

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเดบิตทิสโก้

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารทิสโก้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” กับผู้ที่ธนาคารอนุมัติให้เป็นผู้ใช้บัตร เดบิตทิสโก้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. บัตรเดบิตทิสโก้ คือ บัตรที่ธนาคารออกให้ผู้ใช้บริการสำหรับถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ชำระค่าบริการต่างๆ ผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านเครื่องรับบัตร (EDC) ณ เครื่องขายร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ หรือผ่านช่องทาง หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในอนาคต โดยหักเงินที่มีอยู่ในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการทันที ทั้งนี้ธนาคารขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงขอบเขตการใช้บริการตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร
2. ผู้ใช้บริการต้องเปิดบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ หรือกระแสรายวันกับธนาคาร โดยต้องเป็นบัญชีประเภทบุคคลธรรมดาเท่านั้น
3. ผู้ใช้บริการสามารถขอใช้บัตรเดบิตทิสโก้ 1 ใบผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของตนเองได้ไม่เกิน 5 บัญชี โดยต้องกำหนดบัญชีหลัก 1 บัญชี เพื่อให้เป็นบัญชีลำดับแรกที่จะใช้บริการบัตรเดบิตทิสโก้ตามความในข้อ 1. ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บัญชีหลัก” อย่างไรก็ตาม สำหรับการให้บริการโดยทำรายการด่วน (Fast Track) ผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) และ/หรือ การชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการผ่านเครื่องรับบัตร (EDC) ผู้ใช้บริการจะสามารถใช้บัตรเดบิตทิสโก้กับบัญชีหลักที่ได้แจ้งไว้กับทางธนาคารเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น ทั้งนี้เว้นแต่ธนาคารจะได้กำหนดเป็นอย่างอื่นผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ข้อมูลใด ๆ ที่ระบุในคำขอใช้บริการ หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องรวมทั้งข้อมูลอื่นใดซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งแก่ธนาคารนั้น เป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน โดยผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการ TISCO Alert นี้ รวมถึงการยอมรับการผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้
4. ธนาคารจะมอบบัตรเดบิตทิสโก้และหมายเลขรหัสประจำตัวให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยจะมีผู้ใช้บริการแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบหมายเลขรหัสประจำตัว ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงหมายเลขรหัสประจำตัวได้ด้วยตนเองตามวิธีการเปลี่ยนรหัสที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการต้องใช้หมายเลขรหัสประจำตัวนั้นประกอบการใช้บัตรเดบิตทิสโก้กับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องรับบัตร (EDC) หรือกับช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้ใช้บริการในอนาคตทุกครั้ง ทั้งนี้ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าหมายเลขรหัสประจำตัวที่ธนาคารมอบให้ผู้ใช้บริการ หรือรหัสประจำตัวที่ผู้ใช้บริการกำหนดขึ้นเองในภายหลัง เป็นสิ่งใช้แทนเครื่องหมายประจำตัวเฉพาะของผู้ใช้บริการ หากปรากฏว่ามีการกระทำใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตทิสโก้ และ/หรือการใช้หมายเลขรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเองหรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือได้ว่าเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเอง พร้อมทั้งยินยอมผูกพันและรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการกระทำดังกล่าวเต็มจำนวน เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีการกระทำทุจริตเกิดขึ้นโดยที่ผู้ใช้บริการมิได้มีส่วนร่วมหรือประมาทเลินเล่อให้มีการทุจริตนั้น

อนึ่ง ในกรณีที่บัญชีเงินฝากที่ผู้ให้บริการขอใช้บริการบัตรเดบิตทิสโก้นี้เป็นบัญชีเงินฝากร่วม ผู้ให้บริการตกลงว่าเจ้าของบัญชีเงินฝากทุกรายจะต้องร่วมกันและแทนกันรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกันในหนี้และความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการกระทำตามวรรคก่อนต่อธนาคาร

5. เมื่อผู้ให้บริการได้รับบัตรเดบิตทิสโก้และหมายเลขรหัสประจำตัวแล้ว ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรเดบิตทิสโก้ทันที และจะต้องไม่นำบัตรเดบิตทิสโก้ไปใช้ในเพื่อหรือในกิจการที่อาจขัดต่อกฎหมาย รวมถึงจะระมัดระวัง เก็บรักษาบัตร เดบิตทิสโก้และหมายเลขรหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหายและเป็นความลับ เฉพาะตัวไม่ให้บุคคลอื่นล่วงรู้ และต้องไม่มอบหรือโอนบัตรเดบิตทิสโก้หรือหมายเลขรหัสประจำตัวให้บุคคลอื่นใช้แทน หรือกระทำการใดๆ อัน อาจเป็นผลให้บัตรเดบิตทิสโก้ตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือเป็นผลให้บุคคลอื่นรู้รหัสประจำตัวโดยเด็ดขาด ทั้งนี้ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวหรือข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นใดที่ระบุในเอกสารฉบับนี้แล้วทำให้เกิดการทุจริตหรือมีความเสียหายเกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลง ยินยอมรับผิดชอบการใช้บัตรเดบิตทิสโก้ดังกล่าวทุกประการ
6. ในการใช้บริการด้วยบัตรเดบิตทิสโก้ ผู้ให้บริการต้องกดหมายเลขรหัสประจำตัวให้ถูกต้อง หากกดรหัสผิด 3 ครั้ง ติดต่อกัน ผู้ให้บริการจะไม่สามารถใช้บัตรเดบิตทิสโก้ดังกล่าวได้อีก และจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอทำบัตร เดบิตทิสโก้ใหม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องในการทำบัตรใหม่นั้น
7. การใช้บริการถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระค่าบริการต่างๆ ผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านเครื่องรับบัตร (EDC) ณ เครื่องขายร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ หรือผ่านช่องทาง หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคาร จะเปิดให้บริการในอนาคตในแต่ละวันด้วยบัตรเดบิตทิสโก้จะต้องไม่เกินวงเงินหรือจำนวนครั้ง ที่ธนาคารกำหนด กรณีการถอนเงินข้ามจังหวัด ผู้ให้บริการต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร
8. การใช้บัตรเดบิตทิสโก้กับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ผู้ให้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการ กรณีที่ใบบันทึกรายการหมดเครื่องจะแจ้งให้ทราบผู้ให้บริการสามารถใช้บริการต่อไปได้ และสามารถตรวจสอบรายการเดินบัญชีได้ในภายหลังทางเว็บไซต์ที่ธนาคารกำหนด หรือโดยวิธีอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มี ยกเว้นรายการโอนเงิน กรณีใบบันทึกรายการหมดเครื่องจะไม่สามารถทำรายการโอนเงินดังกล่าวให้ได้
9. ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือรายการเดินบัญชี หากพบรายการใดไม่ถูกต้อง ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที โดยจะต้องระบุถึงข้อมูลดังต่อไปนี้ด้วย
  - 9.1 ชื่อ และหมายเลขติดต่อของผู้ให้บริการ
  - 9.2 วันและเวลาที่ทำรายการ
  - 9.3 ประเภท และจำนวนเงินของรายการธุรกรรมที่ไม่ถูกต้อง
  - 9.4 สถานที่ตั้งเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือเครื่องรับบัตร (EDC) ที่ทำรายการ
  - 9.5 เลขที่บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตทิสโก้ของผู้ให้บริการ

ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามความในวรรคแรกแล้ว ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบนั้น ตามวิธีการ และช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม ทั้งนี้ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนปฏิบัติของธนาคารให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามความในวรรคแรก

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ทักท้วง ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือรายการเดินบัญชีถูกต้องทุกประการ เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะสามารถพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้อย่างชัดเจนว่ารายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือรายการเดินบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ใช้บริการเอง

10. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการใช้บัตรเดบิตทิสโก้ของผู้ใช้บริการกับบริการประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นหากกระทำไปโดยใช้บัตรเดบิตทิสโก้ประกอบกับหมายเลขรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการ หรือวิธีการ หรือเงื่อนไขของการใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ หรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรเดบิตทิสโก้โดยถูกต้องให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และผู้ใช้บริการยอมรับว่าใบบันทึกรายการ สลิป หลักฐาน หรือเอกสารใดๆ ก็ตามที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อหักบัญชีของผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้บัตร เดบิตทิสโก้ของผู้ใช้บริการนั้นถูกต้องทุกประการ และสามารถใช้เป็นเอกสารแทนใบถอนเงินบัญชีประเภทออมทรัพย์ และ/หรือเช็คสั่งจ่ายเงินจากบัญชีกระแสรายวันของผู้ใช้บริการ หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเกี่ยวกับการใช้บัตรเดบิตทิสโก้ดังกล่าวนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบทุกประการ
11. บัตรเดบิตทิสโก้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารตกลงยินยอมให้ผู้ใช้บริการนำไปใช้บริการต่างๆ ตามระเบียบของธนาคารเท่านั้น ผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใดจะทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตรเดบิตทิสโก้ไม่ได้
12. ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรเดบิตทิสโก้ชั่วคราวเมื่อใดก็ได้ในกรณีดังต่อไปนี้
  - 12.1 ผู้ใช้บริการโอนหรือให้บุคคลอื่นใช้บัตรเดบิตทิสโก้แทน
  - 12.2 เงินในบัญชีไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ
  - 12.3 มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลงบัตรเดบิตทิสโก้ หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใดๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใดๆ เป็นเหตุให้ธนาคารหรือบุคคลใดๆ ได้รับความเสียหาย หรืออาจได้รับความเสียหาย
  - 12.4 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไข หรือธนาคารทราบว่าผู้ใช้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไว้ชั่วคราวหรือเด็ดขาด
  - 12.5 ผู้ใช้บริการเสียชีวิต
  - 12.6 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเดบิตทิสโก้ของผู้ใช้บริการถูกบุคคลอื่นนำไปใช้โดยทุจริต
  - 12.7 ธนาคารมีความจำเป็นใดๆ ในทางธุรกิจหรือโดยผลของกฎหมาย หรือคำสั่งของทางราชการ

นอกจากนี้ ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้ หรือเรียกบัตรเดบิตทีเอสโก้คืนเมื่อใดก็ได้โดยจะแจ้งหรือแสดงเหตุผลให้ผู้ใช้บริการทราบ

13. ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้เมื่อใดก็ได้โดยต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ตามแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ หากปรากฏว่าในการยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้นั้นมิได้มีเหตุมาจากการที่ผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขที่มีกับธนาคารหรือมีหลักฐานบ่งชี้ได้ว่าผู้ให้บริการมีส่วนในเหตุการณ์ทุจริต

14. ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้เป็นรายปี เมื่อครบรอบปีหรือภายในเดือนที่จะครบรอบปีในการใช้บัตรเดบิตทีเอสโก้ ด้วยวิธีการหักเงินจากบัญชีหลักของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีหลักไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ จนกว่าจะมียกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้

ในกรณีที่บัญชีเงินฝากไม่มีรายการเคลื่อนไหวเกินกว่าระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบัตรเดบิตทีเอสโก้ได้จนกว่าผู้ให้บริการจะติดต่อกับธนาคาร เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว

15. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าบัตรเดบิตทีเอสโก้มีกำหนดวันหมดอายุซึ่งปรากฏบนหน้าบัตรเดบิตทีเอสโก้ และให้ถือว่าการใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้ของผู้ใช้บริการสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบัตรเดบิตทีเอสโก้ได้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการแต่อย่างใด ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้บัตรเดบิตทีเอสโก้ได้ภายหลังจากวันดังกล่าว

กรณีบัตรเดบิตทีเอสโก้หมดอายุ ชำรุด สูญหาย หรือผู้ให้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนบัตรเดบิตทีเอสโก้สามารถติดต่อได้ที่สาขานาชากร เพื่อดำเนินการออกบัตรเดบิตทีเอสโก้ใหม่ โดยผู้บริการยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

16. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีหลักของผู้ใช้บริการ เพื่อชดใช้เงินตามจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตทีเอสโก้ ค่าธรรมเนียมการใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้างทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง ทั้งนี้ ในกรณีที่เงินในบัญชีหลักมีไม่พอที่จะหักชำระเงิน ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารสามารถใช้ดุลยพินิจในการดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระเงินนั้นได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

17. ผู้ใช้บริการมีสิทธิแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อขอระงับการใช้บัตรเดบิตทีเอสโก้ชั่วคราว (อายุดับบัตร) ผ่านทาง TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 02 633 6000 หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ในกรณีเช่นนี้ธนาคารจะระงับการใช้บริการภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับตั้งแต่ธนาคารได้รับแจ้งอายุดับบัตรจากผู้บริการ ทั้งนี้ผู้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากระยะเวลาที่กล่าวไว้ข้างต้น เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้บริการเอง

18. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น เว้นแต่กรณีดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากการประพฤติดูประมาทโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น หรือการที่ผู้บริการไม่สามารถใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้เพื่อทำธุรกรรมทางการเงินได้ โดยมีสาเหตุมาจากการณื่อดังต่อไปนี้

- 18.1 มีการยกเลิกการใช้บริการ ตามวิธีการและขั้นตอนอย่างถูกต้อง หรือมีการปิดการให้บริการนี้เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษา ระบบบัตรเดบิตทีเอสโก้ อันมีผลทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้ได้
  - 18.2 เงินคงเหลือในบัญชีของผู้ใช้บริการมีไม่เพียงพอในการทำธุรกรรม โอนเงิน ถอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการ หรือค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ
  - 18.3 ผู้ใช้บริการไม่ตรวจสอบความถูกต้องในการระบุข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้โอน และ/หรือผู้รับโอน และ/หรือผู้รับชำระเงินในการทำธุรกรรม
  - 18.4 ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่มีอยู่กับธนาคาร
  - 18.5 ผู้ใช้บริการอยู่ในระหว่างการดำเนินการตามกฎหมาย
  - 18.6 กรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงข้อขัดข้องในการทำธุรกรรมแล้วก่อนหรือขณะทำธุรกรรม
  - 18.7 กรณีเหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัส หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย
19. ผู้ใช้บริการรับทราบและยินยอมให้ธนาคารสามารถกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกบรรดาสีทธิประโยชน์ทั้งปวงที่ธนาคารจัดหาหรือให้ไว้กับผู้ใช้บริการ ข้อตกลงหรือเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้ อัตราค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และให้ถือว่ามิผลผูกพันผู้ใช้บริการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือในเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร
20. เมื่อผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่ระบุในใบคำขอใช้บริการบัตรเดบิตทีเอสโก้ จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ สาขาธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมให้ภายนอก ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้บรรดาเอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือสถานที่ทำงาน และ/หรือที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) ตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ หรือที่ได้แจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุด ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบ และแม้หากส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่ และ/หรือสถานที่ทำงานได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือการรื้อถอนนั้นเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือสถานที่ทำงานตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้วโดยชอบ
21. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือให้ข้อมูลบางส่วนหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการแก่หน่วยงานราชการ หรือบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดโดยเป็นไปตามกฎหมาย คำสั่ง กฎ หรือระเบียบของหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการซึ่งสืบเนื่องมาจากการใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้