



# ข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ TISCO Line Alert

(กรุณาศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจสมัคร หรือใช้บริการ)

## 1. บริการแจ้งเตือนผ่าน TISCO LINE Alert

บริการแจ้งเตือนเมื่อมียอดเงินเข้า-ออกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน โดยจะแจ้งรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากที่ผู้ใช้บริการมีกับธนาคารผ่านช่องทาง Line Official Account ในชื่อ TISCO Advisory โดยผู้ใช้บริการจะต้องกำหนดบัญชีเงินฝากที่ต้องการรับแจ้งเตือนตามเงื่อนไขและรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

### เงื่อนไขการใช้บริการ

1. ผู้ใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เท่านั้น (เฉพาะบัญชีประเภทบุคคลธรรมดา)
2. กรณีบัญชีร่วมสามารถสมัครใช้บริการได้เฉพาะเจ้าของบัญชีที่เป็นบัญชีหลักเท่านั้น
3. ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ TISCO Line Alert ผ่านช่องทาง Line @TISCOAdvisory หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการ TISCO Line Alert ได้เมื่อมีการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์และได้รับแจ้งผลการอนุมัติจากธนาคารแล้ว
4. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ TISCO Line Alert ได้ 1 บัญชีผู้ใช้งาน (Line Account) ต่อ 1 หมายเลขบัตรประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทางเท่านั้น
5. ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการ TISCO Line Alert ได้ด้วยตนเองผ่านเมนูยกเลิกบริการที่ปรากฏอยู่ภายใต้บริการ TISCO Advisory โดยต้องดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งผ่าน TISCO Contact Center หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

## 2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ

ไม่มีค่าธรรมเนียม จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ลูกค้าทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

### หมายเหตุ

ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ ที่อาจจะเกิดขึ้น เป็นไปตามประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบื้องต้น ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก และบริการอื่นๆ ของธนาคาร

## 3. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ใช้บริการ

1. เก็บรักษาอุปกรณ์เพื่อทำรายการไว้กับตนเองเสมอ รวมถึงต้องไม่ทำให้อุปกรณ์เพื่อทำรายการซึ่งใช้ในการใช้บริการ TISCO Line Alert ตกอยู่ภายใต้อำนาจครอบครองของบุคคลอื่น
2. ผู้ใช้บริการจะต้องรักษาบัญชีผู้ใช้งานซึ่งได้ผ่านการลงทะเบียนกับทางธนาคารเรียบร้อยแล้ว และ รหัสเพื่อการทำรายการ (OTP - One Time Password) หรือรหัสอื่นใดที่ใช้ในการทำรายการเพื่อการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ รวมถึงไม่ควรเขียนหรือจดรหัสผ่านไว้ในที่ที่บุคคลอื่นสามารถเห็นได้
3. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการธุรกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันรายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นได้
4. เมื่อผู้ใช้บริการมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานอุปกรณ์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่เคลื่อนที่ และ/หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการใช้บริการ TISCO Line Alert ผู้ใช้บริการตกลงจะดำเนินการใด ๆ เพื่อไม่ให้อุปกรณ์ดังกล่าวสามารถเข้าใช้บริการ TISCO Line Alert สำหรับบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการได้

## 4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

หากผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลที่ผูกพันกับบริการ TISCO Line Alert เช่น หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์เปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ที่สาขาของธนาคารทิสโก้ทุกสาขา ประกอบการแจ้งเปลี่ยนแปลง

## 5. ช่องทางการติดต่อ / รายละเอียดอื่นเพิ่มเติม

1. ธนาคารจะพิจารณาและแจ้งผลการอนุมัติการลงทะเบียนและยืนยันตัวบุคคลเพื่อการสมัครใช้บริการ TISCO Line Alert ให้แก่ผู้ใช้บริการทราบผ่านช่องทาง Line @TISCOAdvisory และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บริการ TISCO Line Alert ได้เมื่อมีการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์และได้รับแจ้งผลการอนุมัติจากธนาคารแล้ว หากลูกค้าไม่ได้เป็นผู้ทำรายการ ควรติดต่อธนาคารทันทีผ่าน TISCO Contact Center ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือน TISCO LINE Alert ได้ด้วยตนเองผ่านเมนูยกเลิกบริการที่ปรากฏอยู่ภายใต้บริการ TISCO Advisory โดยดำเนินการตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งผ่าน TISCO Contact Center หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารได้กำหนดเพิ่มเติม
3. กรณีโทรศัพท์มือถือสูญหาย หรือประสงค์จะระงับใช้บริการ สามารถติดต่อ TISCO Contact Center
4. ลูกค้าสามารถศึกษารายละเอียดการให้บริการเพิ่มเติมได้ที่ [www.tisco.co.th](http://www.tisco.co.th)

**ข้อควรทราบ :** ธนาคารไม่มีนโยบายในการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่านผ่านอีเมล โทรศัพท์ หรือการติดต่อรูปแบบอื่นๆ รวมทั้งไม่มีนโยบายส่ง SMS หรือจัดทำหน้าจอเพื่อให้ออกข้อมูลส่วนตัว หรืออีเมลเพื่อขอให้ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมใดๆ สำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคาร ดังนั้น หากมีผู้ติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลส่วนตัว หรือได้รับข้อความ SMS หน้าจอ หรืออีเมลในท่านดังกล่าว หรือได้ทำการคลิกลิงก์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องสงสัยไปแล้ว หรือพบหน้าจอหรือข้อความที่ไม่คุ้นเคย หรือคิดไปจากปกติ ควรหยุดทำรายการทันที และติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารทันทีที่ TISCO Contact Center ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

### หมายเหตุ

- ข้อมูลผลิตภัณฑ์ในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 8 กรกฎาคม 2567
- ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์/บริการ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการทางการเงิน ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะต้องผูกพันตามสัญญา/ข้อตกลงการให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และประกาศอัตราค่าบริการต่าง ๆ เบี้ยปรับ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝากเงินให้สินเชื่อและค่าบริการอื่น ๆ ของธนาคารที่จะประกาศต่อไป