้น เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการจริง นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าตนเป็นผู้มีสิทธิ

และความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ TISCO My Wealth และ/หรือ ทำธุรกรรมใดๆ ภายใต้บริการ TISCO My Wealth นี้

7. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใดๆ ผ่านบริการ TISCO My Wealth และ/หรือ บริการอื่นใดภายใต้บริการ TISCO My Wealth ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีผู้ให้บริการหรือไม่ หากได้กระทำไปโดยการชำระค่าประจำตัว และ/หรือ ใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของผู้ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ผูกพันผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นแก่ผู้ให้บริการและ/หรือ บุคคลที่ได้รับความเสียหาย และผู้ให้บริการจะไม่นำมาเป็นข้ออ้าง โต้แย้ง หรือฟ้องร้องต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น
8. ในการเข้าใช้บริการ TISCO My Wealth ผู้ใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้องพร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งตามที่ธนาคารกำหนดระบบจะระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราว โดยผู้ให้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคารหรือผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดเพื่อดำเนินการปลดล็อกรหัสประจำตัวดังกล่าว
ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการ TISCO My Wealth แต่ละประเภท และผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคารทั้งสิ้น
9. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ TISCO My Wealth โดยสามารถทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ได้ภายในวงเงินต่อครั้ง และ/หรือ ต่อวันในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านบริการ TISCO My Wealth นี้ ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเรียกดูจำนวนวงเงินและเปลี่ยนแปลงวงเงินการทำธุรกรรมได้ผ่านช่องทางที่ใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
10. เมื่อผู้ให้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและบริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ผ่านบริการ TISCO My Wealth ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการในปัจจุบันและที่จัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลังในหน้าเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามจำนวนเงินที่ทำรายการ รวมกับอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกำหนด อันเกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือเป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร รวมถึงอัตราค่าธรรมเนียมที่จะมีการประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลังในหน้าตามที่ธนาคารได้ประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ รายละเอียดการหักเงินและค่าธรรมเนียม จากบัญชีผู้ให้บริการให้มีผลตามกำหนดเวลาของธนาคาร ดังนี้
 - 10.1 กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการทันทีที่การทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร
 - 10.2 กรณีเป็นการทำรายการส่งคำสั่งไว้ล่วงหน้า และการทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการตามวันที่มีผลตามที่ระบุในรายการดังกล่าว
ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารจะไม่ทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและบริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือในกรณีที่ไม่สามารถหักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการ เพื่อดำเนินการตามรายการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารได้

11. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ อุดหนุนอื่นๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้นๆ ให้แก่ธนาคารผ่านบริการ TISCO My Wealth แล้ว และ/หรือ เมื่อการทำรายการ หรืออุดหนุนนั้นๆ ได้มีผลสมบูรณ์แล้ว ยกเว้นกรณีการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ใช้บริการสามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการนั้นผ่านบริการ TISCO My Wealth ก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
12. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ TISCO My Wealth ตามที่ธนาคารจัดส่งให้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความ SMS หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด หากพบข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติในการใช้บริการ TISCO My Wealth ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยผู้บริการต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับรายการที่ผิดปกติ อันได้แก่ วันที่ทำรายการ ประเภทรายการ เลขที่บัญชีผู้ให้บริการ (ถ้ามี) ของผู้ให้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ แจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้ออกกำหนดเพิ่มเติม
- หากผู้บริการไม่ทักท้วง ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ TISCO My Wealth ถูกต้องทุกประการ เว้นแต่ผู้บริการจะสามารถพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้อย่างชัดเจนว่ารายการตามที่ปรากฏในบันทึกรายการ หรือรายการเดินบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้บริการเอง
- ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติในการใช้บริการ TISCO My Wealth เช่น การโอนเงิน หรือการชำระเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้บริการตกลงจะตรวจสอบ และ/หรือ เรียกร้องเงิน หรือค่าเสียหายกับคู่พิพาทของผู้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้บริการโดยตรง และหากผู้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือ มีสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้บริการ
13. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน และ/หรือ การชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ อุดหนุนอื่นๆ และ/หรือ การดำเนินการของธนาคารกับบัญชีผู้ให้บริการ และ/หรือ การใช้เงินสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้บริการดังกล่าวข้างต้น และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการ TISCO My Wealth ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้บริการทุกประการ
14. เมื่อผู้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ ที่อยู่ของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นหน้าที่ของผู้บริการที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ บรรดาเอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้บริการ ไม่ว่าจะส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ไปรษณีย์ ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่ผู้บริการได้แจ้งไว้ หรือส่งข้อความ SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้บริการแจ้งไว้แก่ธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้บริการโดยชอบ และแม้หากส่งให้ไม่ได้ เพราะที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือ

ถอนนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคาร หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่แจ้งไว้ไม่พบ ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือแนบ แล้วโดยชอบ

15. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือบริการใดภายใต้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนแก่ผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าสำหรับกรณีดังต่อไปนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

15.1 ผู้ให้บริการมีเงินหรือวงเงินในบัญชีผู้ให้บริการไม่พอ หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อ หรือวงเงินใดๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร (ถ้ามี) หรือบัญชีผู้ให้บริการถูกปิดไม่ว่าโดยผู้ให้บริการหรือโดยธนาคาร อันเนื่องจากบัญชีผู้ให้บริการถูกปรับสถานะเป็นบัญชีผู้ให้บริการขาดการติดต่อ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือโดยบุคคล หรือเหตุอื่นใด

15.2 การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีผู้ให้บริการเกินกว่าวงเงินสินเชื่อ หรือวงเงินใดๆ ที่ผู้ให้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)

15.3 ผู้ให้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือผู้ไร้ความสามารถ หรือ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไว้ชั่วคราวหรือเด็ดขาด

15.4 เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ให้บริการเสียชีวิต

15.5 มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลงรหัสประจำตัว หรือผู้ให้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใดๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใดๆ

15.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

15.7 เมื่อธนาคารตรวจพบว่าคุณสมบัติเพื่อทำรายการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการตัดแปลง หรือแก้ไขอุปกรณ์เพื่อทำรายการของผู้ให้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ เหตุอื่นใด

16. กรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ TISCO My Wealth ผู้ให้บริการสามารถกระทำผ่านสาขาธนาคารภายใต้เงื่อนไขวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทราบดีว่าการยกเลิกการให้บริการ TISCO My Wealth จะมีผลต่อการยกเลิกบริการต่างๆ ซึ่งอยู่ภายใต้บริการ TISCO My Wealth ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะของแต่ละผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการนั้นๆ โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการให้บริการดังกล่าวเมื่อผู้ให้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีผู้ให้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว

17. กรณีที่รหัสประจำตัว หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อทำรายการ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือประสงค์จะระงับการให้บริการชั่วคราว ผู้ให้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอระงับธุรกรรมและ/หรือการให้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวทันที ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือการให้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าว เมื่อผู้ให้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีผู้ให้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสมัคร และ/หรือการทำธุรกรรมหรือการให้บริการต่าง ๆ ภายใต้ TISCO My Wealth ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ให้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลคนอื่นใด หากได้กระทำไปโดยบัญชีของผู้ให้บริการ ซึ่งได้ผ่านการลงทะเบียนสมัครใช้บริการแล้ว และ/หรือการใช้รหัสประจำตัว หรือใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ให้บริการทั้งก่อนและ/หรือขณะที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือยกเลิกการให้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวนั้น ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการรวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้น ๆ

โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่เวลาที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และ/หรือการใช้บริการ โดยที่ผู้ให้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

18. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นจากการให้บริการ TISCO My Wealth เท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่ากรณี ใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

18.1 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการ TISCO My Wealth เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการ TISCO My Wealth นี้ได้

18.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของ อุปกรณ์เพื่อทำรายการ คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ หรือระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ TISCO My Wealth ของผู้ให้บริการ หรือของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์หรือระบบอินเทอร์เน็ต หรือของธนาคาร เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

18.3 การที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง

19. ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ รวมถึงเงื่อนไขการใช้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามแต่ละประเภทการใช้บริการที่ผู้ให้บริการได้รับการอนุมัติจากธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ด้วย

20. หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการ TISCO My Wealth ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือ ในเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ ผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ในการใช้บริการธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นใดที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ และวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ซึ่งผู้ให้บริการสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ ตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่

<https://www.tisco.co.th/th/privacy-notice.html> และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่ธนาคาร ผู้ใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารดังกล่าวด้วย

21. ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้ถือว่าบรรดาข้อมูล เอกสาร และ/หรือหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ ถือเป็นหน้าที่ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ถือเป็นบริการให้บริการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

22. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า อาจมีการประกาศหรือโฆษณาหรือเผยแพร่รายการส่งเสริมการขายต่างๆ ของธนาคาร หรืออาจมีการแจ้งข้อความ ข้อมูลข่าวสารใดๆ ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือแจ้งผ่านเว็บไซต์ และ/หรือผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/

หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จะเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะมีการขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการตามความจำเป็น หรือตามที่กฎหมายกำหนด

23. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ข้อมูลสำหรับบริการบางประการที่เป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ธนาคารอาจนำข้อความหรือข้อมูลมาจากบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวได้ นอกจากนี้ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใดๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ และ/หรือสิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ให้บริการ โดย หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกดังกล่าว และธนาคารไม่รับผิดชอบต่อผู้ให้บริการหรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายจากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือ เหตุอันใดอันเกิดจากบริการใดๆ ของบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น
24. ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ให้แก่บุคคลอื่น
25. ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่า อาจมีการเชื่อมโยงเว็บไซต์กับบุคคลภายนอก โปรดระลึกว่าการเชื่อมโยงดังกล่าวนี้มีขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ และเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้มีได้ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ธนาคารไม่ได้ตรวจทาน อนุมัติ และ/หรือรับผิดชอบในเนื้อหา หรือข้อมูลใดๆ ของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงหรือเว็บไซต์ใดๆ ที่ปรากฏในเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้ หรือการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยในเว็บไซต์นี้ รวมถึงความถูกต้อง คุณภาพ การเกิดขึ้นในเวลาที่เหมาะสมของเนื้อหา เว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้มีได้แสดงว่าได้รับการสนับสนุนจากธนาคาร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากบุคคลภายนอกหรือที่บุคคลภายนอกได้รับไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์นี้หรือไม่ก็ตาม
26. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ระบบและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือผลประโยชน์ทั้งหลายในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ใช้บริการไม่อาจทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นนำไปใช้ได้ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่กระทำการหรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการทำให้เสื่อมเสียซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือเป็นการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม และหากมีการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นธนาคารและ/หรือบุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)
27. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ อยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับบริการนี้ให้ยื่นต่อศาลไทย
28. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการที่ผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้แต่ประการใด
29. ถ้าในเวลาใดเวลาหนึ่ง ข้อความใดข้อความหนึ่งในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่สมบูรณ์ หรือขัดต่อกฎหมาย หรือไม่อาจใช้บังคับได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ให้ถือว่าข้อความนั้นๆ ไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อความสมบูรณ์ถูกต้อง และการใช้บังคับกันได้ของข้อความอื่นๆ หรือทำให้ข้อความอื่นๆ เสื่อมเสียไปแต่อย่างใด
30. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า สามารถใช้บริการอื่นๆ ซึ่งเป็นการให้บริการของบริษัทในกลุ่มทิสโก้ ผ่านช่องทางการใช้บริการ TISCO My Wealth เพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขของแต่ละบริการกำหนดไว้
ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มทิสโก้ หมายความว่ารวมถึง บมจ. ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป/ บมจ.ธนาคารทิสโก้/ บล.ทิสโก้/ บลจ.ทิสโก้/ บจก.ทิสโก้ อินชัวร์نس โซลูชัน/ บจก.ทิสโก้ อินฟอรมชัน เทคโนโลยี / บจก.ไฮเวย์ / บจก. ทิสโก้ โดเกียว ลีสซิ่ง/ บจก.ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ และ บจก.เอชทีซี ลีสซิ่ง

30.1 บริการแสดงข้อมูลประกันภัย

ข้อตกลงและเงื่อนไขบริการแสดงข้อมูลประกันภัย

30.1.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย ซึ่งแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยกับทางบริษัท ทิสโก้อินซัวร์นซ์ โชลูชั่น จำกัด ผู้ให้บริการในฐานะนายหน้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ทิสโก้อินซัวร์") โดยส่งข้อมูลมายังธนาคาร และข้อมูลดังกล่าวจะถูกเผยแพร่ผ่านช่องทางการใช้บริการ TISCO My Wealth ของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการแสดงข้อมูลดังกล่าว เป็นเพียงช่องการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการในการตรวจสอบข้อมูลประกันภัยเท่านั้น

ทั้งนี้ ข้อมูลประกันภัยที่ผู้ให้บริการสามารถเรียกดูผ่านบริการแสดงข้อมูลประกันภัย ได้แก่ ชื่อผลิตภัณฑ์ประกันภัย ประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัย เลขทะเบียนรถยนต์ที่ทำการประกันภัย แผนประกันภัย สถานะกรมธรรม์ประกันภัย เลขที่กรมธรรม์ประกันภัย กำหนดระยะเวลาชำระค่าเบี้ยประกันภัย วันที่ประกันภัยเริ่มคุ้มครอง วันที่ประกันภัยสิ้นสุดความคุ้มครอง รายละเอียดและเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัย ชื่อนายหน้าประกันภัย รวมถึงบริการทางด้านประกันภัยอื่นๆ ที่ทางทิสโก้อินซัวร์อาจจัดให้มีขึ้นเพิ่มเติมในอนาคต เช่น บริการแจ้งเตือนต่ออายุประกันภัย บริการซื้อประกันภัยออนไลน์ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่ทิสโก้อินซัวร์กำหนด

30.1.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ข้อมูลประกันภัยภายใต้บริการแสดงข้อมูลประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากทิสโก้อินซัวร์ และเป็นข้อมูลตามวันที่และเวลาที่ระบบทิสโก้อินซัวร์แสดง โดยธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการ TISCO My Wealth และ/หรือ ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลบริการดังกล่าวเท่านั้น ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้อง สมบูรณ์ และปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ของข้อมูลดังกล่าวได้ นอกจากนี้ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใดๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ ข้อเสนอ และ/หรือ สิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ให้บริการโดยที่ทิสโก้อินซัวร์ หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก และธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการหรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายจากการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือเหตุอื่นใดอันเกิดจากบริการใดๆ ของบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น

30.1.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ อันได้แก่ หมายเลขบัตรประชาชน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ซึ่งจำเป็นต่อการเข้าใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย โดยให้ธนาคารนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปตรวจสอบกับทางทิสโก้อินซัวร์ว่าเป็นบุคคลเดียวกัน ซึ่งได้ทำสัญญาประกันภัยกับทิสโก้อินซัวร์หรือไม่ เพื่อวัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัยกับทางทิสโก้อินซัวร์ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย

30.1.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ จากการใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย หรือการให้ข้อมูลประกันภัย ผู้ใช้บริการตกลงจะเรียกร้องจากทิสโก้อินซัวร์โดยตรง

ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินซัวร์ หรือมีบุคคลที่สามมาร้องเรียน เรียกร้อง หรือฟ้องร้องธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินซัวร์ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการแสดงข้อมูลประกันภัย หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงเข้าปกป้อง และ/หรือ ยอมรับผิดแทนธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้ อินซัวร์ เพื่อมิให้มีผลกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงของธนาคาร และ/หรือ ทิส

ไก่อินซัวร์ และตกลงจะใช้ความพยายามยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัยาศัยไมตรีอันดีและด้วยความรวดเร็ว เพื่อมิให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อชื่อเสียงของธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินซัวร์ รวมทั้งผู้ให้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลทำให้ธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินซัวร์ ต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดระหว่างผู้ให้บริการกับบุคคลที่สาม และหากธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินซัวร์ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ผู้ให้บริการตกลงเข้าเป็นคู่ความในคดี ให้ความร่วมมือในการดำเนินคดี ตลอดจนรับผิดชอบในค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง ค่าธรรมเนียม และค่าทนายความให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินซัวร์

30.1.5 หากผู้ให้บริการมีปัญหา หรือข้อสงสัยในการให้บริการแสดงข้อมูลประกันภัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ 02-633-6060 หรือช่องทางอื่นใดที่ทิสโก้อินซัวร์กำหนด

ผู้ให้บริการได้อ่านและทราบข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth ที่ปรากฏข้างต้นแล้วในวันที่ใช้บริการนี้แล้ว และตกลงยินยอมผูกพันในการปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าว