

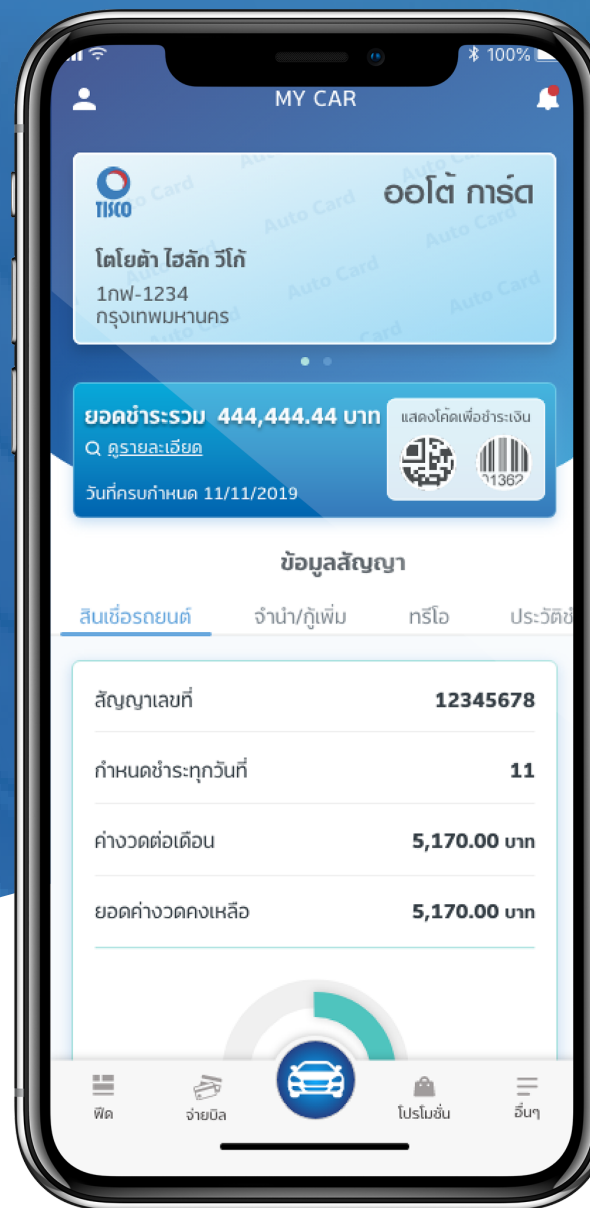
# TISCO MY CAR

สินเชื่อกับรถ จบที่เดียว

บริการพิเศษเฉพาะลูกค้าสินเชื่อรถธนาคารทีสโก้

ดาวน์โหลด ฟรี!

พร้อมแล้วทั้ง iOS และ Android



“

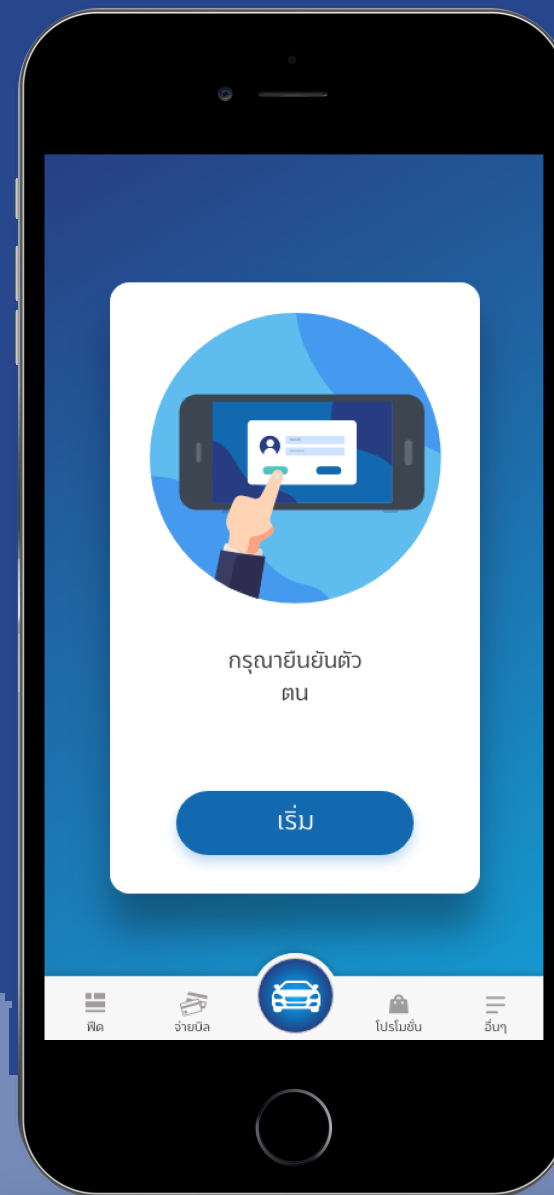
## เริ่มใช้งาน

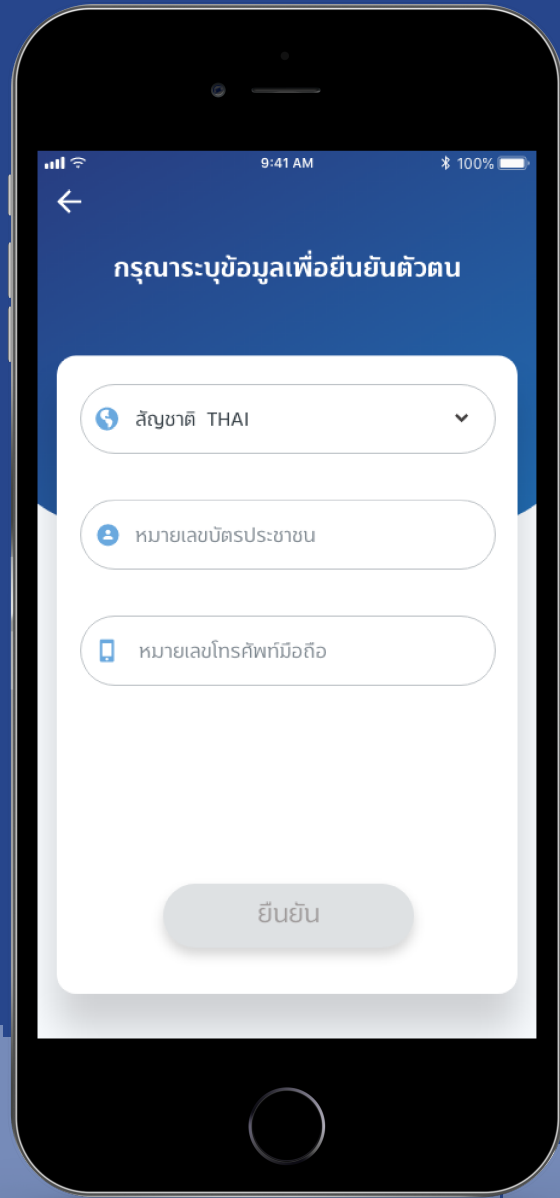
”

- กด “เริ่ม” เพื่อเริ่มต้นการลงทะเบียน
- กด ฟีด (FEED) แสดงข่าวสารและบทความที่น่าสนใจ
- กด จ่ายบิล แสดงยอดเรียกเก็บชำระ
- กด โปรโมชั่น แสดงข้อเสนอและสิทธิพิเศษ
- กด เลือกดูเมนูสนับสนุนอื่นๆ

### Note:

- ผู้ใช้งานที่ทำการลงทะเบียนโดยสมบูรณ์สามารถใช้งานได้ทุกเมนู
- สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่ได้ลงทะเบียน สามารถใช้งานได้เมนู ฟีด, โปรโมชั่น, และเมนูสนับสนุนอื่นๆ ได้





“

## ลงทะเบียน

”

- เลือกสัญชาติ (โดยระบบจะตั้งค่าไว้เป็นสัญชาติไทย)
- ระบุนามสกุลประชาชน
- ระบุนามสกุลโทรศัพท์มือถือ (ตามที่ระบุในสัญญาสินเชื่อ)
- กด ยืนยัน เพื่อลงทะเบียน

### Note:

- กรณีผู้ใช้งานที่ไม่ได้ถือสัญชาติไทย เมื่อเลือกสัญชาติแล้วให้ระบุนามสกุลประชาชน
- ลูกค้านิติบุคคล ไม่สามารถใช้งานแอปพลิเคชันได้

“

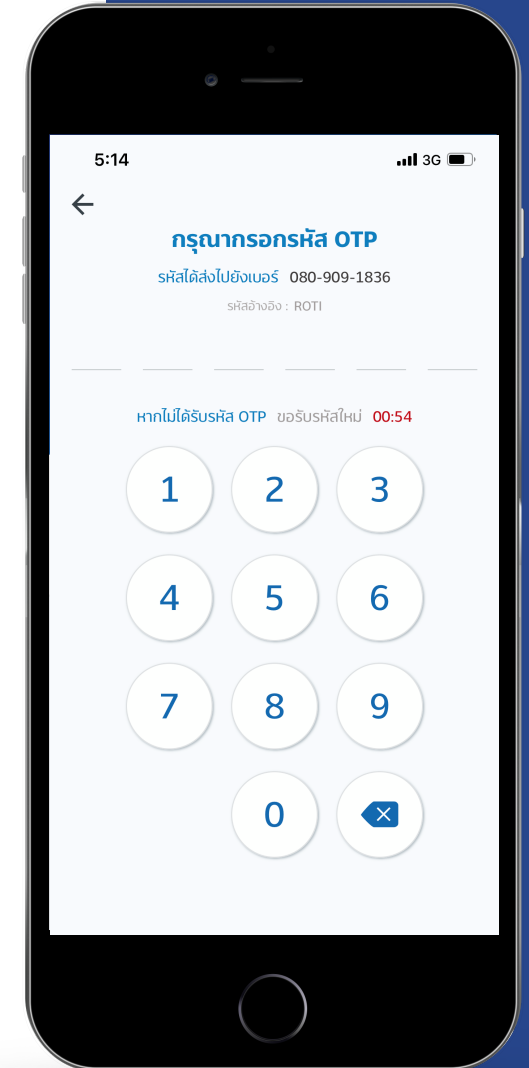
## กรอกรหัส OTP

”

- ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุ  
ในขั้นตอนการลงทะเบียน
- ระบุรหัส OTP (6 หลัก) ที่ได้รับซึ่งตรงกันกับรหัสอ้างอิง
- หากไม่ได้รับรหัส OTP ให้กด ขอรหัสใหม่

### Note:

- รหัส OTP มีอายุการใช้งาน 3 นาที
- ระบบมีการตั้งเวลาให้สามารถขอรหัส OTP ใหม่ได้ทุก 1 นาที
- หากใส่รหัส OTP ผิดเกินจำนวนครั้งที่กำหนด ผู้ใช้งานจะทำการลงทะเบียนใหม่ได้ในอีก 5 นาที



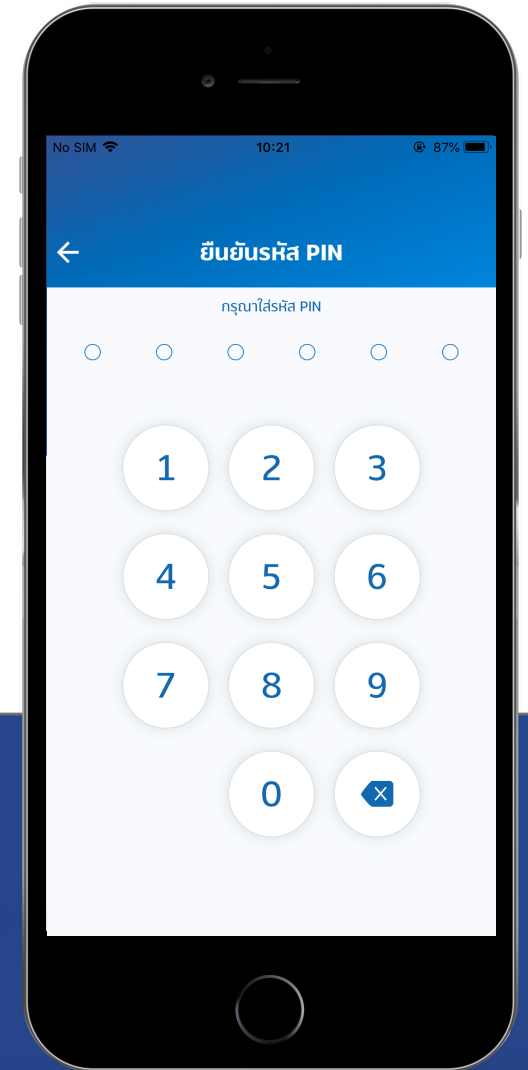
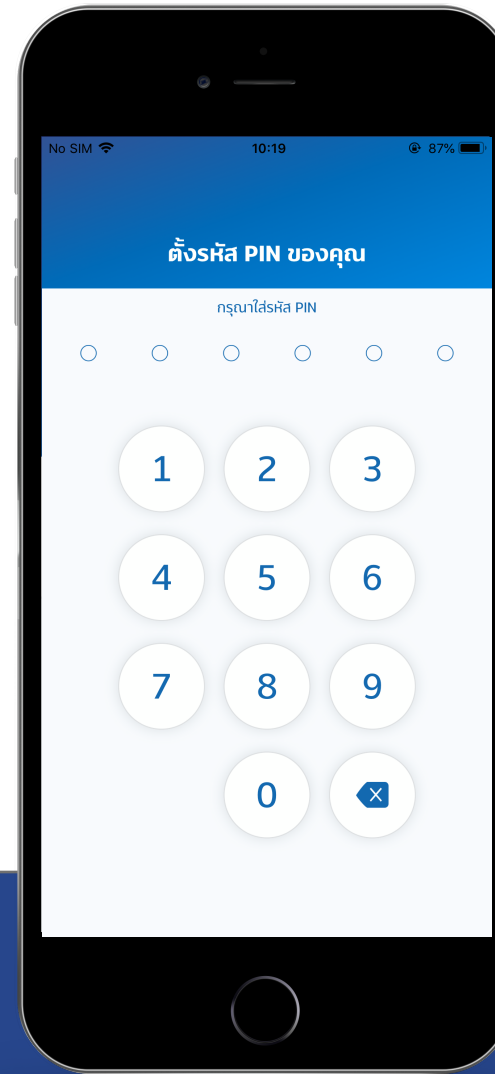


“

## ตั้งค่า และ ยืนยัน PIN

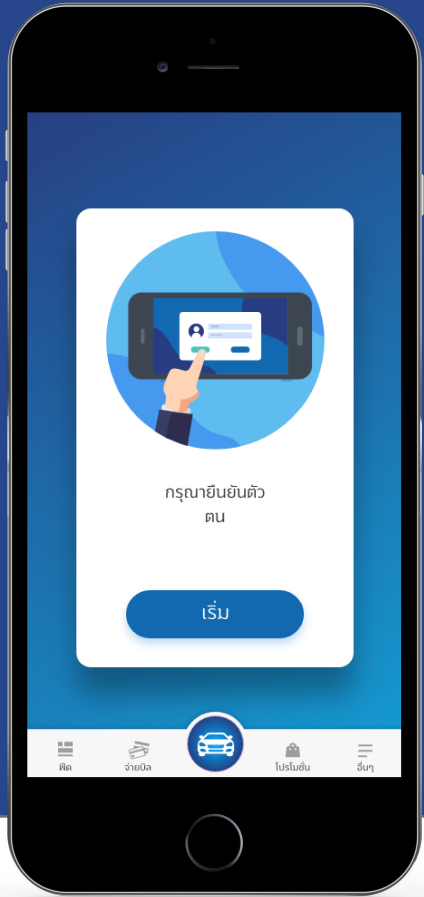
”

- กำหนดรหัส PIN (ตัวเลข 6 หลัก)
- ระบุรหัส PIN อีกครั้งเป็นการยืนยัน



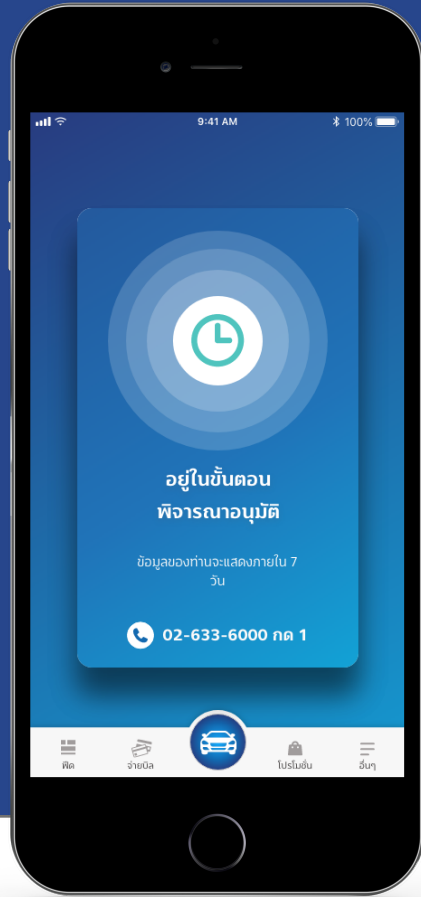
Note:

- รหัส PIN จะถูกใช้เพื่อการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน
- ไม่อนุญาตให้ใช้เลขซ้ำ/เลขเรียงเป็นรหัสPIN



### Guest

ผู้ใช้งานที่ไม่ได้ลงทะเบียน



### Lead

ผู้ใช้งานที่ลงทะเบียน  
แต่ไม่มีบัญชีสินเชื่อกับทีสโก้



### Customer

ผู้ใช้งานที่ลงทะเบียน  
และมีบัญชีสินเชื่อกับทีสโก้

## “สถานะผู้ใช้งาน”

สถานะผู้ใช้งานมี 3 แบบ

Note:

- Lead คือผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนแต่ไม่มีบัญชีสินเชื่อกับทีสโก้ เช่น อยู่ในระหว่างรอผลอนุมัติ, ลงทะเบียนโดยระบบเบอร์ไม่ตรงกับเบอร์ที่ระบุในสัญญา
- สำหรับผู้ใช้งานที่มีสถานะเป็น Customer ระบบจะไม่แสดงรายละเอียดบัญชีหากปิดบัญชีแล้ว

# หน้าหลัก MY CAR

## ส่วนที่ 1: ข้อมูลรถ

แสดงยี่ห้อรถยนต์และทะเบียนรถยนต์ หากลูกค้ามีรถมากกว่า1คัน สามารถ เลื่อนดูรายละเอียดของรถแต่ละคันได้

## ส่วนที่ 3: ข้อมูลสัญญา

ระบบจะแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้ามี ดังนี้ สินเชื่อรถยนต์ จำนำ/กู้เพิ่ม ทรีโอ ข้อมูลประกัน/ พรบ. ภาษีรถยนต์ ประวัติชำระ



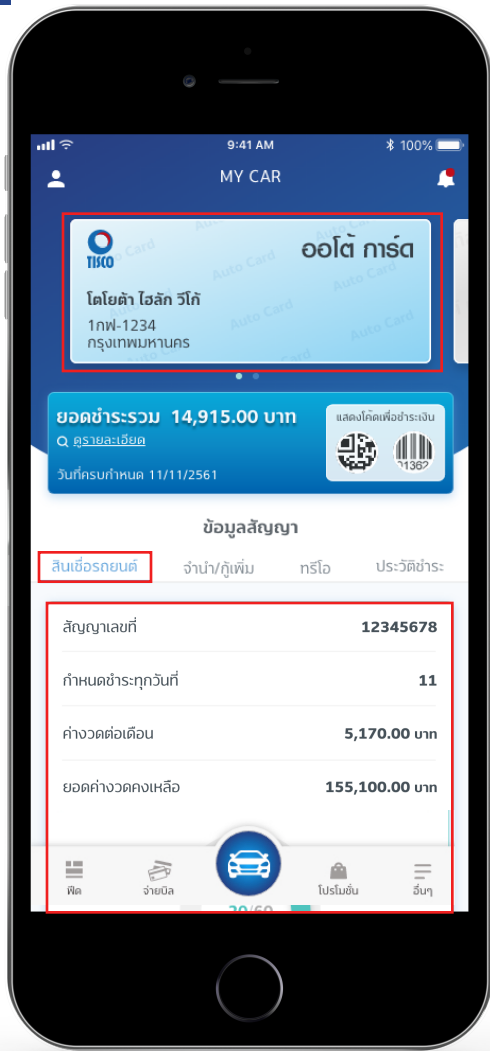
## ส่วนที่ 2: ข้อมูลยอดชำระเรียกเก็บ

แสดงยอดชำระรวมเรียกเก็บและวันที่ครบ กำหนดชำระ ลูกค้าสามารถกดเพื่อดูรายละเอียด ยอดชำระแต่ละรายการสามารถ หรือ กดสร้าง QRCode/Barcode เพื่อนำไปใช้ชำระได้

## ส่วนที่ 4: เมนูหลัก

แสดงเมนู ฟีด จ่ายบิล หน้าหลัก My Car โปรโมชัน และ เมนูอื่นๆ ที่ตำแหน่ง Bottom Bar

# สถานะสินเชื่อรถยนต์ Hire Purchase



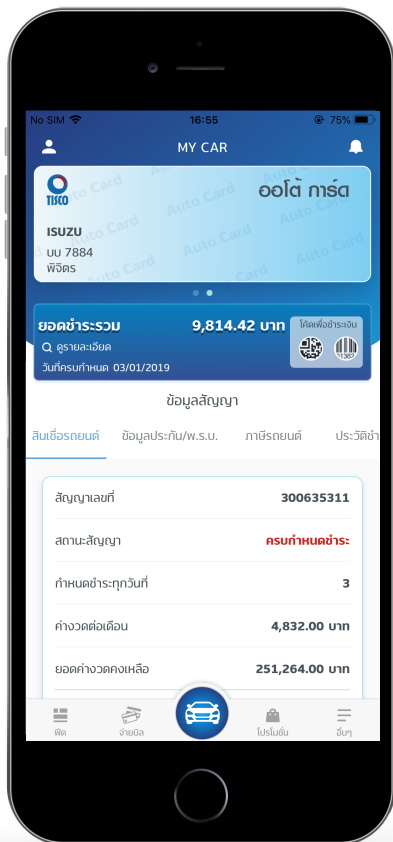
สินเชื่อเช่าซื้อแสดงด้วยการ์ดสีน้ำเงิน(อโต้ การ์ด)  
แสดงรายละเอียดข้อมูลรถ ยี่ห้อและทะเบียนรถ

Tab สินเชื่อรถยนต์ แสดงรายละเอียดดังนี้

- เลขที่สัญญา
- สถานะสัญญา(สถานะ=ปกติ จะไม่แสดง)
- วันที่ครบกำหนดชำระ
- ยอดค่างวดต่อเดือน
- ยอดค่างวดคงเหลือ
- จำนวนงวดที่ชำระแล้ว/จำนวนงวดทั้งหมด

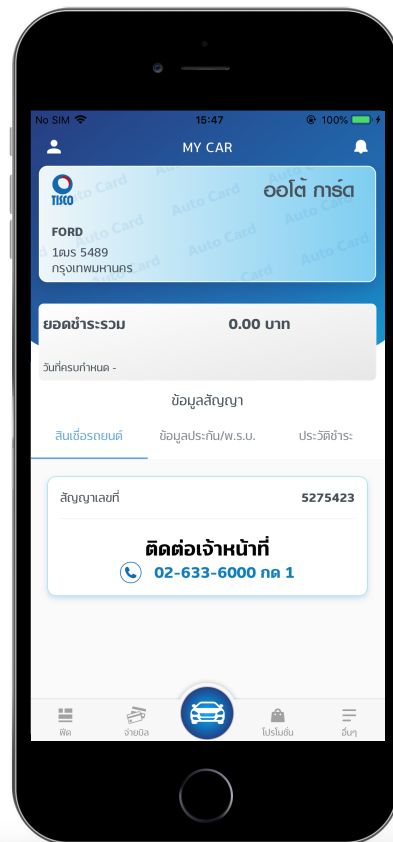
# สถานะสินเชื่อกยนต์ Hire Purchase

OVERDUE



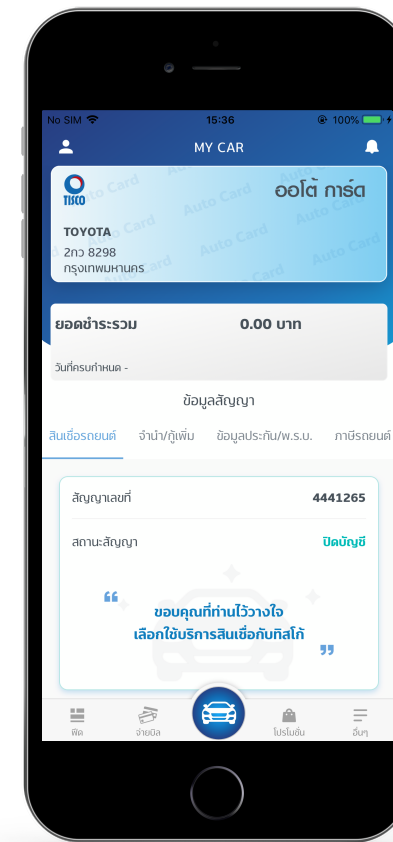
**Overdue:** แสดงสถานะเป็น “ครบกำหนดชำระ” และแสดงรายละเอียดอื่นๆเหมือนสถานะปกติ

LEGAL CONDITION



**Legal:** แสดงเฉพาะเลขที่สัญญา และเบอร์ติดต่อศูนย์บริการลูกค้า

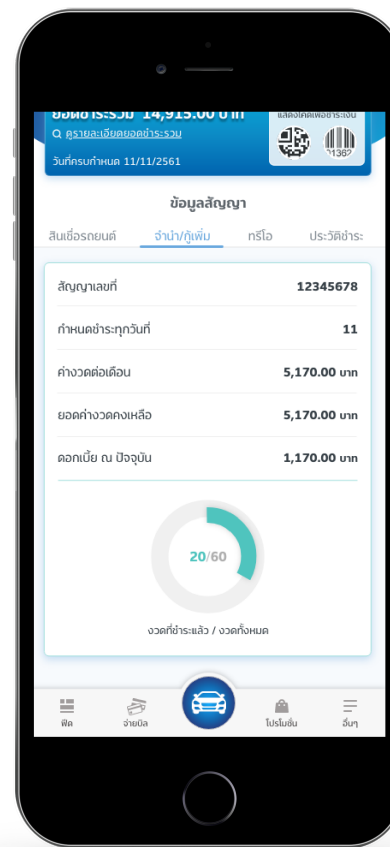
CLOSE ACCOUNT



**ปิดบัญชี:** จะแสดงเลขที่สัญญา พร้อมข้อความขอบคุณ

# สินเชื่อกู้เพิ่ม TOPUP

หลังจากลูกค้ายื่นขอกู้เพิ่มและได้รับการอนุมัติ ระบบจะแสดงTab  
จํานํา/กู้เพิ่ม



## รายละเอียดข้อมูลสัญญา

- เลขที่สัญญา
- สถานะสัญญา  
(สถานะ = ปกติ จะไม่แสดง)
- วันที่ครบกำหนดชำระ
- ยอดค่างวดต่อเดือน
- ยอดค่างวดคงเหลือ
- ยอดดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน
- จำนวนงวดที่ชำระแล้ว/จำนวน  
งวดทั้งหมด

Note:

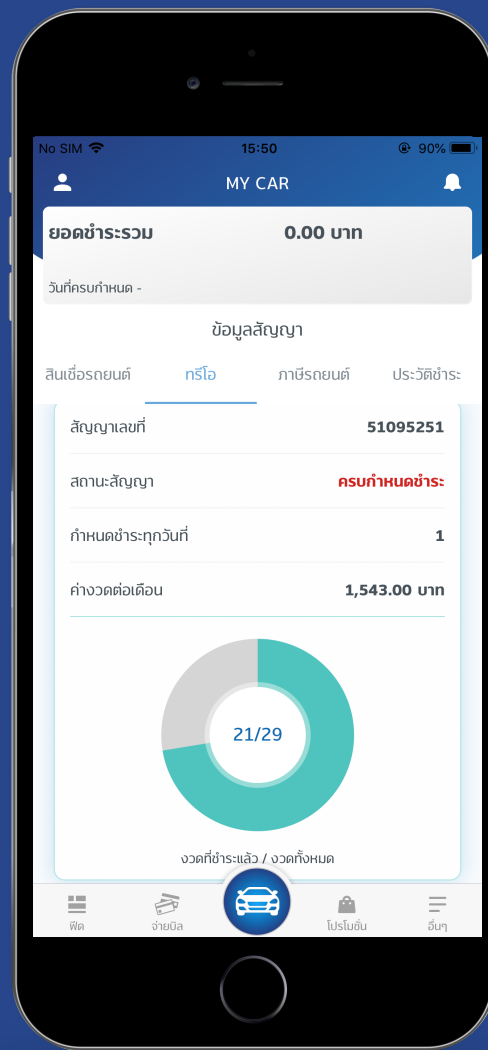
- รายละเอียดของสัญญาจะแสดงตามสถานะสัญญาซึ่งมี 4 สถานะ คือ ปกติ,overdue,legal,ปิดบัญชี
- เงื่อนไขการแสดงผลของแต่ละสถานะเหมือนกับกรณีสินเชื่อกู้รถยนต์ (Hire Purchase)

# สินเชื่อกรีโอ TRIO

แสดง Tab กรีโอ เมื่อลูกค้า  
มีผลิตภัณฑ์กรีโอเท่านั้น

Note:

- รายละเอียดของสัญญาจะแสดงตามสถานะสัญญาซึ่งมี 4 สถานะ คือ ปกติ, overdue, legal, ปิดบัญชี
- เงื่อนไขการแสดงผลของแต่ละสถานะเหมือนกับกรณีสินเชื่อกรถยนต์ (Hire Purchase)



## รายละเอียดข้อมูลสัญญา

- เลขที่สัญญา
- สถานะสัญญา (สถานะ=ปกติ จะไม่แสดง)
- วันที่ครบกำหนดชำระ
- ยอดค้างงวดต่อเดือน
- จำนวนงวดที่ชำระแล้ว/จำนวนงวดทั้งหมด

# สินเชื่อบำนำทะเบียน (LAAL)

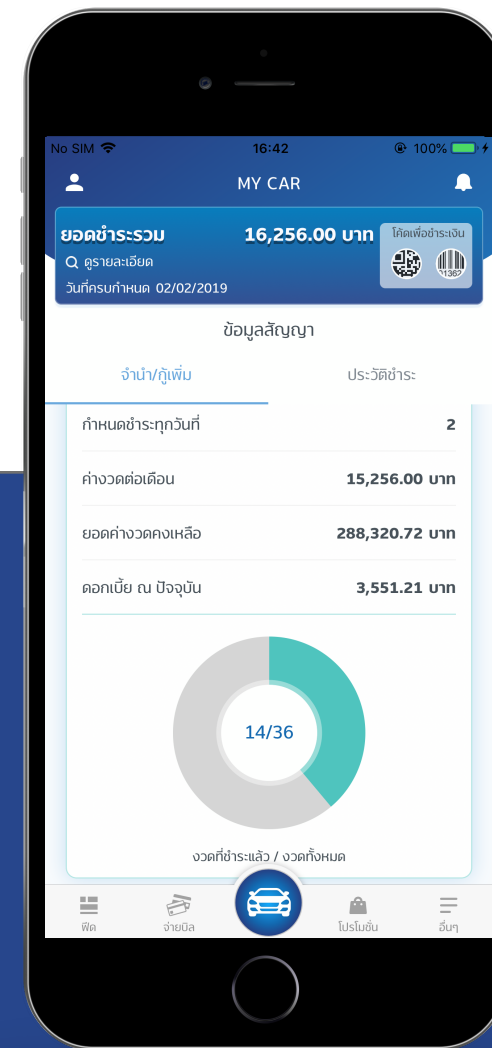
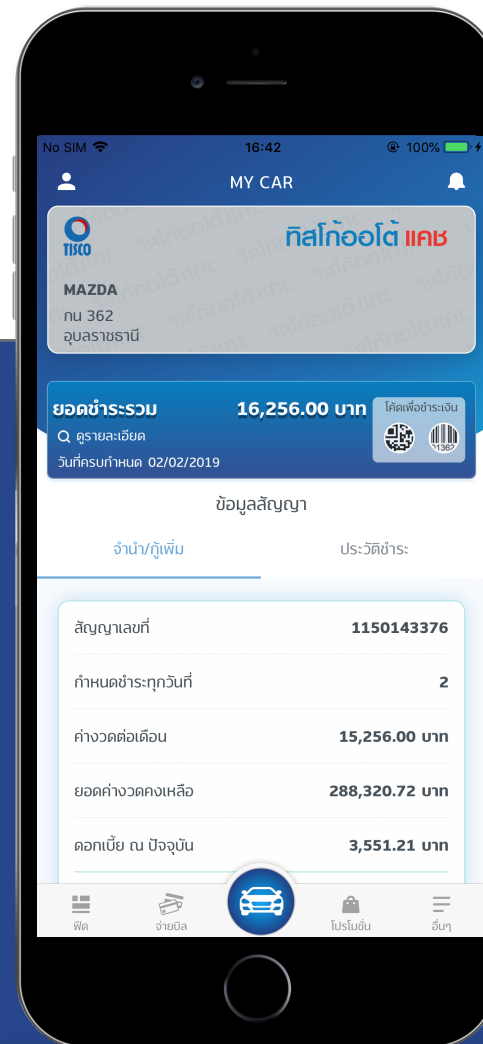
สินเชื่อบำนำทะเบียนแสดงด้วยการ์ดสีเทา (ทิสโก้ไอที แคช)  
แสดงรายละเอียดข้อมูลรถ ยี่ห้อและทะเบียนรถ

Tab บำนำ/ก้เพิ่ม แสดงรายละเอียดดังนี้

- เลขที่สัญญา
- สถานะสัญญา (สถานะ=ปกติ จะไม่แสดง)
- วันที่ครบกำหนดชำระ
- ยอดค้างวดต่อเดือน
- ยอดค้างวดคงเหลือ
- ยอดดอกเบี้ย ณ วันปัจจุบัน
- จำนวนงวดที่ชำระแล้ว/จำนวนงวดทั้งหมด

Note:

- รายละเอียดของสัญญาจะแสดงตามสถานะสัญญาซึ่งมี 4 สถานะ คือ ปกติ, overdue, legal, ปิดบัญชี
- เงื่อนไขการแสดงผลของแต่ละสถานะเหมือนกับกรณีสินเชื่อรถยนต์ (Hire Purchase)





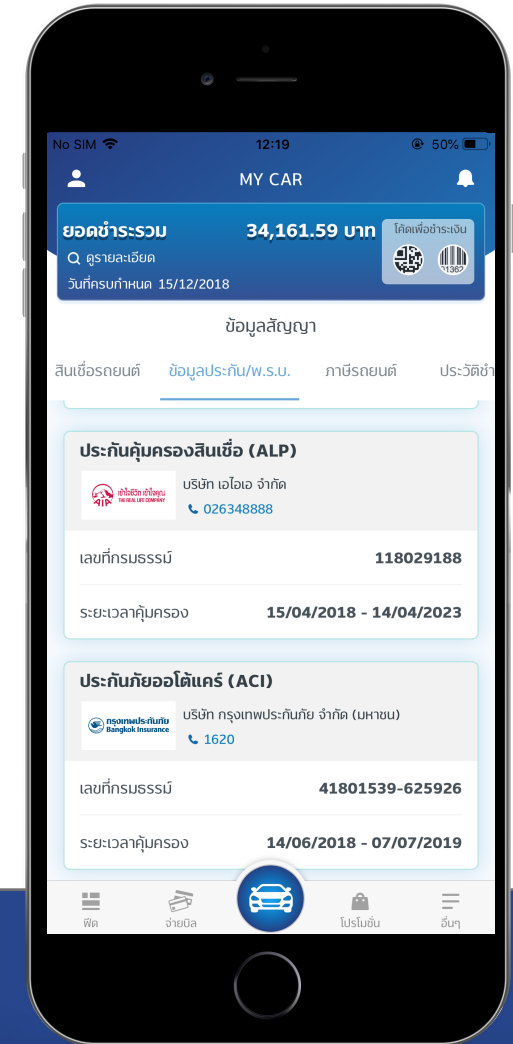
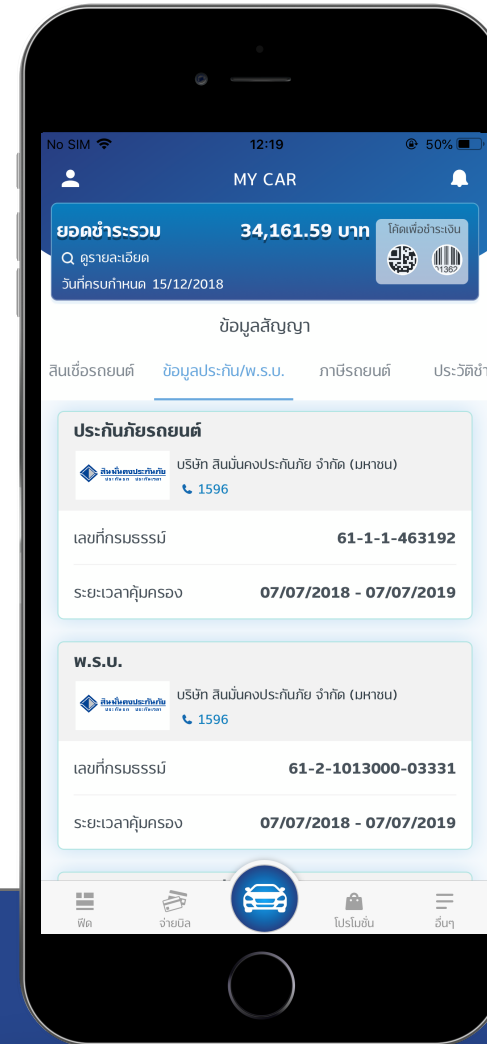
“

## ข้อมูลประกัน / พ.ร.บ.

”

Tab ข้อมูลประกัน / พ.ร.บ. แสดงข้อมูลดังนี้

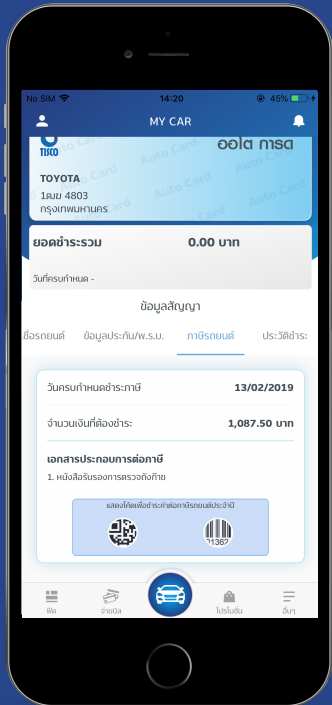
- ชื่อบริษัทประกัน
- หมายเลข Hot Line บริษัทประกัน
- หมายเลขกรมธรรม์
- ระยะเวลาคุ้มครอง



Note:

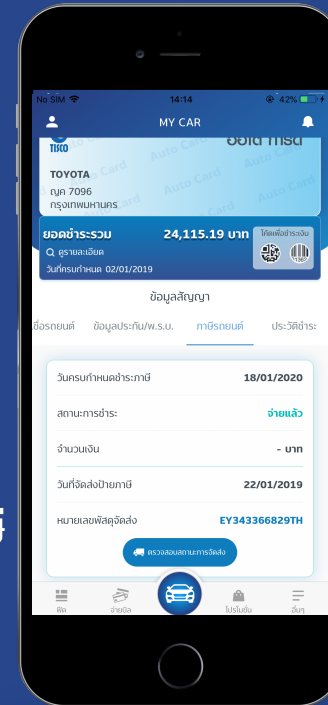
- ระบบแสดงเฉพาะประกันที่อยู่ในระยะเวลาคุ้มครอง
- ประเภทประกันที่เกี่ยวกับรถที่แสดงผ่านระบบได้แก่ ประกันภัยรถยนต์, พ.ร.บ., ประกันคุ้มครองสินเชื่อ (ALP), ประกันอภัยไต่แคร์ (ACI)

# “ ข้อมูลภาษีรถยนต์ (Tax Renewal) ”



Tab ภาษีรถยนต์ แสดงข้อมูลดังนี้

- วันที่ครบกำหนดชำระภาษี
- จำนวนยอดภาษี
- เอกสารประกอบการต่อภาษี (ถ้ามี)
- ปุ่มสร้าง QRCode/Barcode เพื่อชำระค่าภาษี



เมื่อลูกค้าชำระค่าภาษีผ่านทิสโก้ จะแสดงข้อมูลดังนี้

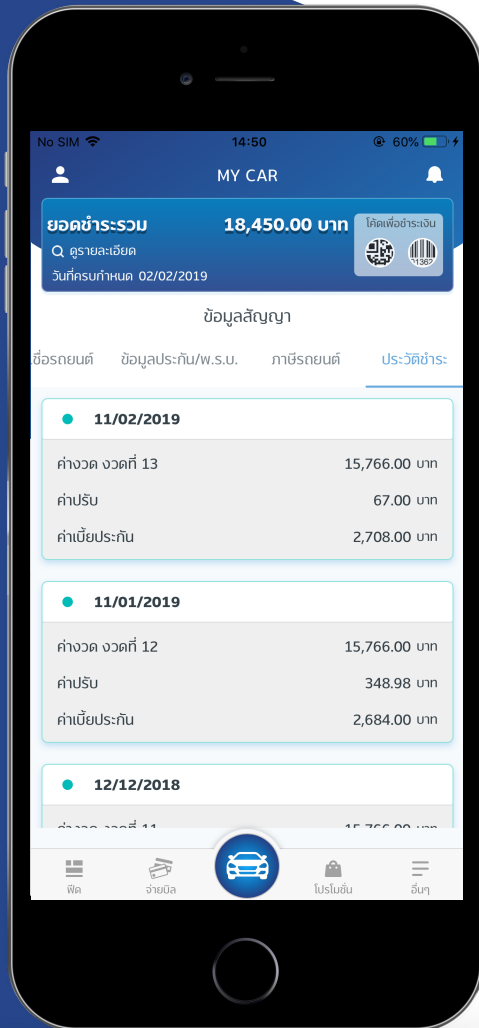
- วันที่ครบกำหนดชำระภาษี (ครั้งต่อไป)
- สถานะการชำระเงิน
- จำนวนเงิน (ไม่แสดง)
- วันที่จัดส่งป้ายภาษี
- หมายเลขพัสดุ
- ปุ่มเพื่อlinkไปตรวจสอบสถานะพัสดุ

Note:

- ระบบจะแสดงจำนวนเงินภาษีที่ต้องชำระล่วงหน้า 90 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ หากมีการชำระแล้วจะไม่แสดงยอดอีก
- หากเลยวันครบกำหนดชำระแล้ว ระบบจะไม่แสดงจำนวนเงินที่ต้องชำระ ไม่แสดงปุ่มสร้างQRCode/Barcode แต่จะขึ้นข้อความให้ติดต่อเจ้าหน้าที่

# “ ข้อมูลประวัติการชำระ (Payment History) ”

”



Tab ประวัติการชำระ แสดงประวัติการชำระเงิน 60 วันล่าสุด โดยแสดงข้อมูลแยกตามประเภทรายการที่ชำระ พร้อมแสดงยอดเงิน

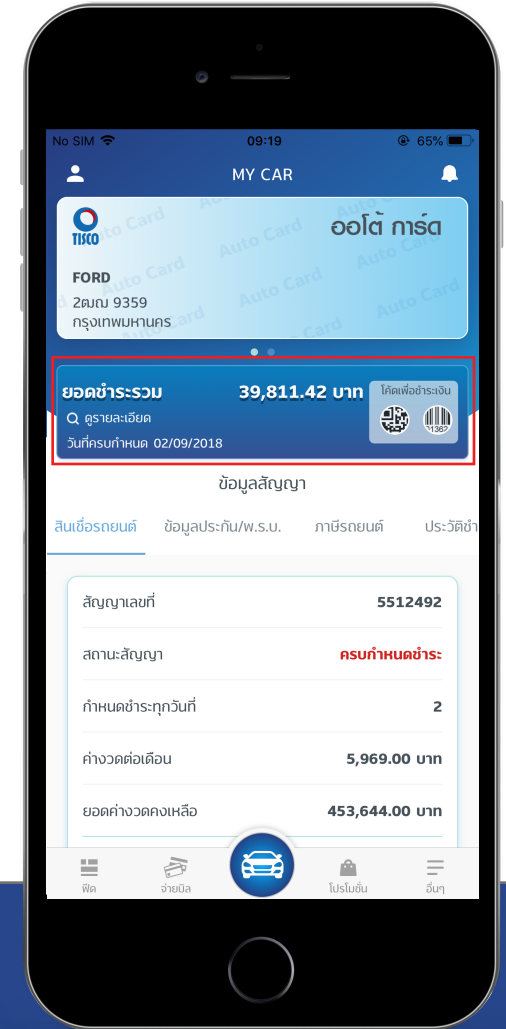
“

## ข้อมูลบิล (Bill Payment)

”

ลูกค้าสามารถเข้าดูข้อมูลรายละเอียดบิลได้ 2 ช่องทาง

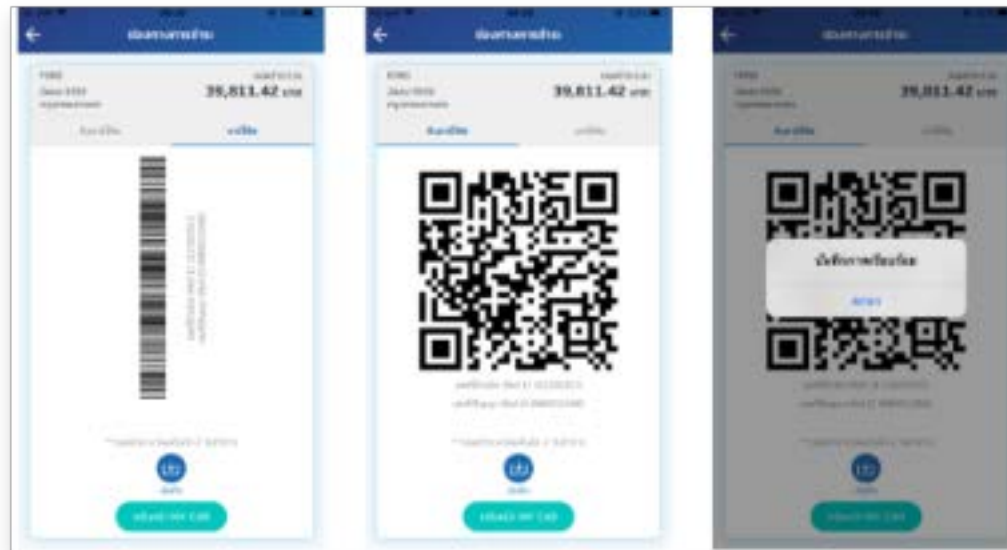
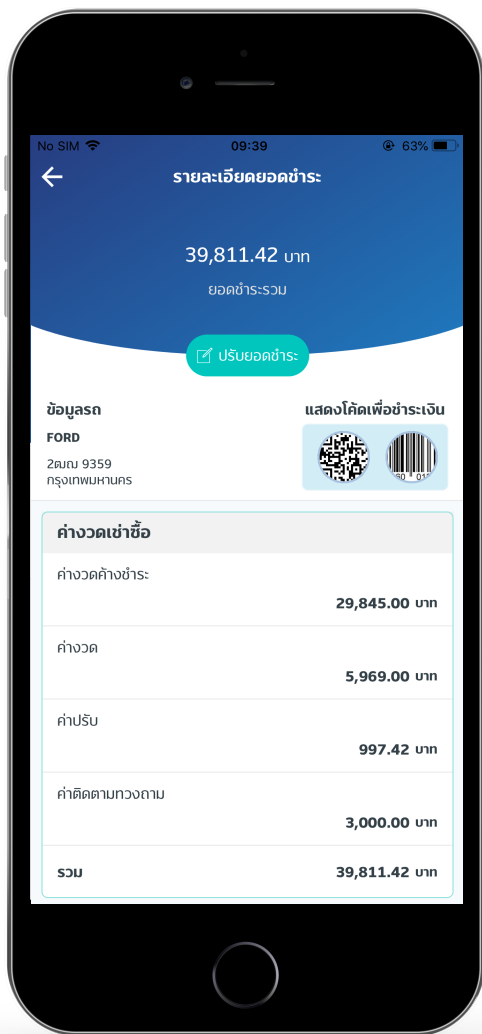
- เข้าที่เมนูจ่ายบิล แล้วกดเลือกการ์ดของรถคันที่ต้องการ
- เข้าที่หน้าหลัก (My Car) ของรถคันที่ต้องการ แล้วกดที่ยอดชำระรวม



Note:

- ที่เมนู จ่ายบิล หากผู้ใช้งานมีรถ1คัน ระบบจะแสดงการ์ดแค่1ใบ
- หากยังไม่ถึงกำหนดชำระ ระบบจะไม่แสดงตัวเลขยอดชำระรวม

# ข้อมูลบิล (Bill Payment) – รายละเอียดยอดชำระ

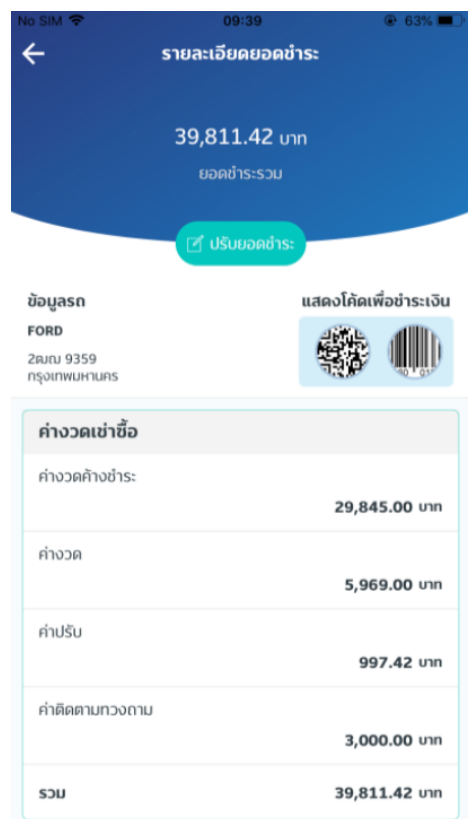


แสดงรายละเอียดยอดชำระ แยกตามประเภทรายการที่เรียกเก็บ

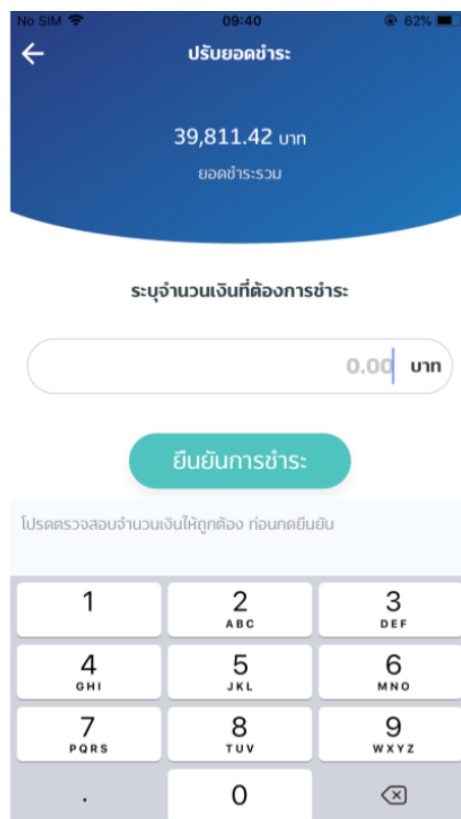
ลูกค้าสามารถเลือกให้ระบบแสดงได้ทั้ง QRCode และ Barcode

- สามารถบันทึก QR Code / Barcode เพื่อเก็บไว้ใช้งานภายหลังได้
- ยอดเงินที่แสดงบน QR Code / Barcode นี้จะเป็นยอดเดียวกับยอดชำระรวม
- รูปที่บันทึกจะถูกเก็บไว้ในอัลบั้มของเครื่องโทรศัพท์มือถือ

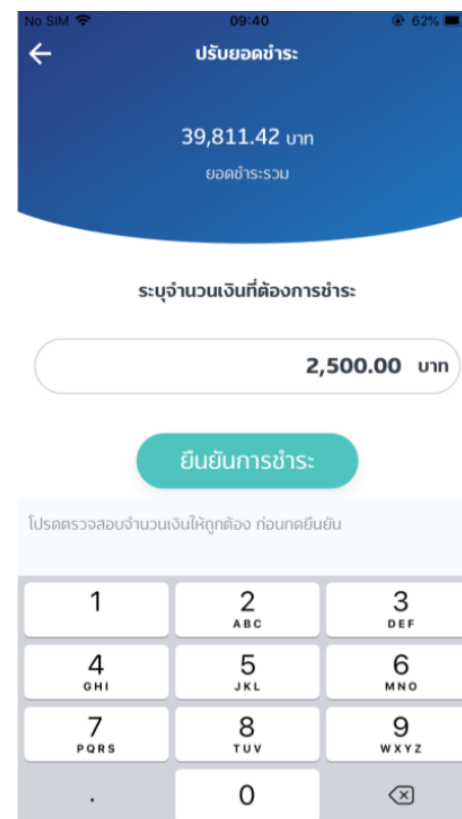
# ข้อมูลบิล (Bill Payment) – ปรับยอดชำระ



เลือกปุ่มปรับยอดชำระ



ระบุจำนวนเงินที่ต้องการชำระ



กดปุ่ม ยืนยันการชำระ



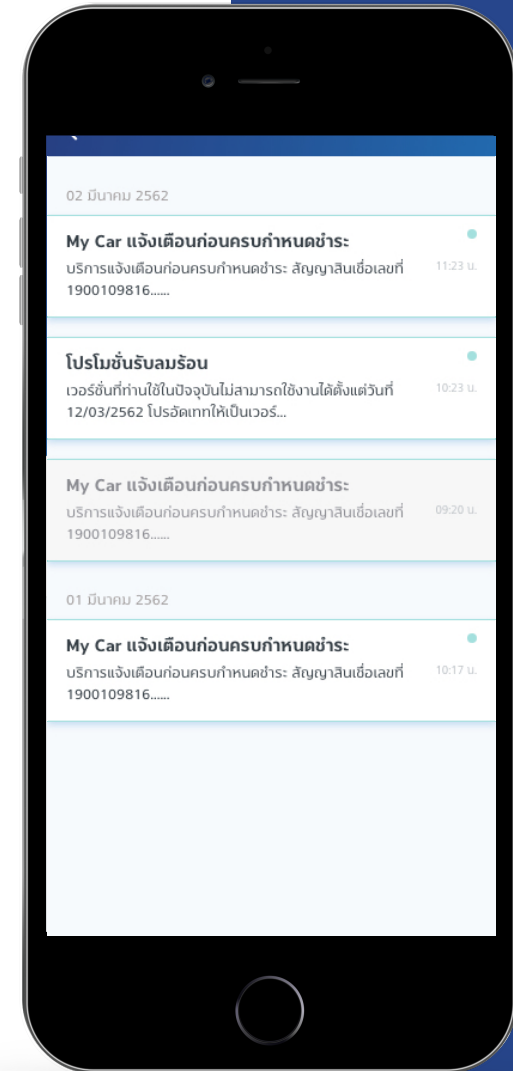
กดปุ่ม บันทึกที่กรุป

“

## การแจ้งเตือน (Notification)

”

- ลูกค้าสามารถเข้าดูและตรวจสอบการแจ้งเตือนได้ที่ปุ่มกระดิ่ง <<🔔>>
  - แจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงกำหนดชำระ
  - แจ้งเตือนเมื่อมีโปรโมชั่นและสิทธิพิเศษ
- ลูกค้าสามารถปิดรับการแจ้งเตือนได้ที่เมนูตั้งค่า



“

# ฟีด FEED

”

ลูกค้าสามารถติดตามข่าวสารหรือเนื้อหาบทความที่น่าสนใจได้ที่เมนู ฟีด (Feed)

- สามารถเลื่อน Banner ซ้าย-ขวา เพื่อดูข่าวสารหรือบทความแนะนำ
- สามารถเลื่อนข้อความ ขึ้น-ลง เพื่อดูข่าวสารหรือบทความทั้งหมด
- สามารถกดเลือกโพสต์ที่สนใจเพื่อดูรายละเอียดทั้งหมด
- สามารถกด Icon Back ที่มุมซ้ายบน เพื่อกลับสู่หน้าฟีดหลัก







“

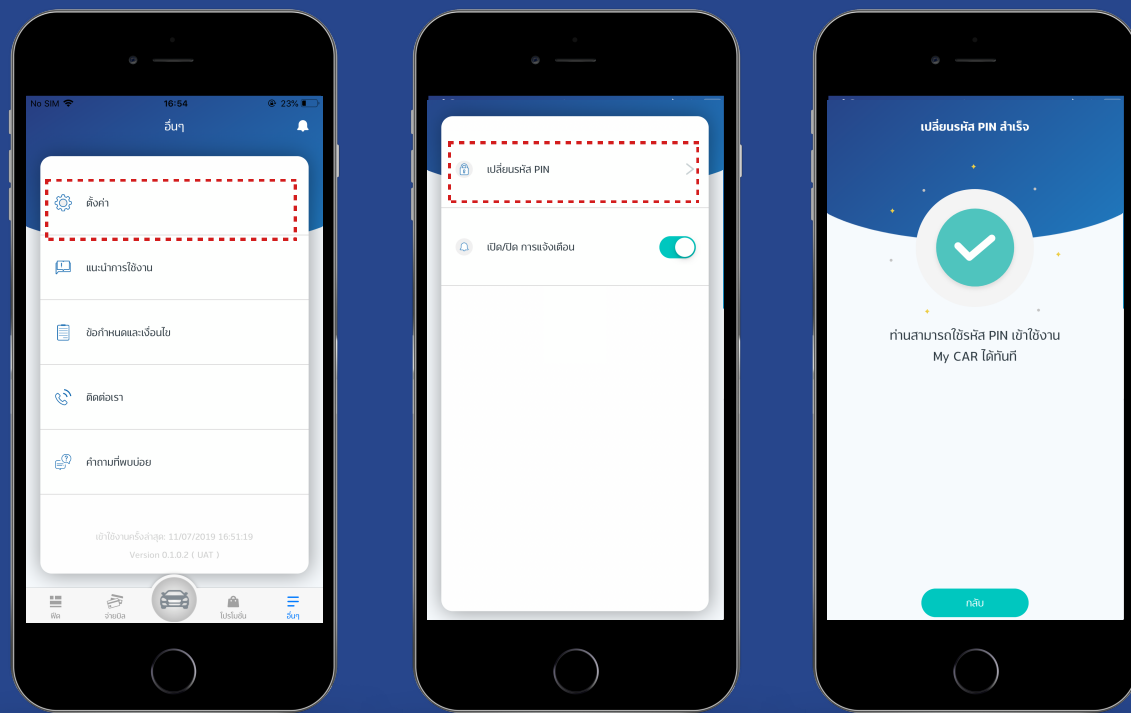
## โปรโมชั่น Promotion

”

ลูกค้าสามารถติดตามโปรโมชั่นและสิทธิพิเศษที่น่าสนใจได้ที่เมนู  
โปรโมชั่น (Promotion)

- สามารถเลื่อน Banner ซ้าย-ขวา เพื่อดูโปรโมชั่นและสิทธิพิเศษ
- สามารถเลื่อนข้อความ ขึ้น-ลง เพื่อดูโปรโมชั่นหรือสิทธิพิเศษทั้งหมด
- สามารถกดเลือกโพสต์ที่สนใจเพื่อดูรายละเอียดทั้งหมด
- สามารถกด Icon Back ที่มุมซ้ายบน เพื่อกลับสู่หน้าโปรโมชั่นหลักได้

# “ เปลี่ยนรหัส PIN (Change PIN) ”



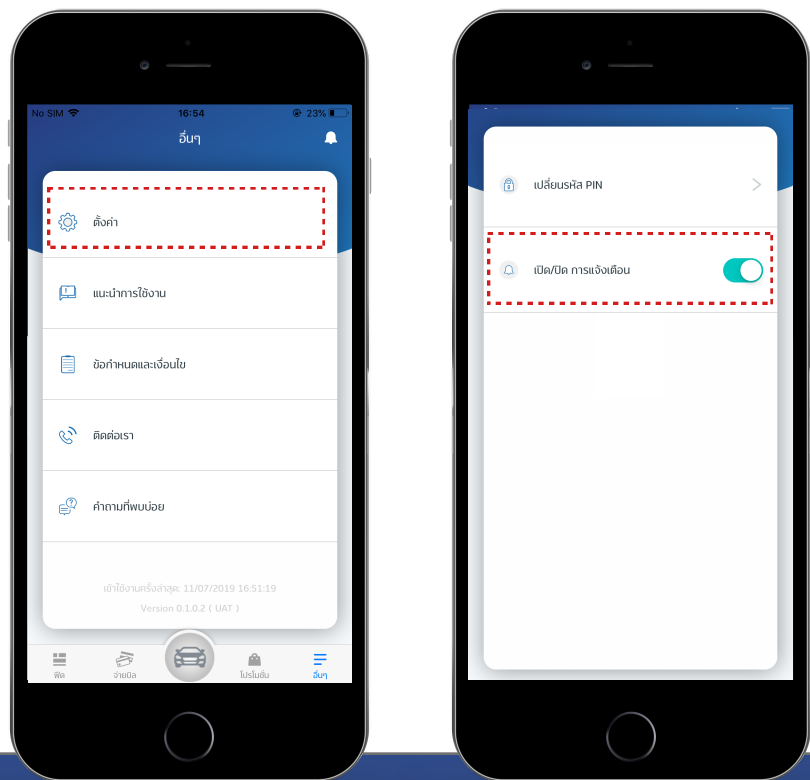
ลูกค้าสามารถเปลี่ยนรหัส PIN ได้ด้วยตนเอง โดยเลือกที่เมนูอื่นๆ จากนั้นเลือกเมนูตั้งค่า และเลือกเมนูเปลี่ยนรหัส PIN

- จากนั้นทำตามขั้นตอนจนครบ
- เมื่อระบบแสดงหน้าเปลี่ยนรหัส PIN สำเร็จ
- ลูกค้าสามารถใช้รหัส PIN ที่ตั้งใหม่เพื่อเข้าใช้งานระบบได้ทันที

## Note:

- รหัส PIN จะถูกใช้เพื่อการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน
- ไม่อนุญาตให้ใช้เลขซ้ำ/เลขเรียงเป็นรหัส PIN

# “ เปิด/ปิดการแจ้งเตือน (Notification ON/OFF) ”



ลูกค้าสามารถ เปิด/ปิด การแจ้งเตือนได้ โดยเลือกที่เมนู อื่นๆ จากนั้น เลือกเมนู เปิด/ปิด การแจ้งเตือน

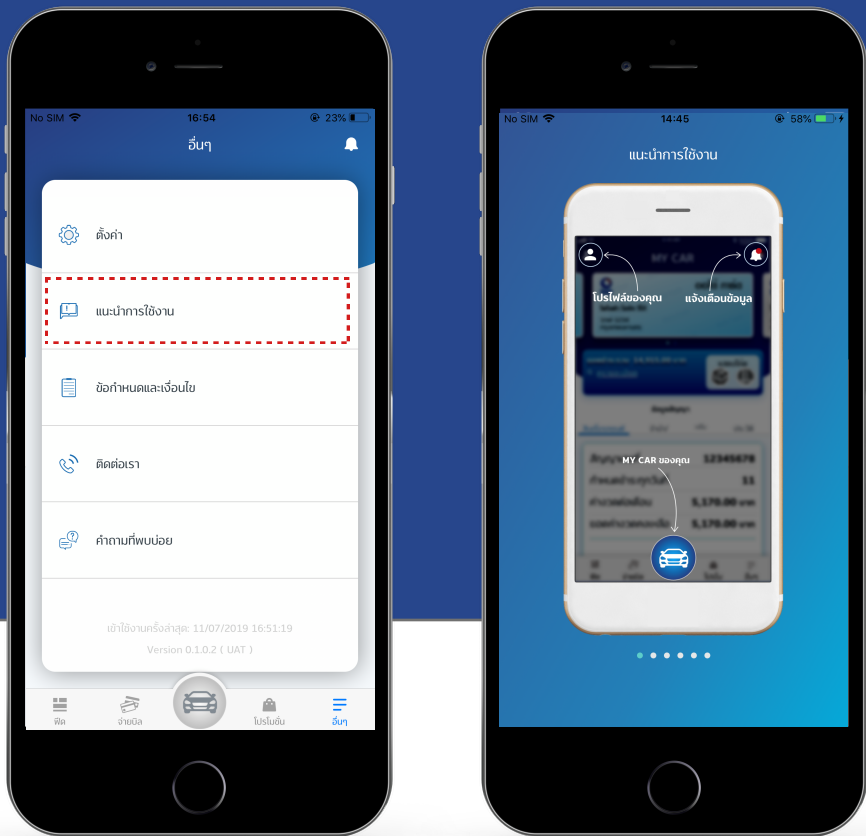
หากลูกค้าทำการเปิดการแจ้งเตือน (Notification ON) ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนแม้ไม่ได้เปิดแอปพลิเคชัน

หากลูกค้าปิดการแจ้งเตือน (Notification OFF) ลูกค้าจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนหากไม่ได้เปิดแอปพลิเคชัน แต่ลูกค้ายังสามารถเลือกดูข้อความการแจ้งเตือนได้เมื่อเข้าสู่แอปพลิเคชัน ที่ปุ่มกระดิ่ง <<🔔>>

Note:

- ข้อความแจ้งเตือน รวมถึง การแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงกำหนดชำระ และदारแจ้งเตือนพิเศษต่างๆ

# “ แนะนำการใช้งาน (Tutorial) ”



เลือกที่เมนู อื่นๆ  
เลือกเมนู แนะนำการใช้งาน

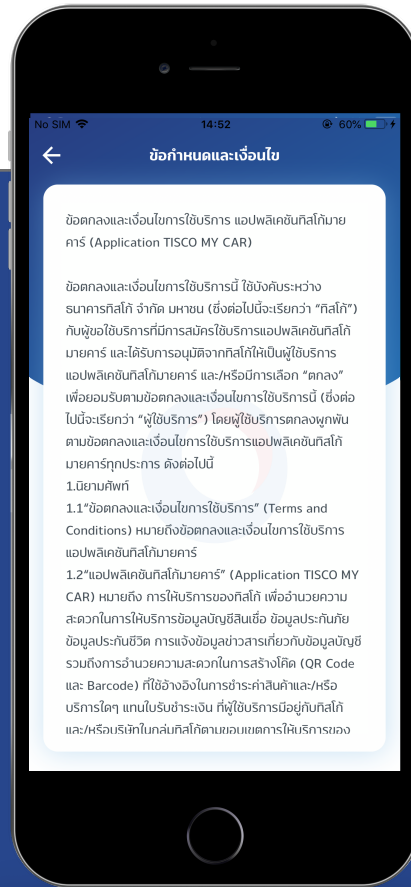
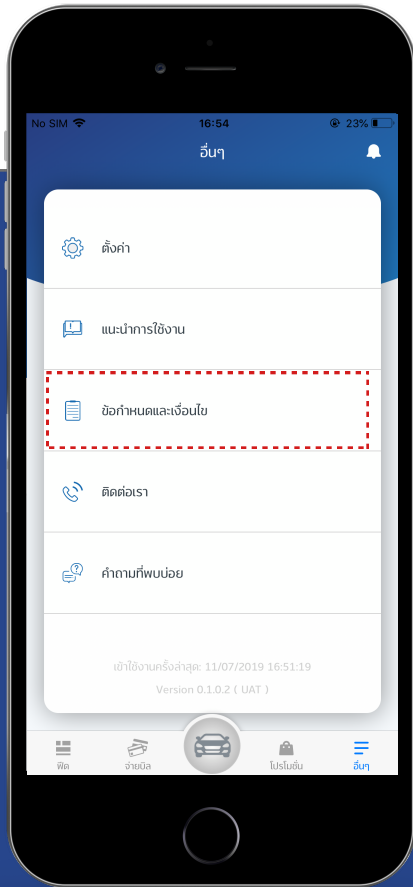
Note:

- ลูกค้านสามารถเลื่อนซ้าย-ขวาเพื่อดู Tutorial ทั้งหมดได้

“

# ข้อกำหนดและเงื่อนไข (Terms and Conditions)

”



เลือกที่เมนู อื่นๆ  
เลือกเมนู ข้อกำหนดและเงื่อนไข

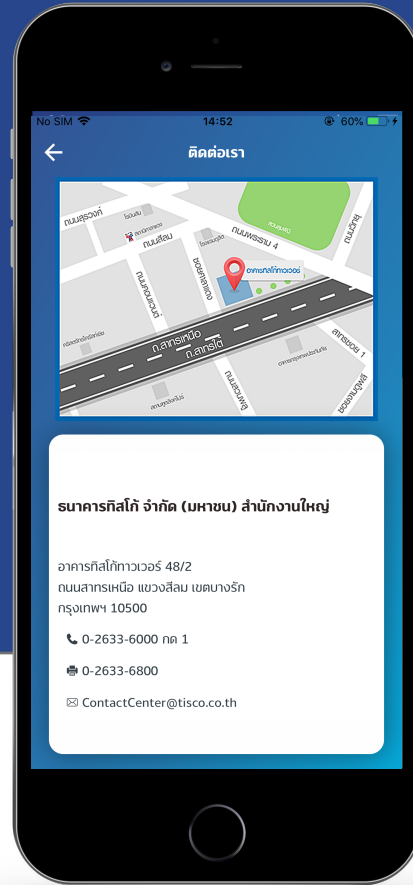
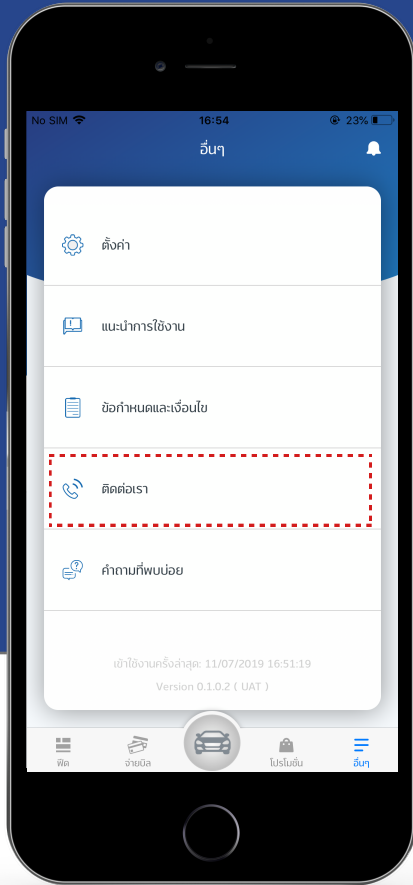
Note:

- ลูกค้าสามารถเลื่อนขึ้น-ลงเพื่อดู ข้อกำหนดและเงื่อนไข ทั้งหมดได้

“

## ติดต่อเรา (Contact Us)

”



เลือกที่เมนู อื่นๆ

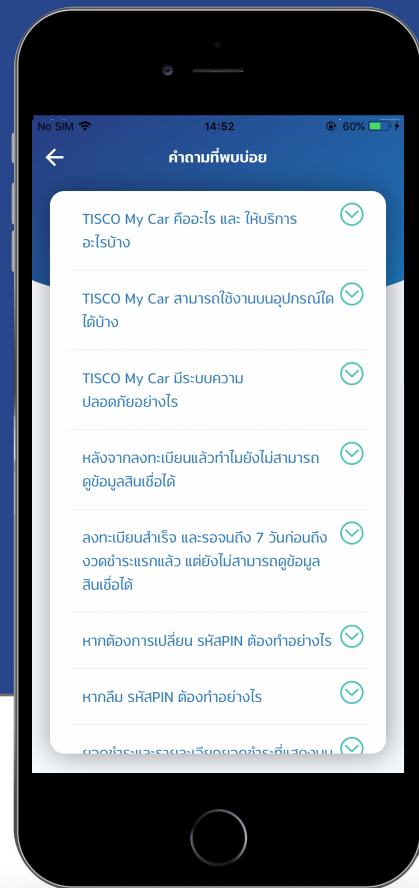
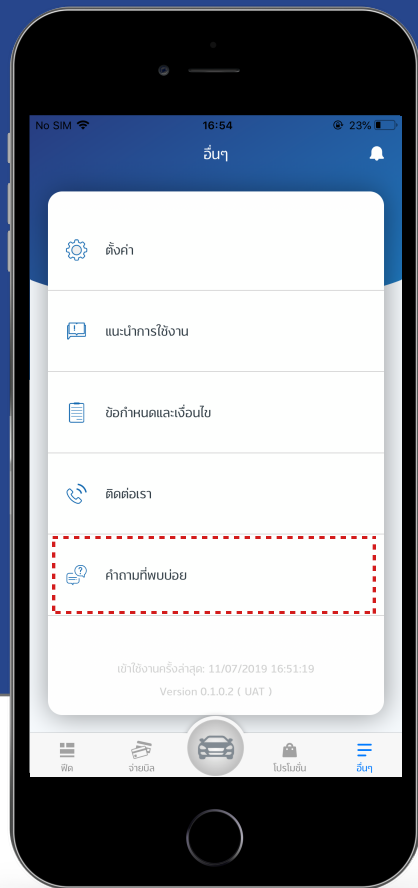
เลือกเมนู ติดต่อเรา แสดงข้อมูลดังนี้

- ที่อยู่ธนาคาร สำนักงานใหญ่
- เบอร์โทรศัพท์ Contact Center
- เบอร์โทรสาร Contact Center
- อีเมล contact center

Note:

- ลูกค้าสามารถกดที่เบอร์โทรศัพท์ที่แสดง เพื่อทำการโทรออกได้ทันที
- ลูกค้าสามารถกด email address ที่แสดง เพื่อเปิดหน้าส่ง email ได้ทันที

# “ คำถามที่พบบ่อย (FAQ) ”



เลือกที่เมนู อื่นๆ  
เลือกเมนู คำถามที่พบบ่อย  
- เมื่อเจอคำถามที่ต้องการ ให้กดที่คำถามเพื่อดูคำตอบ