

สาระสำคัญ 2551



สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ.....	01
รายงานจากคณะกรรมการ	02
คณะกรรมการ	04
คณะผู้บริหารระดับสูง.....	05
กลุ่มธุรกิจการเงินทิสโก้	07
การกำกับดูแลกิจการ	13
• โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ	13
• แนวทางการกำกับดูแลกิจการ.....	14
• การควบคุมและบริหารความเสี่ยง	17
กลุ่มธุรกิจ	19
ความสำเร็จในปี 2551	25
• ผลการดำเนินงาน	25
• ลูกค้ำ	32
• ผู้ถือหุ้น	34
• บุคลากร.....	36
• ความรับผิดชอบต่อสังคม	39
รายงานทางการเงินโดยสรุป	43
บริษัทในกลุ่มทิสโก้และสาขา.....	46



ภาพปก :
ส่วนหนึ่งของภาพ "ความเย็นสีฟ้า"
โดย ประทีป เอมเจริญ
ศิลปินสะสมทิสโก้
www.tiscoart.com

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(ล้านบาท)

ผลการดำเนินงาน	2549	2550	2551
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	5,705	6,944	7,586
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	2,806	3,488	4,162
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	2,293	2,444	2,134
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	(2,947)	(2,948)	(3,234)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,152	2,984	3,062
รับคืนเงินจากรายการหนี้สูญและสงสัยจะสูญ	599	24	74
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(549)	(719)	(1,055)
กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	2,203	2,289	2,082
กำไรสุทธิ	1,546	1,651	1,714
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (ร้อยละ)	1.9	1.8	1.5
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ร้อยละ)	12.0	13.2	14.4
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ (ร้อยละ)	3.1	3.5	3.7
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (ร้อยละ)	3.1	3.9	3.8
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ร้อยละ)	47.7	44.2	46.7

(ล้านบาท)

ข้อมูลเกี่ยวกับงบดุล	2549	2550	2551
เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	74,641	86,420	103,110
สินทรัพย์รวม	84,781	98,953	126,173
เงินฝากและตัวแลกเปลี่ยน	66,288	68,459	100,591
เงินกู้ยืม	362	8,005	4,899
หนี้สินรวม	72,099	86,579	114,637
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	12,683	12,374	11,536
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	13.4	11.9	11.7
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	12.7	11.6	11.2
อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิต่อหนี้สินทั่วไป (บล. ทิสโก้) (ร้อยละ)	181.2	108.4	115.9
อัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อเงินให้กู้ยืมรวม (ร้อยละ)	4.6	4.3	2.9
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	81.0	74.8	62.1

	2549	2550	2551
จำนวนสาขา	15	27	34
จำนวนพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้าง (คน)	2,031	2,347	2,662

อันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัท พีทีที เทรดดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	A (tha)	A (tha)	A (tha)
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1 (tha)	F1 (tha)	F1 (tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่มีประกัน			
TSCO105A : หุ้นกู้ไม่มีประกัน 3,000 ล้านบาท ใ้ก่อนปี 2553	-	A **	A (tha)
TSCO125A : หุ้นกู้ไม่มีประกัน 1,000 ล้านบาท ใ้ก่อนปี 2555	-	A **	A (tha)
TSCO192A : หุ้นกู้ด้อยสิทธิ 2,000 ล้านบาท ใ้ก่อนปี 2562	-	-	A- (tha)

ณ วันที่ หรือ สำหรับปีที่สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2549		2550		2551		
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นทิสโก้	ราคาหุ้น (บาท)						
	สูงสุด	31.00	31.75	33.50	34.75	31.75	30.75
	ต่ำสุด	20.00	18.00	19.90	18.60	7.50	6.75
	ปิด	22.80	22.00	30.50	30.00	9.25	8.80
จำนวนหุ้น ณ สิ้นปี (หุ้น)	185,127,630	541,277,120	182,775,380	544,617,120	183,427,226	541,179,179	
กำไรต่อหุ้น (บาท)		1.88		2.02		2.11	
	ขั้นพื้นฐาน		1.87		2.01		2.11
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)		17.46		17.01		15.92	
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	3.0	2.0	2.8	1.8	2.0*	1.0*	

* คณะกรรมการบริษัทเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2552 พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตราดังกล่าว

** จัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยบริษัท ทริสเทดดิ้ง จำกัด

รายงานจากคณะกรรมการ

ปี 2551 เศรษฐกิจและการเงินของโลกได้รับผลกระทบอย่างมีนัย จากราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ ประกอบกับวิกฤติซับไพรม์ในสหรัฐอเมริกา โดยนอกจากปัจจัยดังกล่าว ประเทศไทยยังได้รับผลกระทบจากความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ ส่งผลให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุนลดลงอย่างมาก ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจติดลบร้อยละ 4.3 ขณะที่ดัชนีราคาหุ้นตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สิ้นปีอยู่ที่ระดับ 449.96 จุด ลดลงร้อยละ 47.6 จากสิ้นปี 2550 และเงินทุนไหลออกสุทธิกว่า 1 แสน 6 หมื่นล้านบาท

ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทาย กลุ่มทิสโก้ยังคงรักษาระดับผลประกอบการที่แข็งแกร่งในปี 2551 โดยบริษัท และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ 1,714 ล้านบาท หรือคิดเป็น 2.11 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จากปีก่อนหน้า ธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ขยายตัวอย่างโดดเด่นในช่วงครึ่งแรกของปี 2551 และยังมียืนหยัดด้านทานแรงกดดันต่างๆ ได้อย่างดี แม้สถานการณ์แวดล้อมจะไม่เอื้ออำนวยในช่วงครึ่งหลังของปี

ในปี 2551 ธุรกิจหลักของกลุ่มทิสโก้ส่วนใหญ่ยังคงเติบโตในอัตราที่น่าพอใจ ด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เงินให้สินเชื่อโดยรวมมีการขยายตัวถึงร้อยละ 19.3 จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อธุรกิจเช่าซื้อ สินเชื่อธุรกิจ และสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม แม้ว่าความต้องการสินเชื่อในตลาดจะเริ่มลดลงตามการชะลอตัวของภาวะเศรษฐกิจ ขณะที่รายได้ ดอกเบี้ย และเงินปันผลสุทธิ เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 20 เป็นผลมาจากการบริหารต้นทุน และการรักษาระดับอัตราผลตอบแทนของเงินให้สินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ ด้านรายได้ค่าธรรมเนียมขยายตัวถึงร้อยละ 41 อันเป็นผลจากความสำเร็จของธุรกิจตัวแทนขายประกันของธนาคารทิสโก้

ธุรกิจหลักทรัพย์เป็นธุรกิจที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากวิกฤติเศรษฐกิจในช่วงครึ่งหลังของปี 2551 รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ลดลงประมาณร้อยละ 17 ตามการลดลงของมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนเติบโตในอัตราที่ชะลอตัวเท่ากับร้อยละ 2.9 เทียบกับอุตสาหกรรมโดยรวมที่ปรับตัวลดลงร้อยละ 13 ตามภาวะตลาดหุ้นทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ธุรกิจวานิชธนกิจขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2551 มีรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 81 จากปีก่อน อันเป็นผลจากการปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

ธุรกรรมการค้าหลักทรัพย์เพื่อบัญชีของกลุ่มทิสโก้ในปีที่ผ่านมา ได้รับผลกระทบจากวิกฤติเศรษฐกิจมากที่สุด โดยมียอดขาดทุนสุทธิจากการลงทุน 223 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม กลุ่มทิสโก้ยังคงมีผลการดำเนินงานที่มั่นคงทั้งจากรายได้ของธุรกิจหลัก ผลกำไรและการขยายตัวทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ขณะที่คุณภาพของสินเชื่อยังอยู่ในระดับที่ดี โดยสัดส่วนหนี้สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 2.9 จากร้อยละ 4.3 ณ สิ้นปีก่อนหน้า นอกจากนี้ ฐานะเงินกองทุนของกลุ่มทิสโก้ยังคงแข็งแกร่ง ด้วยอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงภายใต้เกณฑ์ Basel II สูงถึงร้อยละ 11.7 ทั้งนี้ หากนับรวมหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 2,000 ล้านบาท ซึ่งออกและเสนอขายในไตรมาสที่ 1 ของปี 2552 อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มทิสโก้จะเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 13 ในปี 2552

ปี 2551 กลุ่มทิสโก้ประสบความสำเร็จในการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเป็นรูปแบบบริษัทโฮลดิ้ง โดยตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 กลุ่มทิสโก้มี “บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)” เป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่ม ขณะที่ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารทิสโก้”) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่เดิมของกลุ่มได้ปรับสถานะเป็นหนึ่งในบริษัทย่อย การแลกเปลี่ยนหุ้นซึ่งจัดขึ้นช่วงเดือนธันวาคม 2551 ถึงเดือนมกราคม 2552 ประสบผลสำเร็จอย่างมาก โดยผู้ถือหุ้นของธนาคารทิสโก้ทำการแลกเปลี่ยนหลักทรัพย์ในอัตราร้อยละ 99.51 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด แสดงให้เห็นถึงความเข้าใจที่แท้จริงของผู้ถือหุ้นถึงประโยชน์ของการปรับโครงสร้างในครั้งนี้ ในโอกาสนี้ กลุ่มทิสโก้ขอแสดงความขอบคุณผู้ถือหุ้นที่ให้การสนับสนุนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ภายใต้โครงสร้างการถือหุ้นใหม่ บริษัทในฐานะบริษัทใหญ่ของกลุ่มทิสโก้จะทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการของกลุ่ม

กำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ การควบคุมและบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการด้านการเงิน การบัญชี และบุคลากรของบริษัทในกลุ่มทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้ จำกัด เป็นต้น ซึ่งบริษัทในเครือจะดำเนินงานเหมือนหน่วยกลยุทธ์ธุรกิจ โดยให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าในหลากหลายอุตสาหกรรม ทั้งนี้ โครงสร้างใหม่ก่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่ม รวมไปถึงประสิทธิภาพในการบริหารองค์กร การจัดการทรัพยากร และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่ม

ในช่วงปลายปีที่ผ่านมา บริษัท ทิสโก้ โดเกียว ลีสซิ่ง จำกัด ได้เข้ามาเป็นบริษัทในกลุ่มทิสโก้เพิ่มเติมขึ้นอีกบริษัทหนึ่ง โดยบริษัท ทิสโก้ โดเกียว ลีสซิ่ง เป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มทิสโก้กับ บริษัท โดเกียว ลีสซิ่ง จำกัด ผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49 ทั้งนี้ บริษัท ทิสโก้ โดเกียว ลีสซิ่ง ดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการเช่าซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์แก่ลูกค้านิติบุคคลญี่ปุ่น

นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังประสบความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการ บริษัท ไพรมัส ลีสซิ่ง จำกัด ผู้ดำเนินธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ในเครือฟอร์ด มาสด้า และวอลโว่ ซึ่งมีสินทรัพย์ประมาณ 7 พันล้านบาท การซื้อกิจการในครั้งนี้เป็นความสำเร็จอีกขั้นหนึ่งในการขยายธุรกิจของกลุ่มแม้ในภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในปี 2552 ส่งผลให้กลุ่มทิสโก้เป็นบริษัทคู่ค้าที่ให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ และสินเชื่อเช่าซื้อเพื่อลูกค้าของรถยนต์เพียงรายเดียวในประเทศไทย

ในปี 2551 ที่ผ่านมา กลุ่มทิสโก้ได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมายที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ธนาคารทิสโก้ได้รับรางวัล “การรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในงาน SET Awards 2008 ซึ่งจัดขึ้นเพื่อยกย่องบริษัทจดทะเบียน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ที่มีความโดดเด่นด้านต่างๆ ธนาคารทิสโก้ยังได้รับรางวัล “บริษัทที่มีการบริหารจัดการยอดเยี่ยมของประเทศไทย” ประเภทบริษัทจดทะเบียนขนาดกลาง จากนิตยสาร Finance Asia ซึ่งเป็นผลจากการสำรวจความคิดเห็นของนักลงทุนและนักวิเคราะห์ที่ทั่วภูมิภาคเอเชียต่อบริษัทจดทะเบียนในประเทศต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารทิสโก้ยังได้รับรางวัล “ผู้ค้าหุ้นภูมิภาคเอกชนยอดเยี่ยม” จากนิตยสาร The Asset ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งเป็นการสำรวจความคิดเห็นของนักลงทุนสถาบันกว่า 300 สถาบันในตลาดสำคัญ 9 แห่งทั่วภูมิภาคเอเชีย ต่อบริการของผู้ค้าตราสารหนี้ในภูมิภาค

กลุ่มทิสโก้ยึดมั่นในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2551 มูลนิธิทิสโก้มอบทุน 5,532 ทุนแก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในสถาบันการศึกษากว่า 700 แห่ง และบริจาคคอมพิวเตอร์ หนังสือ เครื่องเขียน อุปกรณ์การศึกษา และเครื่องแบบนักเรียน แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนทั่วประเทศ ซึ่งกว่าร้อยละ 60 ของทุนการศึกษาเป็นทุนระยะยาว ซึ่งสนับสนุนผู้ได้รับทุนจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

แม้ว่าเศรษฐกิจของไทยจะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ด้วยอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยร้อยละ 5.5 ต่อปีมาตลอดทศวรรษที่ผ่านมา ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปี 2552 คงจะได้รับผลกระทบทางลบอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้จากวิกฤตการเงินของโลกในปัจจุบัน และแม้ว่าในปี 2552 นี้ ผลผลิตมวลรวมประชาชาติมีแนวโน้มที่จะติดลบ แต่กลุ่มทิสโก้จะยังคงยึดมั่นในกลยุทธ์การเติบโตอย่างรอบคอบระมัดระวังและมุ่งเน้นคุณภาพของสินเชื่อ รวมถึงการบริหารความเสี่ยง การจัดการเงินกองทุน และต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อฝ่าฟันวิกฤตเศรษฐกิจในปัจจุบันอย่างมั่นคง

สุดท้ายนี้ คณะกรรมการบริษัทขอขอบคุณลูกค้าและผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ให้การสนับสนุนกลุ่มทิสโก้ด้วยดีมาโดยตลอด และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกคนในความเสียสละ วิริยะ อุทิศตน ในการร่วมมือกันปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถมาตลอดปี

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการ



ดร. พิสิษฐ ภัคเกษม
ประธานคณะกรรมการ และกรรมการอิสระ



นายปลิว มังกรนก
กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร



นางกฤษณา ชีระวุฒิ
กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการ
สรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



รศ.ดร. อังครรัตน์ เพ็ญบริยวัฒน์
กรรมการอิสระ
และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



นางสาวปนัดดา กนกวัฒน์
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ



ศ.ดร. ปราณี ทินกร
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ



นายอเล็กซานเดอร์ เอช ชิง
กรรมการ รองประธานคณะกรรมการบริหาร
และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



นายอิโรจโกะ โนมูระ
กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล
กรรมการ และกรรมการบริหาร



นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล
กรรมการ และกรรมการบริหาร



คณะผู้บริหารระดับสูง



นายปลิว มังกรกน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม



นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล
กรรมการบริหาร
บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล
กรรมการบริหาร
ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน)



นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์
รองกรรมการบริหาร
สายการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์
ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน)



นายปัญญา วุฒิจริวงค์
ผู้ช่วยกรรมการบริหาร
สายปฏิบัติการธนาคาร
ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน)



นางสาวนัทธมน อิศราธรรม
ผู้ช่วยกรรมการบริหาร
สายควบคุมสินเชื่อ
ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน)



นายเมธา ปิงสุทริวงค์
ผู้ช่วยกรรมการบริหาร
สายบริหารเงินและเงินฝาก
ธนาคารทีเอสไอ จำกัด (มหาชน)



นางสาวอารยา ธีระโกเมน
กรรมการบริหาร
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด



นายไพบุญย์ นลินทรางกูร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัทหลักทรัพย์ ทีเอสไอ จำกัด

นายพิชัย จันทวีระชาติ ที่ปรึกษา นายสกลิตย์ อ่องมณี ที่ปรึกษา

บริการทางการเงินอย่างครบวงจร



40th TISCO
anniversary

กลุ่มธุรกิจการเงินทิสโก้ประกอบด้วยบริษัทการเงินต่างๆ ให้บริการทางการเงินอย่างเต็มรูปแบบแก่ลูกค้าที่หลากหลาย ตลอดระยะเวลา 40 ปีที่ผ่านมา กลุ่มทิสโก้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจให้ดูแลการบริการด้านการเงินต่างๆ จากลูกค้าที่ต้องการบริการทางการเงินอย่างมืออาชีพ และให้ความสำคัญกับความเชื่อมั่น ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์ในการให้บริการ

กลุ่มทิสโก้ให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร โดยมีบริษัทในกลุ่มซึ่งเป็นผู้นำตลาดในแต่ละธุรกิจ ประกอบด้วย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน และธุรกิจเช่าซื้อ เป็นต้น บริการที่ครบครันเหล่านี้ส่งผลให้กลุ่มทิสโก้เป็นสถาบันการเงินที่มีความหลากหลายในการให้บริการ ในขณะที่เดียวกันก็มีความชำนาญเฉพาะด้านเป็นอย่างดีสูงในแต่ละประเภทของบริการการเงิน

วิสัยทัศน์

“เราจะเป็นทางเลือกแรกของลูกค้า” เป็นเป้าหมายสูงสุดที่กลุ่มทิสโก้ต้องการบรรลุในฐานะสถาบันการเงินชั้นนำที่ให้บริการอย่างครบวงจร

พันธกิจ

กลุ่มทิสโก้เป็นองค์กรที่รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดแห่งจรรยาบรรณวิชาชีพและบรรษัทภิบาล ทุ่มเทคคิดค้นและนำเสนอบริการทางการเงินอันเป็นที่ยอมรับ และสร้างความพึงพอใจอย่างสมบูรณ์ให้แก่ลูกค้า กลุ่มทิสโก้พร้อมทุ่มเทเพื่อให้บุคลากรของเราได้รับการพัฒนาในทุกโอกาสเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพ

โครงสร้างของกลุ่มทิสโก้

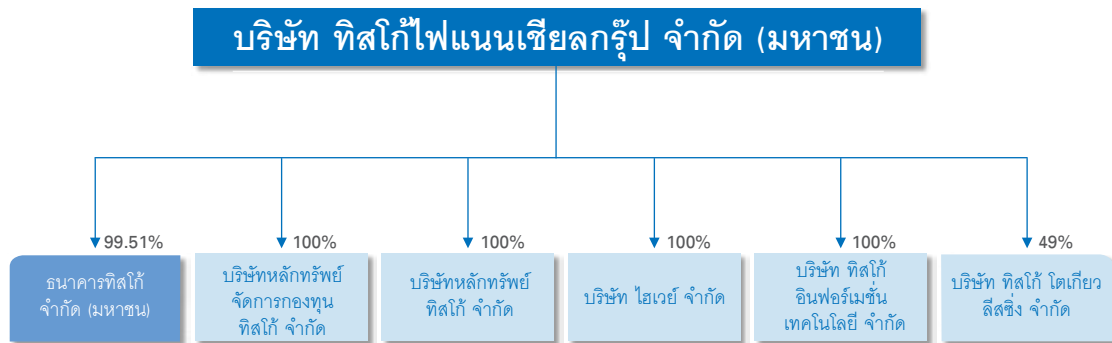
ภายหลังการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเป็นรูปแบบบริษัทโฮลดิ้งเป็นผลสำเร็จ ในเดือนมกราคม ปี 2552 กลุ่มทิสโก้ดำเนินธุรกิจโดยมี “บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)” (“บริษัท”) เป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มและถือหุ้นโดยตรงในบริษัทย่อยรวม 6 บริษัท ได้แก่ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารทิสโก้”) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (“บลจ. ทิสโก้”) บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด (“บล. ทิสโก้”) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด (“ไฮเวย์”) บริษัท ทิสโก้อินฟอร์เมชั่นเทคโนโลยี จำกัด และ บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด (“ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง”)

ภายใต้โครงสร้างปัจจุบัน บริษัท ในฐานะบริษัทใหญ่ของกลุ่มทิสโก้ ทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการของกลุ่ม ตลอดจนกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ การควบคุมและบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการด้านการเงิน การบัญชี และบุคลากรของบริษัทในกลุ่มทั้งหมด ขณะที่บริษัทในกลุ่มจะดำเนินงานเหมือนหน่วยกลยุทธ์ธุรกิจ ซึ่งจะมีกลยุทธ์ วิสัยทัศน์และเป้าหมายของตนเอง ในขณะที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจในทิศทางเดียวกันตามวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของกลุ่มทิสโก้โดยรวม

กลุ่มทิสโก้ให้บริการทางการเงินเต็มรูปแบบผ่านบริษัทในกลุ่มทั้ง 6 บริษัท โดยธนาคารทิสโก้ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ขณะที่ บลจ. ทิสโก้ เป็นผู้ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซึ่งครอบคลุมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนรวม และกองทุนส่วนบุคคล ด้านธุรกิจหลักทรัพย์ บล. ทิสโก้ ให้บริการทางด้านหลักทรัพย์แก่นักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบัน นอกจากนี้ แม้กลุ่มทิสโก้จะดำเนินธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อผ่านธนาคารทิสโก้เป็นหลัก กลุ่มทิสโก้ยังเชี่ยวชาญในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ซึ่งดำเนินงานโดยไฮเวย์

กลุ่มธุรกิจการเงินทิสโก้

ในช่วงปลายปีที่ผ่านมา บริษัท ทิสโก้ โดเกียว ลีสซิ่ง จำกัด ได้เข้ามาเป็นบริษัทในกลุ่มทิสโก้เพิ่มขึ้นอีกบริษัทหนึ่ง โดย ทิสโก้ โดเกียว ลีสซิ่ง เป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มทิสโก้กับ บริษัท โดเกียว ลีสซิ่ง จำกัด ผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อชั้นนำของประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49 ทั้งนี้ ทิสโก้ โดเกียว ลีสซิ่ง ดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการเช่าซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์แก่ลูกค้านิติบุคคลญี่ปุ่นที่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย



โครงสร้างการถือหุ้นในรูปแบบบริษัทโฮลดิ้งนี้ จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งให้กับกลุ่มธุรกิจในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ขณะเดียวกันก็จะเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินและเพิ่มมูลค่ากิจการให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

บริษัทในกลุ่มทิสโก้

บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2551 เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งและบริษัทใหญ่ของกลุ่มภายใต้แผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มทิสโก้ ปัจจุบัน บริษัทจดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและถือหุ้นโดยตรงในบริษัทย่อยรวม 6 บริษัท ตั้งแต่ร้อยละ 49 ถึง ร้อยละ 100

บริษัททำหน้าที่ควบคุมดูแลธุรกิจต่างๆ ของทุกบริษัทในกลุ่ม โดยงานด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารและควบคุมความเสี่ยง การพัฒนาธุรกิจ การกำกับและควบคุม รวมถึงงานสนับสนุนอื่นๆ จะมารวมศูนย์ที่บริษัท เพื่อให้บริษัทในกลุ่มทิสโก้ดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานเดียวกัน และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น

ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

แม้ว่าบริษัทจะถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มทิสโก้ แต่กลุ่มทิสโก้ยังคงมีธนาคารทิสโก้เป็นบริษัทหลัก ทั้งนี้ ก่อนการปรับเปลี่ยนเป็นธนาคารทิสโก้ในปัจจุบัน ทิสโก้เริ่มก่อตั้งตั้งแต่ปี 2512 โดย Bankers Trust New York ร่วมกับธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และ Bancom Development Corporation ถือหุ้นร้อยละ 60 ร้อยละ 20 และร้อยละ 20 ตามลำดับ ต่อจากนั้นในปี 2515 Dai Ichi Kangyo Bank Ltd. หรือ Mizuho Corporate Bank Ltd. ในปัจจุบัน ได้เข้าซื้อหุ้นทิสโก้จาก Bancom Development Corporation ทิสโก้ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2526 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536

ทิสโก้เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์จากกระทรวงการคลัง ในปี พ.ศ. 2516 และเป็นผู้ริเริ่มให้บริการธุรกิจวานิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และมีบทบาทสำคัญในการให้บริการด้านตลาดทุนในประเทศไทย นอกจากนี้ ทิสโก้ยังเป็นผู้บุกเบิกธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ และเป็นหนึ่งในสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากวิกฤติเศรษฐกิจในปี 2540 ทิสโก้ได้เพิ่มทุนจำนวน 6,000 ล้านบาท ภายใต้โครงการช่วยเพิ่มเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของกระทรวงการคลังในปี 2542 โดยการออกหุ้นบุริมสิทธิให้แก่นักลงทุนทั่วไปและกระทรวงการคลังในสัดส่วนเท่ากัน ขณะเดียวกันกระทรวงการคลังได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิอายุ 3 ปี ให้กับนักลงทุนเพื่อใช้สิทธิซื้อหุ้นบุริมสิทธิของบริษัทจากกระทรวงการคลัง นักลงทุนได้ใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวทั้งหมดในปี 2545 ส่งผลให้เกิดการกระจายการถือหุ้นอย่างแท้จริง และเพิ่มสภาพคล่องให้แก่หุ้นทิสโก้อย่างมาก ภายหลังโครงสร้างการเพิ่มทุน บริษัท CDIB & Partners Investment Holding (Cayman) เป็นผู้ถือหุ้นสถาบันรายใหญ่ โดยถือครองหุ้นของกลุ่มในสัดส่วนร้อยละ 11.8 ขณะที่หุ้นส่วนที่เหลือถือครองโดยนักลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ นอกเหนือจากการที่ทิสโก้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มทุนและการควบคุมความเสี่ยงในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจ ทิสโก้ยังคงมุ่งเน้นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อการเติบโตในอนาคต และทิสโก้สามารถปรับจากผลขาดทุนเป็นกำไรได้อย่างรวดเร็วในปี 2543

บริษัทเงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) เป็นสถาบันการเงินแห่งแรกที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบจากกระทรวงการคลัง โดยได้เปลี่ยนชื่อเป็น ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) ตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ประกาศใช้ในเดือนตุลาคม 2547 เพื่อปฏิรูประบบสถาบันการเงินไทย และเริ่มประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 เป็นต้นมา มีสาขาเริ่มแรก 14 แห่ง และได้ขยายสาขาเพิ่มเติมทั้งสาขาเต็มรูปแบบและสาขาย่อย ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และต่างจังหวัด โดยในปี 2551 ธนาคารทิสโก้ขยายสาขาในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดเพิ่มอีก 7 สาขา ปัจจุบัน ธนาคารมีสาขาทั้งสิ้น 34 สาขา

ในปัจจุบัน ธนาคารทิสโก้ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยให้บริการทางการเงินอันประกอบด้วย บริการสินเชื่อลูกค้ารายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บริการสินเชื่อพาณิชย์ธนกิจ บริการเงินฝากรายย่อย บริการลูกค้าธนบดีธนกิจ บริการตัวแทนขายประกันผ่านธนาคาร บริการจัดการการเงิน และบริการคัสโตเดียน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ก่อตั้งขึ้นในปี 2535 ด้วยทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท มีชื่อเดิมว่า “บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บริหารทุนไทย จำกัด” อย่างไรก็ดี ในปี 2542 บล. ทิสโก้ ซึ่งในขณะนั้นดำเนินธุรกิจจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่ได้รับความนิยมไว้วางใจจากลูกค้าทั้งในภาครัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน ได้เข้าซื้อหุ้นทั้งหมดของ บลจ. บริหารทุนไทย จากผู้ถือหุ้นเดิม และมีการเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด” โดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจบริหารเงินกองทุนแต่เพียงอย่างเดียว ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนรวม และกองทุนส่วนบุคคล

บลจ. ทิสโก้ เป็นหนึ่งในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยนับตั้งแต่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคลในปี 2543 บลจ. ทิสโก้ ได้ให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้ามาโดยตลอด ตลอดจนได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้ลงทุน ทั้งองค์กรการกุศล สถานศึกษา องค์กรภาครัฐ และบริษัทเอกชนต่างๆ

ปัจจุบัน บลจ. ทิสโก้ ให้บริการครอบคลุมทุกด้านของธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ได้แก่ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีสินทรัพย์ภายใต้การจัดการกว่า 100,000 ล้านบาท และมีจำนวนลูกค้ามากกว่า 400,000 คน จึงอาจกล่าวได้ว่า บลจ. ทิสโก้ เป็นหนึ่งในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2518 (เดิมใช้ชื่อว่าบริษัทหลักทรัพย์ ไทยค้า จำกัด และได้เปลี่ยนเป็นบริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัดในปี 2541) เพื่อให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์ทุกประเภท บล. ทิสโก้เป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนแรกของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้รับการยอมรับในฐานะบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำของประเทศมานานกว่า 30 ปี

บล. ทิสโก้ ให้บริการหลักทรัพย์เต็มรูปแบบ ซึ่งได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ทั้งในส่วนของนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย บริการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ผลิดงานวิจัยเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน และบริการด้านวาณิชยกรรม บล. ทิสโก้ ได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในสิบบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำของประเทศจากส่วนแบ่งทางการตลาด ฝ่ายขายและฝ่ายวิจัยที่มีความรู้และประสบการณ์ ฝ่ายปฏิบัติการหลักทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนคนฝ่ายวาณิชยกรรมที่มีผลงานโดดเด่นและได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง

บล. ทิสโก้ มีฐานลูกค้าที่มั่นคง ทั้งประเภทนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย นอกจากสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพฯ แล้ว บล. ทิสโก้ ยังมีสาขาต่างจังหวัดรวม 5 แห่งทั่วประเทศ

บริษัท ไฮเวย์ จำกัด

บริษัท ไฮเวย์ จำกัด จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2521 โดยมีชื่อเดิมว่า “บริษัท ไฮเวย์-เครดิต จำกัด” และได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท ไฮเวย์ จำกัด” เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2527 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนจำนวน 100 ล้านบาท และเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว บริษัทประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และการให้บริการหลังการขาย เช่น การให้บริการรับต่อทะเบียนรถยนต์ และ พ.ร.บ. ค้ำประกันผู้ประสบภัย ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า

บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด

บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างกลุ่มทิสโก้ (ร้อยละ 4.9) กับบริษัท ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด (ร้อยละ 44) ซึ่งเป็นบริษัทลีสซิ่งในเครือของกลุ่มทุนมิซูโฮ จากประเทศญี่ปุ่น และบริษัทประกันภัยอื่นๆ (ร้อยละ 7) ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 60 ล้านบาท และเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง ให้บริการสินเชื่อลีสซิ่ง (Financial Lease and Operating Lease) สำหรับสินทรัพย์ประเภทเครื่องจักรเพื่อการพาณิชย์ อุปกรณ์สำนักงาน รถยนต์ และรถบรรทุกเพื่อใช้ในกิจการ แก่กลุ่มลูกค้านิติบุคคลญี่ปุ่นที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศไทยเป็นหลัก

ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดแห่งบริษัททิศา

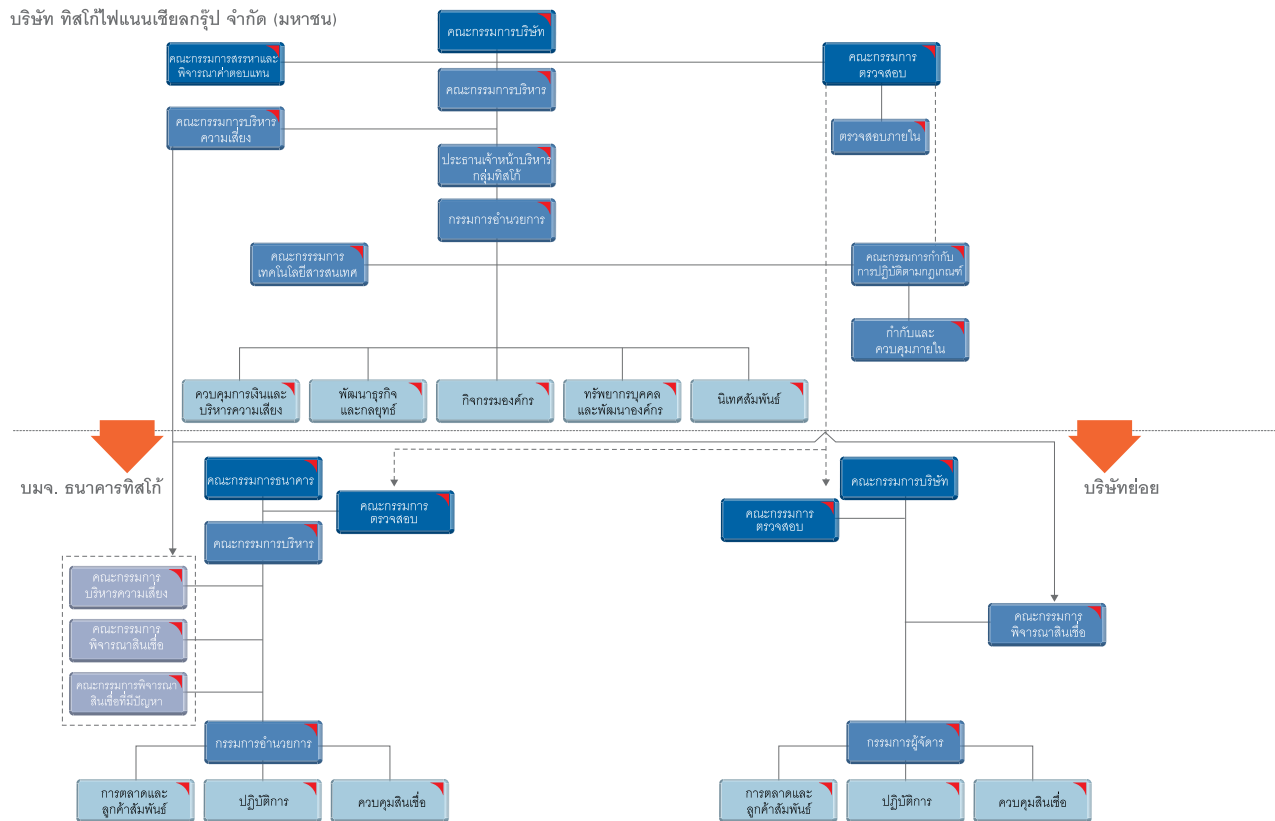


40th TISCO
anniversary

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ทีเอสไอไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทใหญ่ของกลุ่มรับผิดชอบงานในส่วนกลยุทธ์ การกำกับดูแลและงานสนับสนุน โดยงานด้านการกำกับดูแลกิจการ บริหารความเสี่ยง พัฒนาธุรกิจ กำกับและควบคุม และงานสนับสนุนส่วนกลางจะมารวมศูนย์ที่บริษัทโฮลดิ้ง เพื่อให้การควบคุมดูแลบริษัทในกลุ่มดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้ มาตรฐานเดียวกัน และนำไปสู่การสร้างผลตอบแทนสูงสุดแก่ลูกค้า ส่วนบริษัทย่อยแต่ละบริษัทจะดำเนินงานเสมือน หน่วยกลยุทธ์ทางธุรกิจ (Strategic Business Unit) รับผิดชอบในส่วนงานด้านการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์ และงานด้าน ปฏิบัติการและควบคุมสินเชื่อ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทีเอสไอเป็นดังนี้



บริษัทมีคณะกรรมการรวม 4 คณะ ประกอบด้วย (1) คณะกรรมการบริษัท (2) คณะกรรมการบริหาร (3) คณะกรรมการตรวจสอบ และ (4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน นอกจากนี้ บริษัทยังมี คณะผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานในแต่ละธุรกิจของกลุ่มทีเอสไอให้สอดคล้องกับ นโยบายและแผนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มทิสโก้ และจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ เพื่อบังคับใช้กับบริษัททั้งหมดในกลุ่ม ภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหาร ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ในการติดตามการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทและถูกต้องตามกฎหมาย กำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ การควบคุมและได้มาซึ่งกิจการ การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการให้บริการใหม่ รวมถึงงบประมาณประจำปีของกลุ่มทิสโก้

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่สอบทานให้กลุ่มทิสโก้มีการรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและเพียงพอ สอบทานและประเมินผลให้กลุ่มทิสโก้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล รวมถึงสอบทานการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อยในกลุ่มทิสโก้ คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาแต่งตั้งดูแลให้คณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงดูแลให้กรรมการได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ

คณะผู้บริหารระดับสูง ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานในแต่ละธุรกิจให้สอดคล้องกับนโยบายและแผน ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท วางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ดูแลการจัดการและการปฏิบัติทางธุรกิจ รวมทั้งดูแลการบริหารจัดการทรัพยากร

บริษัททำหน้าที่กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการและการดำเนินงาน อาทิเช่น การกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจและองค์กร บุคลากร การบริหารและควบคุมความเสี่ยง การเงิน การควบคุมและตรวจสอบภายใน เป็นต้น ขณะที่คณะกรรมการของบริษัทย่อย จะทำหน้าที่ดูแลควบคุมให้บริษัทในกลุ่ม นำนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นนั้นไปดำเนินการ

สายงานสนับสนุนองค์กรต่างๆ ของทั้งกลุ่ม อาทิเช่น การบริหารและควบคุมความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ พัฒนาธุรกิจ บุคลากร พัฒนาการองค์กร การตลาดและนิเทศสัมพันธ์ จะมารวมศูนย์ที่บริษัท เพื่อกำกับดูแลกิจการที่ดี และประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

แนวทางการกำกับดูแลกิจการ

ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ นอกจากการทุ่มเทคิดค้นและนำเสนอบริการทางการเงินอันเป็นที่ยอมรับและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า กลุ่มทิสโก้ยังยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดแห่งจรรยาบรรณวิชาชีพและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยตระหนักว่าธุรกิจต้องดำเนินควบคู่ไปพร้อมกับการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน

กลุ่มทิสโก้ยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่องมาโดยตลอด ทั้งในระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ส่งผลให้ ในปี 2551 ธนาคารทิสโก้ ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มในขณะนั้นได้รับการยกย่องจากสถาบันต่างๆ เช่น การประเมินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2551 ในระดับ “ดีเยี่ยม” โดยสมาคมส่งเสริม



ผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเป็น 1 ใน 182 บริษัทจดทะเบียนที่ได้คะแนนตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป จากจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่เข้าร่วมโครงการประเมินทั้งหมด 486 บริษัท รวมทั้งยังได้รับรางวัลการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน “Top Corporate Governance Report Awards” ในงาน SET Awards 2008 ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียน

ที่มีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาจากข้อมูลที่บริษัทเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี 2550 แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2550 (แบบ 56-1) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2550/2551 นอกจากนี้ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ยังได้ประกาศเกียรติคุณให้ธนาคารทิสโก้เป็น 1 จาก 22 บริษัทจดทะเบียนที่มีการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลระดับ “ดีเลิศ” (Excellent)

ธนาคารทิสโก้ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนขนาดกลางที่มีการบริหารจัดการยอดเยี่ยมของประเทศไทย จากผลสำรวจ Asia’s Best Companies Poll 2008 จัดโดยนิตยสาร Finance Asia ด้วยคะแนนโหวตสูงสุดเป็นอันดับ 1 จากนักลงทุนและนักวิเคราะห์ที่ร่วมลงคะแนนทั้งหมด ในประเภท “Best Mid-cap” หรือบริษัทจดทะเบียนขนาดกลางที่มีมูลค่าตามราคาตลาด (Market Capitalization) ระหว่าง 100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ถึง 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ผลการสำรวจดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงมุมมองความคิดเห็นของนักวิเคราะห์ และนักลงทุนสถาบันที่มีต่อธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูล และการพบปะกับนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อชี้แจงนโยบายและเปลี่ยนความคิดเห็นและตอบข้อซักถามต่างๆ บนหลักการดำเนินกิจการบนพื้นฐานของความน่าเชื่อถือ และเป็นมืออาชีพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

เพื่อให้กลุ่มทิสโก้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง เป็นรูปธรรมชัดเจน บริษัทได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มทิสโก้ครอบคลุม 5 หมวดสำคัญ ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

สิทธิของผู้ถือหุ้น : บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นผู้เป็นเจ้าของบริษัทที่แท้จริง โดยการรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเสมอภาค พร้อมส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ ด้วยการอำนวยความสะดวกและจัดหาช่องทางอันเป็นการเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้โดยไม่ยุ่งยาก เช่น การให้ข้อมูลสำคัญผ่านเว็บไซต์ของบริษัท การจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นโดยตรง การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการอำนวยความสะดวกในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น บริษัทให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างยิ่ง ด้วยเป็นโอกาสสำคัญที่ผู้ถือหุ้นจะสามารถใช้สิทธิเพื่อมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ของกิจการ ซึ่งบริษัทได้อำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ตั้งแต่การแจ้งรายละเอียดการประชุม เอกสารการประชุม การเข้าร่วมประชุม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น การดำเนินการประชุมและการออกเสียงลงคะแนนอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ตลอดจนรายงานการประชุมที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน : บริษัทปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย บุคคลธรรมดา สถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ทั้งที่เป็นผู้บริหารหรือไม่เป็นผู้บริหาร ด้วยความเป็นธรรม

เสมอภาคเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลที่สำคัญของบริษัทอย่างถูกต้องครบถ้วนในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้ ในวาระการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งกรรมการ บริษัทใช้วิธีการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถใช้สิทธิในการเสนอและแต่งตั้งกรรมการอิสระได้ พร้อมกับให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคนเพื่อความเป็นธรรมและโปร่งใสอีกด้วย ในด้านมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทไม่มีนโยบายสนับสนุนการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง แต่หากมีความจำเป็นต้องทำรายการ รายการดังกล่าวทุกรายการจะผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบและรัดกุมโดยคณะกรรมการตรวจสอบโดยถือเสมือนเป็นการทำรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในรายการใดจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในการอนุมัติรายการดังกล่าว ซึ่งจะได้รายงาน และ/หรือ นำเสนอเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการต่อไป (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ บริษัทได้รวบรวมแนวปฏิบัติทางด้านธุรกิจ กฎระเบียบและข้อบังคับ รวมถึงจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจของบริษัทไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน (Compliance Manual) ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในระบบสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรเพื่อให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน คู่มือปฏิบัติงานดังกล่าวครอบคลุมถึงหลักเกณฑ์และวิธีการในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานโดยให้พนักงานเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับบริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเท่านั้น และต้องขออนุมัติหรือรายงานผู้บังคับบัญชาและฝ่ายกำกับก่อนทำรายการซื้อขาย อีกทั้งยังห้ามผู้บริหารและผู้มีส่วนรับรู้ข้อมูลภายใน ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทตั้งแต่วันที่ทำการสุดท้ายของทุกงวดบัญชี จนถึงวันประกาศงบการเงินของบริษัท

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย : บริษัทมีนโยบายรักษาสีทธิและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholders) อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าและเจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างเคร่งครัด แต่เนื่องจากความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแตกต่างกัน บริษัทจึงพิจารณาถึงสิทธิตามกฎหมายที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มพึงได้รับอย่างละเอียดถี่ถ้วน และดูแลให้มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง รวมทั้งมีนโยบายส่งเสริมความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส : บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เสมอภาค และทันการณณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่สะดวกต่อการค้นหา เช่น เว็บไซต์ของบริษัท ข่าวประชาสัมพันธ์ การประชุมนักวิเคราะห์ ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเผยแพร่และชี้แจงข้อมูลของบริษัท รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามข้อมูลอย่างโปร่งใส โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการชี้แจงด้วย เช่น การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน การให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัวแก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ รวมถึงการพบปะผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ : คณะกรรมการได้รับการคัดเลือกโดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ความซื่อสัตย์ ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และความเข้าใจในธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ โดยมีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่เหมาะสมและแนวปฏิบัติเบื้องต้นว่าด้วยสัดส่วนของกรรมการอิสระ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เพื่อให้องค์คณะของคณะกรรมการมีความเหมาะสม นอกจากนี้ มีการแบ่งแยกตำแหน่งและบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดสถานการณ์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจอย่างไม่มีข้อจำกัด และให้มีการถ่วงดุลอำนาจ

อย่างเหมาะสม และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน นอกจากนี้ เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงสามารถอุทิศเวลาในการบริหารจัดการบริษัทได้อย่างเต็มที่ จึงกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ โดยพิจารณาความเป็นกลุ่มธุรกิจจากอำนาจควบคุมกิจการ นอกจากนี้ “แนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ” ของบริษัทกำหนดให้กรรมการหลีกเลี่ยงการรับตำแหน่งหรืองานใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดอื่นเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการในการสอบทานหรือพิจารณาศึกษาเรื่องต่างๆ ที่สำคัญต่อบริษัทในรายละเอียด คณะกรรมการชุดอื่นๆ มีอำนาจในการตัดสินใจแทนคณะกรรมการหรือเสนอความเห็น ข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการตัดสินใจตามกรอบที่คณะกรรมการเห็นสมควรมอบหมาย อาทิ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการแบ่งออกเป็น 2 ด้านหลักๆ คือ ด้านการกำหนดกลยุทธ์และนโยบาย และด้านการกำกับดูแลกิจการ อันแสดงให้เห็นว่าไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับการวางแผนการดำเนินงานของบริษัท คณะกรรมการยังรับผิดชอบต่อการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินการตามนโยบายที่วางไว้และเป็นไปตามกฎหมาย กฎและระเบียบข้อบังคับต่างๆ พร้อมกับการรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานทางจรรยาบรรณสูงสุด

เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการยังกำหนดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการจะวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของบริษัทต่อไป

ทั้งนี้ นโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการฉบับสมบูรณ์ ข้อมูลของบริษัทซึ่งหมายรวมถึงรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ได้เปิดเผยในเว็บไซต์ www.tisco.co.th

การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

กลุ่มทิสโก้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารและควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ให้สอดคล้องกับการเติบโตที่หลากหลายและต่อเนื่องทางธุรกิจของกลุ่ม โดยให้ความสำคัญกับการเติบโตทางธุรกิจอย่างระมัดระวังควบคู่ไปกับการตรวจสอบผลตอบแทนและความเสี่ยงของแต่ละโครงการอย่างสม่ำเสมอ เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงที่ทันสมัยได้ถูกพัฒนาและนำมาใช้อย่างต่อเนื่องทั้งในด้านการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น การกำกับดูแลความเสี่ยงตามแนวทางของเงินกองทุนภายใน การจัดอันดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้าหนี้เข้าซื้อและลูกค้าธุรกิจ การกันเงินสำรองลูกค้าหนี้ตามความเสี่ยงและความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ ได้มีการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับการดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ของ Basel II - IRB

กลุ่มทิสโก้ได้พัฒนาการวัดมูลค่าความเสี่ยงต่างๆ ให้มีมาตรฐานเดียวกัน ภายใต้แบบจำลองภายในที่เป็นที่ยอมรับในวงการอุตสาหกรรมและหน่วยงานกำกับดูแลของรัฐบาล ทำให้กลุ่มทิสโก้สามารถจัดสรรทรัพยากรเงินกองทุนที่มีอยู่อย่างจำกัดในการเติบโตทางธุรกิจ ทั้งนี้ กลุ่มทิสโก้ยึดมั่นในการสร้างผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม

นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงต่อนักลงทุนอย่างโปร่งใส โดยได้มีการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงตามมาตรฐานการรายงานระหว่างประเทศฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ในงวดบัญชีปี 2551

สร้างมูลค่าให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง



40th TISCO
anniversary

การเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า นับเป็นหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ ซึ่งได้ยึดถือมากกว่า 40 ปี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของกลุ่มในการ “เป็นทางเลือกแรกของลูกค้า” กลุ่มทิสโก้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจแบบรวมศูนย์ที่ลูกค้า และได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรให้สะท้อนอย่างต่อเนื่องในรูปแบบดังกล่าว โดยระลึกอยู่เสมอว่า การสร้างมูลค่าให้แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง คือ หนทางสู่การได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในระยะยาว

กลุ่มทิสโก้ได้จัดโครงสร้างองค์กรและกำหนดแผนธุรกิจตามความต้องการของกลุ่มลูกค้า ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ (1) ธุรกิจบริการรถจักรยานยนต์รายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2) ธุรกิจบริการลูกค้ารถยนต์ธุรกิจและบริการจัดการกองทุน และ (3) ธุรกิจบริการพาณิชย์ธุรกิจและวาณิชธนกิจ โดยแต่ละธุรกิจมีกลยุทธ์ตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายของตนเอง ในขณะที่กลุ่มบริหารการเงิน การลงทุนและกำกับดูแลกิจการ ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานแบบรวมศูนย์ ซึ่งรวมถึง การควบคุมและกำกับดูแลกิจการ

1. ธุรกิจบริการรถจักรยานยนต์รายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ธุรกิจบริการรถจักรยานยนต์รายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าองค์กรรายย่อย รวมทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มทิสโก้ดำเนินกลยุทธ์มุ่งเน้นลูกค้ารายย่อย ด้วยการพัฒนาการให้บริการที่หลากหลาย ทั้งนี้ ธุรกิจบริการรถจักรยานยนต์รายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้แบ่งการให้บริการออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ บริการสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บริการเงินฝากรายย่อย และบริการประกันชีวิตและประกันภัยผ่านธนาคาร

▶ **บริการสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม** ให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อย ซึ่งครอบคลุมทั้งลูกค้าบุคคลธรรมดา และลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นลูกค้าที่มีความต้องการสินเชื่อในหลายวัตถุประสงค์ ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อเพื่อการบริโภคส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเพื่อธุรกิจ อาทิเช่น สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อเพื่อการเคหะ และสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค เป็นต้น กลุ่มทิสโก้เป็นหนึ่งในผู้นำในธุรกิจเช่าซื้อมาโดยตลอด โดยให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับยานพาหนะทุกประเภท ทั้งรถใหม่และรถมือสอง ได้แก่ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถเนกประสงค์ รถเพื่อการพาณิชย์ เป็นต้น ซึ่งการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ ยังรวมถึง เครื่องจักร และอุปกรณ์เชิงพาณิชย์ต่างๆ บริการสินเชื่อเช่าซื้อของกลุ่มทิสโก้ ดำเนินงานโดยธนาคารทิสโก้ ซึ่งเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อเช่าซื้อมาหลายทศวรรษ ส่วนบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ดำเนินงานโดยไฮเวย์ และบริการสินเชื่อเช่าซื้อประเภทต่างๆ ทั้งรถยนต์ เครื่องจักรและอุปกรณ์เชิงพาณิชย์แก่ลูกค้านิติบุคคลญี่ปุ่น ดำเนินงานโดย ทิสโก้ ไตเกียว ลีสซิ่ง



กลุ่มธุรกิจ



▶ **บริการเงินฝากรายย่อย** บริการเงินฝากรายย่อยของกลุ่มทิสโก้ ดำเนินงานโดยธนาคารทิสโก้ ซึ่งได้นำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากที่หลากหลายรวมถึง บัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน และบัญชีเงินฝากประจำ ควบคู่กับบริการอื่นๆ อาทิเช่น บัตร ATM บริการเงินโอน และบริการชำระค่าสินค้าและบริการ ทั้งนี้ ธนาคารทิสโก้ได้ให้บริการบัญชีเงินฝากผ่านทางเครือข่ายสาขาที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดย ณ ปัจจุบันธนาคารมีสาขาครอบคลุมจุดสำคัญทั่วประเทศทั้งสิ้น 34 สาขา และการร่วมมือกับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ส่งผลในการเพิ่มช่องทางการฝากเงินและการชำระเงิน ซึ่งสามารถทำได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศทั้งหมด 1,200 แห่ง ภายใต้ชื่อ “TISCO@Post”



ในปี 2551 ธนาคารทิสโก้ได้นำเสนอนวัตกรรมใหม่ของการให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ออกบัตรทิสโก้เพิร์ส (“TISCO Purse”) ซึ่งเป็นทั้งบัตรเอทีเอ็มและบัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ในบัตรเดียว พร้อมกันนี้ ธนาคารยังริเริ่มนวัตกรรมใหม่ของการให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยเครื่อง e-Money ATM หรือ ETM ซึ่งเป็นเครื่องให้บริการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ครบวงจร ทั้ง ฝาก-ถอน-โอน-จ่าย อย่างสมบูรณ์เป็นแห่งแรก บัตรทิสโก้เพิร์สและเครื่อง ETM ถือได้ว่าเป็นนวัตกรรมทางการเงินล่าสุดที่ถูกพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ ยังมีบริการทางการเงินที่รวมผลประโยชน์ของแต่ละผลิตภัณฑ์เข้าไว้ด้วยกัน อาทิเช่น เงินฝากออมทรัพย์พร้อมความคุ้มครองชีวิตและอุบัติเหตุ (TIP Savings) เงินฝากประจำคุ้มครองสุขภาพ (Fixed Deposits with Health Insurance) บัญชีออมทรัพย์เพื่อเช่าซื้อรถยนต์ (Auto Savings and Down Payment Savings) เป็นต้น



▶ **บริการประกันชีวิตและประกันภัยผ่านธนาคาร** กลุ่มทิสโก้ดำเนินธุรกิจเป็นตัวแทนขายประกันผ่านธนาคาร ทั้งประกันชีวิตและประกันวินาศภัย ซึ่งครอบคลุมการประกันประเภทต่างๆ ได้แก่ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันสินเชื่อ ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด อาทิเช่น ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันการเดินทาง ประกันมะเร็ง เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้หลากหลายและเพิ่มคุณค่าให้แก่ลูกค้า กลุ่มทิสโก้ได้ลงนามทำข้อตกลงทางธุรกิจกับผู้นำในธุรกิจประกันชีวิต ได้แก่ บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล แอสซิวรันส์ จำกัด (ประเทศไทย) และบริษัท ออยุธยาอลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)



2. ธุรกิจบริการลูกค้าธนกิจและบริการจัดการกองทุน

ธุรกิจบริการลูกค้าธนกิจและบริการจัดการกองทุน นำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการออมในระดับแนวหน้าและตอบโจทย์การลงทุนให้แก่ลูกค้าธนกิจ โดยการคัดสรรโอกาสสำหรับการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความเหมาะสมของลูกค้าแต่ละรายมากที่สุด ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

▶ **บริการลูกค้าธนกิจ** กลุ่มทิสโก้ให้บริการแก่ลูกค้าที่เงินลงทุนขั้นต่ำ 10 ล้านบาท โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย เช่น บัญชีกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากต่างๆ และบริการสินเชื่อ รวมถึงบริการจัดการการเงิน และบริการให้คำปรึกษาทางการเงินอย่างมืออาชีพ บริการลูกค้าธนกิจดำเนินงานภายใต้ปรัชญาในการทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดและได้รับผลตอบแทนสูงสุดของการลงทุน

กลุ่มธุรกิจ



▶ **บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์** กลุ่มทิสโก้ให้บริการด้านการลงทุนในหลักทรัพย์แก่ลูกค้าธนปถิธนกิจทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ภายใต้การบริหารของ บล. ทิสโก้ผ่านสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพฯ และสาขาทั้ง 5 สาขาทั่วประเทศของ บล. ทิสโก้ โดยบริการจากทีมงานมืออาชีพครอบคลุมการให้คำปรึกษาด้านการลงทุนส่วนบุคคลตามความต้องการของลูกค้าและการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต บริการบริหารเงินและงานวิจัยเพื่อการลงทุนที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า

▶ **บริการจัดการกองทุน** บลจ. ทิสโก้ เป็นบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำของประเทศไทย โดยให้บริการด้านการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล และจากการเป็นผู้บุกเบิกธุรกิจการจัดการกองทุนในประเทศไทย ส่งผลให้ในปัจจุบัน บลจ. ทิสโก้ เป็นผู้นำในธุรกิจการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล โดยได้นำเสนอบริการที่ตรงความต้องการและให้ผลตอบแทนสูงสุดแก่ลูกค้า



3. ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและพาณิชย์ธนกิจ

ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและพาณิชย์ธนกิจ ให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ลูกค้าองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่ครอบคลุมถึงบริการสินเชื่อและบริการพาณิชย์ธนกิจ บริการพาณิชย์ธนกิจ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าสถาบัน และบริการทางการเงินอื่นๆ ตามความต้องการของลูกค้า

▶ **บริการสินเชื่อพาณิชย์ธนกิจ** จัดหาสินเชื่อธุรกิจที่หลากหลายสำหรับลูกค้าองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่ ซึ่งรวมถึงสินเชื่อโครงการ สินเชื่อเงินลงทุนในการดำเนินงาน และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การค้าประกันอ่าววัล และการให้คำปรึกษาด้านการขอสินเชื่อและการปรับโครงสร้างหนี้

▶ **บริการวาณิชธนกิจ** กลุ่มทิสโก้ให้คำปรึกษาทางการเงินและธุรกรรมในตลาดทุน ซึ่งครอบคลุมการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ การควบรวมกิจการ การปรับโครงสร้างทางการเงิน การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ และการประเมินมูลค่ากิจการ โดย บล. ทิสโก้ ซึ่งเป็นผู้นำในธุรกิจวาณิชธนกิจ มีผลงานที่โดดเด่น เป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง จากการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ทั้งประเภทหนี้และประเภททุนของบริษัทชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ



▶ **บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าสถาบัน** กลุ่มทิสโก้ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ครบวงจรให้แก่ลูกค้าสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้การบริหารของ บล. ทิสโก้ โดยทีมงานมืออาชีพด้านงานวิจัยเพื่อการลงทุน ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวาง ด้วยการนำเสนองานวิจัยที่มีคุณภาพสูง ครอบคลุมเนื้อหาที่กว้างขวาง และตอบสนองต่อตลาดที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

▶ **บริการจัดการการเงินและบริการคัสโตเดียน** กลุ่มทิสโก้ได้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างพร้อมสรรพในการให้บริการจัดการการเงินให้แก่ลูกค้าองค์กร ซึ่งครอบคลุม 4 บริการหลัก ได้แก่ บริการจัดเก็บเงิน บริการการจ่ายเงิน บริการบริหารสภาพคล่อง และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าสำหรับการทำธุรกรรมและเรียกดูข้อมูลต่างๆ อีกด้วย นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังให้บริการคัสโตเดียน อาทิเช่น การเก็บรักษาทรัพย์สินและหลักทรัพย์ ชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ การติดตามสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในทรัพย์สินของลูกค้า สำหรับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และลูกค้านิติบุคคล

4. บริหารการเงิน การลงทุนและกำกับดูแลกิจการ

หน่วยงานบริหารการเงิน การลงทุน และกำกับดูแลกิจการซึ่งรวมศูนย์ที่บริษัท ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์การลงทุน การบริหารเงินลงทุน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทในกลุ่ม อีกทั้งยังรับผิดชอบในการบริหารการลงทุน การซื้อและขายกิจการ การกำหนดทิศทางของธุรกิจ ตลอดจนการกำหนดแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ และการบริหารจัดการบุคลากรของทุกบริษัทในกลุ่มทิสโก้ โดยมีเป้าหมายในการสร้างผลตอบแทนสูงสุดภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงควบคุมให้การลงทุน การดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจ และการบริหารทรัพยากรของกลุ่ม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

มุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมทางการเงิน

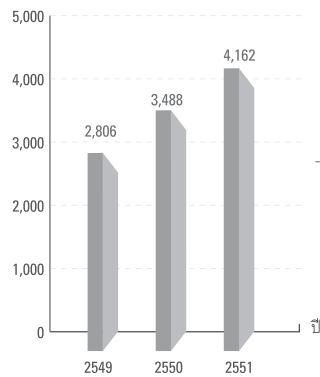


ผลการดำเนินงาน

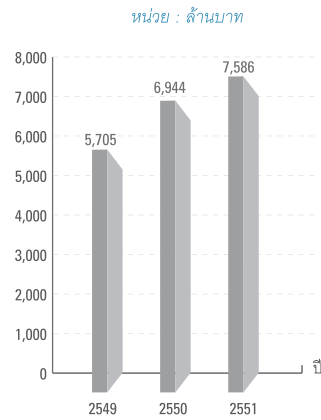
ผลการดำเนินงานโดยรวม

ในปี 2551 ผลประกอบการของกลุ่มทิสโก้ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีกำไรสุทธิ 1,714.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 จากปีที่ผ่านมา และเมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานพบว่ารายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่แล้วถึงร้อยละ 19.3 อันเป็นผลมาจากการขยายตัวของสินเชื่อ ทั้งสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อรายย่อยที่เติบโตร้อยละ 19.3 ประกอบกับส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อของกลุ่มทิสโก้ที่ปรับเพิ่มขึ้น

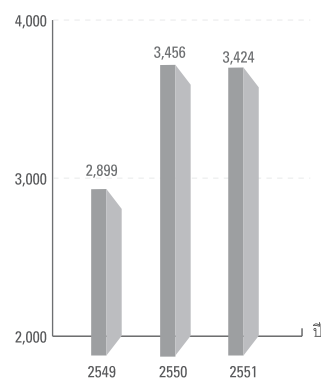
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ
หน่วย : ล้านบาท



รายได้ดอกเบี้ยและเงินปัน
หน่วย : ล้านบาท



ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
หน่วย : ล้านบาท

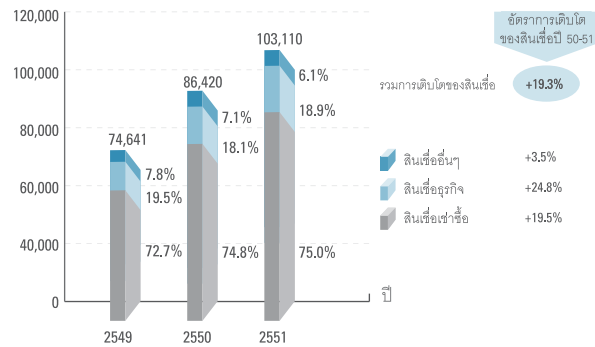


ความสำเร็จในปี 2551

สินเชื่อของกลุ่มทิสโก้เติบโตอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อธุรกิจ ซึ่งมีอัตราการเติบโตสูงถึงร้อยละ 19.5 และ 24.8 ตามลำดับ

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ ปี 2549-2551

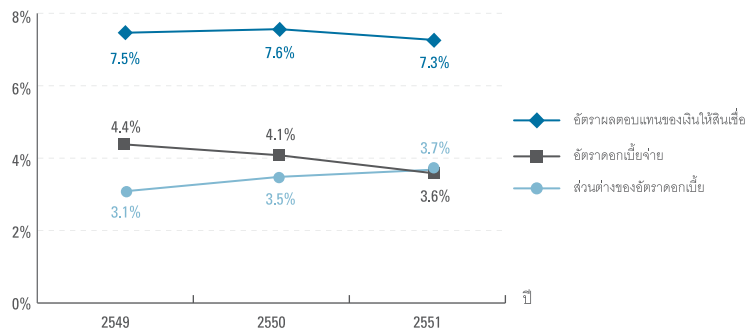
หน่วย : ล้านบาท



ขณะที่ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อของกลุ่มทิสโก้ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.5 เป็นร้อยละ 3.7 ในปี 2551 เนื่องจากความสามารถในการลดต้นทุนของกลุ่มทิสโก้ อันเป็นผลมาจากการขยายฐานเงินฝากลูกค้ารายย่อย โดยการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ปี 2549-2551

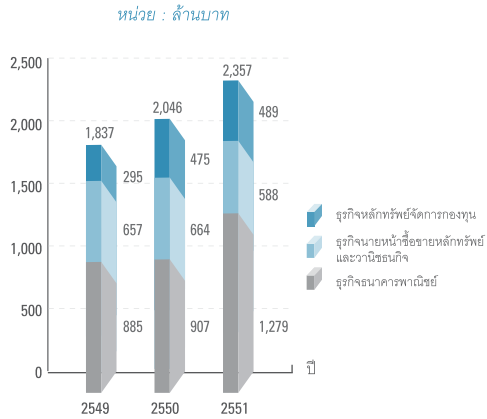
หน่วย : เปอร์เซ็นต์



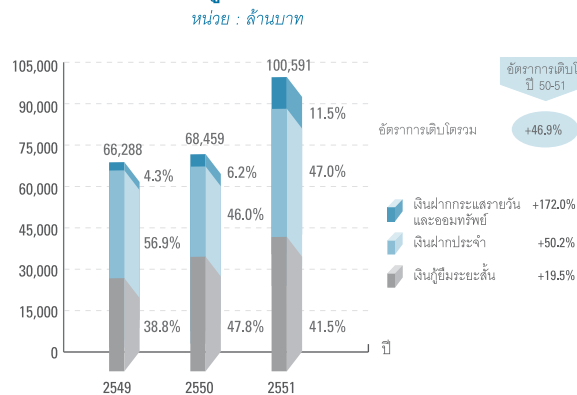
สำหรับรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลักของกลุ่มทิสโก้ ขยายตัวร้อยละ 15.2 ตามการเติบโตที่แข็งแกร่งของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจจัดการกองทุน และธุรกิจวานิชธนกิจ ขณะที่รายได้ค่านายหน้าค่าหลักทรัพย์ลดลงร้อยละ 16.9 ตามภาวะชะลอตัวของการลงทุน ประกอบกับการขาดทุนจากธุรกรรมการค้าหลักทรัพย์เพื่อบัญชีของกลุ่มทิสโก้ มูลค่ารวม 222.6 ล้านบาท ส่งผลให้รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของกลุ่มทิสโก้โดยรวมลดลงร้อยละ 12.7

จากกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าเงินฝากของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ทำให้กลุ่มทิสโก้สามารถเพิ่มจำนวนเงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากออมทรัพย์ได้อย่างก้าวกระโดดถึงร้อยละ 172.0 ขณะที่จำนวนเงินฝากประจำเพิ่มขึ้นร้อยละ 50.2 และเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.5 อันเป็นผลจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากที่หลากหลาย และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการขยายเครือข่ายการให้บริการ

รายได้ค่าธรรมเนียม ปี 2549-2551



เงินฝากและเงินกู้ระยะสั้น ปี 2549-2551



ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

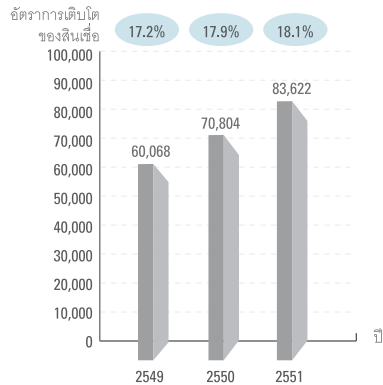
ธุรกิจบริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ในปี 2551 สินเชื่อรวมของกลุ่มทิสโก้ประกอบด้วยสินเชื่อรายย่อยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 81.2 ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.3 จากปีก่อนหน้า โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเติบโตของธุรกิจเช่าซื้อ แม้ว่ายอดขายรถยนต์ใหม่ในปี 2551 จะลดลงจากผลกระทบของราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง อย่างไรก็ตาม กลุ่มทิสโก้ยังสามารถขยายธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งโดยรักษาความเป็นผู้นำในตลาด เพิ่มส่วนแบ่งการตลาดในตลาดรถยนต์ใหม่ พร้อมกับได้ขยายธุรกิจในตลาดรถยนต์มือสองเพิ่มขึ้น

ความสำเร็จในปี 2551

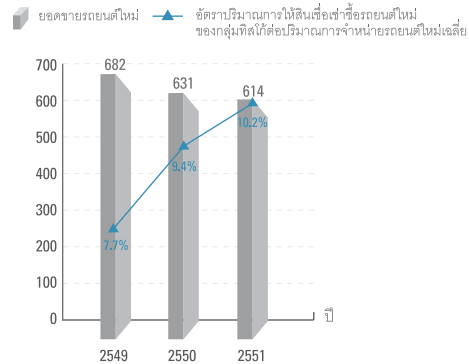
สินเชื่อรายย่อย ปี 2549-2551

หน่วย : ล้านบาท



อัตราปริมาณการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ ของกลุ่มทิสโก้ ปี 2549-2551

หน่วย : พันคน, เปอร์เซนต์ (RHS)



กลุ่มทิสโก้มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการสร้างภายในองค์กรและขยายเครือข่ายบริการธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายในการนำเสนอบริการทางการเงินที่หลากหลายยิ่งขึ้น เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด ในปีที่ผ่านมา ธนาคารทิสโก้ได้เปิดดำเนินการสาขาใหม่ทั้งสิ้นจำนวน 7 สาขาทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ของลูกค้า อาทิเช่น การขออนุมัติสินเชื่อ การฝากและถอนเงิน และการชำระค่าสินค้าและบริการ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ได้นำเสนอนวัตกรรมใหม่ของการให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ออกบัตรทิสโก้เพิร์ล (“TISCO Purse”) ซึ่งเป็นทั้งบัตรเอทีเอ็มและบัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ในบัตรเดียว บัตรทิสโก้เพิร์ลสามารถใช้แทนเงินสดได้ในร้านค้า 7-11 และร้านค้าในเครือข่ายกว่า 8,000 แห่งทั่วประเทศ พร้อมกันนี้ ยังได้ริเริ่มนวัตกรรมใหม่ของการให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยเครื่อง e-Money ATM หรือ ETM ซึ่งเป็นเครื่องให้บริการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ครบวงจร ทั้งฝาก-ถอน-โอน-จ่าย อย่างสมบูรณ์เป็นแห่งแรก นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถใช้บริการเงินฝาก และชำระค่าสินค้าและบริการผ่านที่ทำการไปรษณีย์กว่า 1,200 แห่งทั่วประเทศอีกด้วย

การขยายเครือข่ายการให้บริการ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ ส่งผลให้จำนวนบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบัญชีเงินฝากทั้งสองประเภทได้เติบโตเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วกว่าร้อยละ 207.0 และร้อยละ 138.2 ตามลำดับ

(ล้านบาท)

เงินฝากและเงินกู้ยืมระยะสั้น	2549	%	2550	%	2551	%	%YoY
เงินฝากกระแสรายวัน	1,390	2	2,089	3	6,414	6	207.0
เงินฝากออมทรัพย์	1,464	2	2,158	3	5,140	5	138.2
เงินฝากประจำ	37,714	57	31,467	46	47,268	47	50.2
เงินกู้ยืมระยะสั้น	25,720	39	32,475	48	41,768	42	27.6
รวม	66,288	100	68,459	100	100,591	100	46.9

ผลิตภัณฑ์ประกันสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ “Auto Loan Protection” (ALP) ที่ธนาคารทิสโก้ร่วมกับบริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชันแนล แอสเซทส์ จำกัด (ประเทศไทย) ในการออกผลิตภัณฑ์ดังกล่าวในปี 2550 ได้รับความนิยมเป็นอย่างสูง จากลูกค้าสินเชื่อเช่าซื้อของกลุ่มทิสโก้ โดยในปี 2551 มีลูกค้าสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ที่เลือกซื้อประกันสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ALP จำนวนสูงถึง 116,488 ราย จากลูกค้าสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ของกลุ่มทิสโก้ทั้งหมดประมาณ 120,000 ราย คิดเป็น อัตราส่วนจำนวนประกันสินเชื่อเช่าซื้อต่อจำนวนสินเชื่อเช่าซื้อใหม่ที่สูงถึงร้อยละ 64 นับเป็นอีกหนึ่งความสำเร็จ ที่กลุ่มทิสโก้ภาคภูมิใจ

ธุรกิจบริการลูกค้าธนภินกิจและบริการจัดการกองทุน

ณ สิ้นปี 2551 สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการของกลุ่มทิสโก้ โดย บลจ. ทิสโก้ มีมูลค่าทั้งสิ้น 106,985 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.7 จากปีที่ผ่านมา ตามภาวะตลาดทุนและตราสารหนี้ที่ปรับตัวลดลงอย่างรุนแรงทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ในปี 2551 ทิสโก้สามารถก้าวขึ้นเป็นผู้นำในอันดับที่ 1 ในธุรกิจการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสามารถรักษา อันดับ 1 ไว้ได้ตลอดทั้งปี

สำหรับธุรกิจกองทุนรวม สินทรัพย์ภายใต้การบริหารของกลุ่มทิสโก้ยังคงอยู่ในระดับเดียวกับปีก่อนหน้า แม้ว่าตลาดกองทุนรวมจะมีมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารลดลงถึงร้อยละ 15.7 อย่างไรก็ตาม กลุ่มทิสโก้ยังคงมุ่งมั่น ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์กองทุนรวมที่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของผู้ลงทุนแต่ละกลุ่ม โดยในปี 2551 มีการออกกองทุนรวมใหม่ทั้งสิ้น 16 กองทุน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่กองทุนแบบพื้นฐานไปจนถึงกองทุน ที่มีมูลค่าสูง อาทิเช่น กองทุนรวมตราสารแห่งหนี้ กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) และกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIF) ในปีที่ผ่านมา กลุ่มทิสโก้ได้ออกกองทุนรวมที่ลงทุนต่างประเทศเป็นหลัก อาทิเช่น “กองทุนเปิด ทิสโก้ พันธบัตร ออสเตรเลีย” “กองทุนเปิดทิสโก้ พันธบัตรนิวซีแลนด์” “กองทุนเปิด ทิสโก้ เอเชีย แปซิฟิก ทริคเกอร์ 15%” “กองทุนเปิด ทิสโก้ อะกริคัลเจอร์ ยูโร พันด์” เป็นต้น โดยในปัจจุบัน มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมที่ลงทุน ในต่างประเทศอยู่ในลำดับต้นๆ ของธุรกิจกองทุนรวมในประเทศไทย

สำหรับบริการจัดการกองทุนส่วนบุคคล ปีที่ผ่านมาเป็นปีแรกที่คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อนุญาตให้ลูกค้ารายใหญ่รวมถึงลูกค้าสถาบันสามารถนำเงินไปลงทุนในต่างประเทศได้ โดยผ่านกองทุนส่วนบุคคล บลจ. ทิสโก้ ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้นำในธุรกิจการจัดการกองทุนส่วนบุคคล ได้ให้บริการที่ปรึกษาการลงทุนแก่ลูกค้า ที่มีความสนใจในการลงทุนลักษณะนี้ และได้รับการตอบรับอย่างดีมาจากรูกค้า

สำหรับบริการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มทิสโก้ได้พัฒนาระบบทะเบียนสมาชิกใหม่เพื่อรองรับการจัดทำ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มีหลายนโยบาย (Master Fund) อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้สมาชิกกองทุนแต่ละคนสามารถเลือก นโยบายการลงทุนที่แตกต่างกันตามความต้องการที่หลากหลาย โดยสมาชิกไม่เพียงแต่จะเลือกนโยบายการลงทุนที่ได้ จัดเป็นเมนูผสมต่างๆ กัน สมาชิกแต่ละคนยังสามารถจัดสรรสัดส่วนการลงทุนในตราสารแต่ละประเภท (Asset Allocation) ได้ด้วยตัวเองอีกด้วย นอกจากนี้ ในปี 2551 ยังเป็นปีที่กลุ่มทิสโก้ประสบความสำเร็จอย่างมาก ในธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ด้วยการก้าวขึ้นมาครองส่วนแบ่งการตลาดเป็นอันดับ 1 โดยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่อยู่ ภายใต้การบริหารมีขนาดสินทรัพย์ใหญ่ที่สุดในอุตสาหกรรม

ความสำเร็จในปี 2551

ขนาดของสินทรัพย์ภายใต้การบริหารจำแนกตามประเภทกองทุน

สินทรัพย์ภายใต้การบริหาร (ล้านบาท)	2549	2550	2551
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	53,016	62,703	68,525
กองทุนรวม	7,328	14,564	14,612
กองทุนส่วนบุคคล	24,393	30,417	23,848
รวม	84,737	107,713	106,985

ส่วนแบ่งทางการตลาดและการจัดอันดับจำแนกตามประเภทกองทุน

ส่วนแบ่งการตลาด (ร้อยละ)	2549	2550	2551
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	13.7	14.2	14.7
กองทุนรวม	0.7	0.9	1.1
กองทุนส่วนบุคคล	16.6	17.3	14.2
รวม	5.4	4.8	5.4

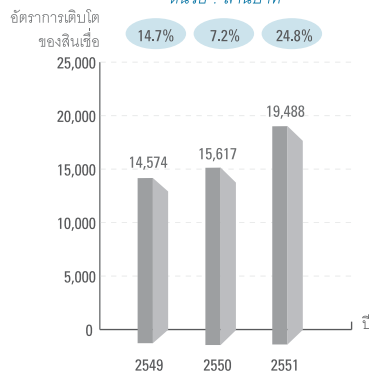
การจัดอันดับ	2549	2550	2551
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2/18	2/20	1/17
กองทุนรวม	17/18	17/21	14/21
กองทุนส่วนบุคคล	2/23	2/26	4/23
รวม	7/28	8/32	8/28

ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ

สำหรับธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจ กลุ่มทิสโก้มุ่งมั่นในการนำเสนอทางเลือกทางการเงินที่เหมาะสมที่สุดสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ จึงได้ทำการปรับโครงสร้างการดูแลลูกค้า ในปี 2551 ที่ผ่านมา โดยลูกค้าแต่ละรายจะมีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเพียงคนเดียว ทำหน้าที่ประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญในสายผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อส่งเสริมสัมพันธ์ภาพในการเป็นที่ปรึกษาเชิงกลยุทธ์กับลูกค้าให้แน่นแฟ้นขึ้น ส่งผลให้สินเชื่อธุรกิจเติบโตร้อยละ 24.8 คิดเป็นมูลค่ารวม 19,488.1 ล้านบาท ในปี 2551 โดยส่วนใหญ่เป็นการขยายตัวในธุรกิจประเภทอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง การสาธารณสุข และบริการ รวมถึงการเกษตรและเหมืองแร่

สินเชื่อธุรกิจ 2549-2551

หน่วย : ล้านบาท



สำหรับธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและธุรกรรมในตลาดทุน กลุ่มทิสโก้ได้รับความไว้วางใจให้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัทชั้นนำหลายบริษัท อาทิเช่น บมจ. การบินไทย บมจ. ปตท.เคมิคอล และ บมจ. อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) ซึ่งมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 3.3 พันล้านบาท และเป็นผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ให้แก่ 2 บริษัท ได้แก่ บมจ. เอสซี (ประเทศไทย) และ บมจ. น้ำประปาไทย ซึ่งมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 584 ล้านบาท

การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดทุนในแต่ละช่วง ส่งผลให้รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจวานิชธนกิจปรับเพิ่มขึ้นจาก 37 ล้านบาท ในปี 2550 เป็น 67 ล้านบาท ในปี 2551 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 81.1

กลุ่มทิสโก้ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อความสะดวกในการใช้บริการ และเป็นการเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2551 กลุ่มทิสโก้ได้เปิดให้นักลงทุนสถาบันสามารถส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยตนเองผ่านระบบ Direct Market Access (DMA) ซึ่งเป็นช่องทางการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ที่นักลงทุนสถาบันทั่วโลกนิยมใช้มากที่สุดในปัจจุบัน กลุ่มทิสโก้ยังเป็นหนึ่งในผู้ริเริ่มให้บริการที่ปรึกษาเกี่ยวกับกลไกการพัฒนาที่สะอาด (Clean Development Mechanism: CDM) เพื่อรองรับการทำธุรกิจซึ่งเกี่ยวข้องกับการค้าคาร์บอนเครดิต อันเป็นการซื้อขายสิทธิในการปล่อยก๊าซคาร์บอน โดยกลุ่มทิสโก้ให้บริการที่ปรึกษาเกี่ยวกับ CDM อย่างครบวงจร ตั้งแต่การวางแผนโครงการ การขออนุมัติโครงการ ไปจนถึงการให้บริการเงินกู้โครงการ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ได้ร่วมก่อตั้ง MTrack Energy Exchanged Traded Fund ซึ่งเป็นกองทุนรวมดัชนีลำดับที่ 2 ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัททำหน้าที่เป็นหนึ่งในตัวแทนในการสร้างและเฝ้าถอนหน่วยลงทุนดังกล่าว

บริหารการเงิน การลงทุนและการกำกับดูแลกิจการ

กลุ่มทิสโก้ประสบความสำเร็จในการปรับโครงสร้างการถือหุ้นเป็นรูปแบบบริษัทโฮลดิ้ง โดยมี บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่ม ภายใต้โครงสร้างการถือหุ้นใหม่ กลุ่มทิสโก้สามารถลดความเสี่ยงทางธุรกิจ ใช้เงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของกลุ่ม

ณ สิ้นปี 2551 ธนาคารทิสโก้ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามเกณฑ์ Basel II อย่างเต็มรูปแบบ โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามวิธีมาตรฐาน (Standard Approach: SA) อยู่ที่ร้อยละ 11.7 ยิ่งไปกว่านั้น กลุ่มทิสโก้กำลังยกระดับไปใช้วิธีที่ซับซ้อน (Internal Rating Based Approach: IRB) ในการดำรงเงินกองทุน โดยจะเริ่มต้นที่สินเชื่อเช่าซื้อซึ่งเป็นสินเชื่อกลุ่ม นโยบายนี้แสดงให้เห็นถึงความโดดเด่นของกลุ่มทิสโก้เรื่องมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงและการดำรงเงินกองทุน นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้พร้อมเริ่มใช้มาตรฐานบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 (IAS 39) ซึ่งจะช่วยให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างโปร่งใสตามหลักมูลค่ายุติธรรม (Fair Value) ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของกลุ่มทิสโก้ ณ สิ้นปี 2551 เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 7 (IFRS 7)

กลุ่มทิสโก้ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า โดยในปี 2551 กลุ่มทิสโก้ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบของเครื่อง ETM และบัตรทิสโก้เพิร์ล (“TISCO Purse”) นอกจากนี้ ยังได้รวบรวมหน่วยงานบริการลูกค้าทางโทรศัพท์ให้มาอยู่ภายใต้หน่วยงานเดียวกัน เพื่อการให้บริการลูกค้าได้แบบ One Stop Service และได้ขยายสาขาเพิ่มขึ้นอีก 7 สาขาทั่วประเทศ รวมเป็น 34 สาขา เพื่อเพิ่มขอบเขตในการให้บริการแก่ลูกค้า

ลูกค้า

การเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้านับเป็นหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ ซึ่งได้ยึดถือมากกว่า 40 ปี เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของกลุ่มในการ “เป็นทางเลือกแรกของลูกค้า” กลุ่มทิสโก้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจแบบรวมศูนย์ที่ลูกค้า ซึ่งได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรให้สะท้อนอย่างต่อเนื่องในรูปแบบดังกล่าว กลุ่มทิสโก้ระลึกอยู่เสมอว่า การสร้างมูลค่าให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ คือ หนทางสู่การได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในระยะยาว

กลุ่มทิสโก้กำหนดแผนธุรกิจตามความต้องการของกลุ่มลูกค้า ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) บริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2) บริการลูกค้าธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน และ (3) บริการพาณิชย์ธนกิจและพาณิชย์ธนกิจ

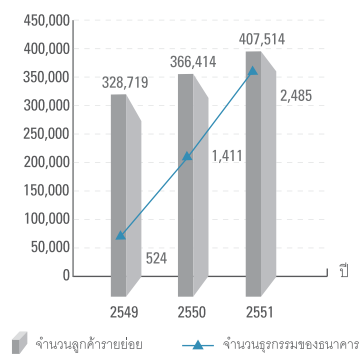
บริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

กลุ่มทิสโก้ มุ่งเน้นการให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยนำเสนอนวัตกรรมทางการเงินที่หลากหลาย และบริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า พร้อมทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บริการของลูกค้าและรองรับการเติบโตของธุรกิจ

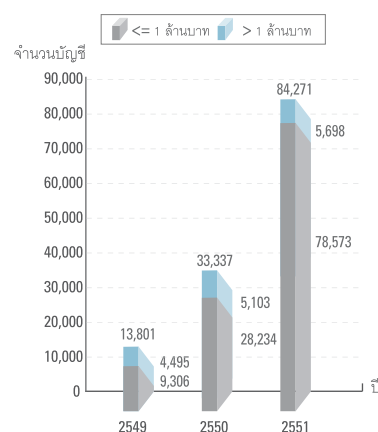
จากความสำเร็จในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน การขยายสาขา ตลอดจนการขยายข้ามสายผลิตภัณฑ์ (Cross Selling) ทำให้ฐานลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้าเงินฝาก ขยายตัวอย่างมาก โดยมีจำนวนลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้นจาก 366,414 ราย ในปี 2550 เป็น 407,514 ราย ในปี 2551

ด้านลูกค้าเงินฝาก ธนาคารทิสโก้มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในด้านการเพิ่มจำนวนบัญชีลูกค้าเงินฝาก โดยในปี 2551 ลูกค้าเงินฝาก วงเงินไม่เกิน 1 ล้านบาท มีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 78,578 บัญชี จาก 28,234 บัญชี ในปี 2550 ขณะที่จำนวนบัญชีของลูกค้าเงินฝาก วงเงินเกิน 1 ล้านบาท มีการขยายตัวร้อยละ 13.53 และร้อยละ 11.66 ในปี 2550 และ 2551 ตามลำดับ

จำนวนลูกค้ารายย่อย และการทำธุรกรรมของธนาคาร
หน่วย : จำนวนลูกค้า, จำนวนธุรกรรม (พัน) - (RHS)



จำนวนเงินฝากปี 2549-2551



ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น		2549	2550	2551
จำนวนผู้ถือหุ้น ^{1/}		4,640	5,795	8,613
แบ่งตามสัญชาติ (ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด)	ไทย	26	32	50
	ไทย เอ็นวีดีอาร์	25	19	9
	ต่างชาติ	49	49	41
ข้อมูลเกี่ยวกับเงินปันผล				
กำไรต่อหุ้น (บาท)	ขั้นพื้นฐาน	1.88	2.02	2.11
	ปรับลด	1.87	2.01	2.11
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	หุ้นสามัญ	2.00	1.80	1.00 ^{2/}
	หุ้นบุริมสิทธิ	3.00	2.80	2.00 ^{2/}
อัตรากำไรจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)		106	90	53 ^{2/}
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นที่ถือ				
มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวัน (พันหุ้น)	หุ้นสามัญ	1,467.22	2,567.50	3,360.03
	หุ้นบุริมสิทธิ	28.05	55.14	52.01
ราคาหุ้นเฉลี่ย (บาท)	หุ้นสามัญ	25.22	26.12	18.37
	หุ้นบุริมสิทธิ	26.43	27.95	19.50
ราคาหุ้น ณ สิ้นปี (บาท)	หุ้นสามัญ	22.00	30.00	8.80
	หุ้นบุริมสิทธิ	22.80	30.50	9.25
จำนวนหุ้นคงเหลือ (ล้านหุ้น)	หุ้นสามัญ	541.28	544.62	544.65
	หุ้นบุริมสิทธิ	184.84	182.77	183.50
มูลค่าตลาด (ล้านบาท)	หุ้นสามัญ	11,908.10	16,338.51	4,792.94
	หุ้นบุริมสิทธิ	4,214.35	5,574.54	1,697.38

^{1/} ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น : วันที่ 10 เมษายน 2549 วันที่ 30 มีนาคม 2550 และวันที่ 24 พฤศจิกายน 2551

^{2/} คณะกรรมการบริษัทเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2552 พิจารณานอมนิติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2551

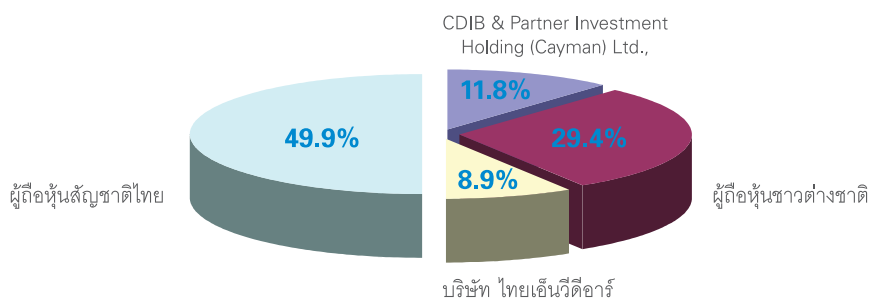
ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท

จำนวนผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2551 เพิ่มขึ้นเป็น 8,613 คน จาก 5,795 คน ณ วันที่ 30 มีนาคม 2550 และ 4,640 คน ณ วันที่ 10 เมษายน 2549

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้แก่ บริษัท CDIB Partner Investment Holding (Cayman) โดยถือครองหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11.8 นอกจากนั้นเป็นผู้ถือหุ้นสถาบันและรายย่อยทั้งในและต่างประเทศ โดยจากหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วทั้งหมดจำนวน 724,606,405 หุ้น ถือครองโดยผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยร้อยละ 49.9 ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติร้อยละ 41.2 และบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ร้อยละ 8.9

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551)



ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ตระหนักถึงความต้องการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เพิ่มสูงขึ้นของนักวิเคราะห์และนักลงทุน จึงได้จัดกิจกรรมและเข้าร่วมชี้แจงข้อมูลของกลุ่มทีสโก้ในโอกาสต่างๆ กว่า 100 ครั้ง ตลอดปี 2551 โดยมีคณะผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมในการชี้แจงข้อมูล ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้เดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง Non-deal Roadshow จำนวน 1 ครั้ง การประชุมกับนักลงทุน (Investor Conference) จำนวน 8 ครั้ง และการประชุมนักวิเคราะห์ จำนวน 8 ครั้ง นอกจากนี้ ผู้บริหารได้ให้สัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว (One-on-one Meeting) จำนวน 25 ครั้ง ประชุมทางโทรศัพท์ 13 ครั้ง และแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) จำนวน 16 ครั้ง เพื่อชี้แจงความคืบหน้าในการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม พร้อมทั้งตอบข้อซักถามต่างๆ

ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่ IR Call Center 0 2633 6868 หรือทางอีเมล ir@tisco.co.th และสามารถดูข้อมูลของบริษัทได้ที่ www.tisco.co.th

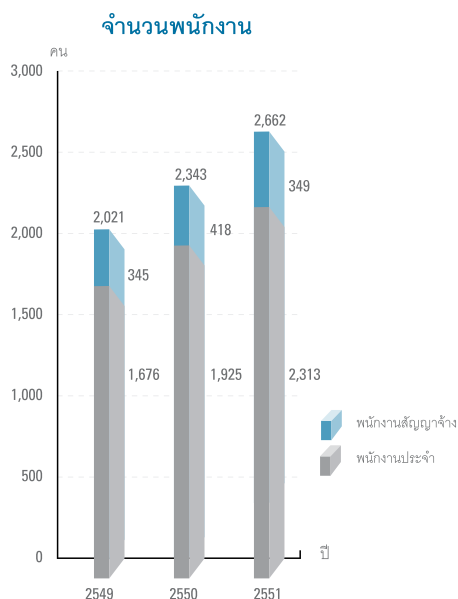
บุคลากร

ตลอดระยะเวลา 40 ปี ที่เติบโตบนรากฐานที่มั่นคงของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลุ่มทิสโก้ดำรงเป้าหมายที่ชัดเจนในการหล่อหลอมและสร้างบุคลากรให้มีค่านิยมองค์กร (Corporate Values) ที่กลุ่มให้ความสำคัญ 4 ประการ อันได้แก่ ลูกค้าเป็นหลัก (Customer Priority) ซื่อสัตย์มีคุณธรรม (Integrity) สร้างผลงานที่น่าเชื่อถือ (Reliability) และเชี่ยวชาญอย่างผู้นำ (Mastery)

บุคลากร

จำนวนพนักงานในกลุ่มทิสโก้ ณ สิ้นปี 2551 เพิ่มขึ้นจำนวน 319 คน หรือร้อยละ 13.6 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มของเจ้าหน้าที่การตลาด เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจเช่าซื้อและการขยายสาขาของธนาคารทิสโก้ ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 7 สาขา ในปีที่ผ่านมา

ข้อมูลพนักงาน		2549	2550	2551
จำนวนพนักงาน (พนักงานประจำและสัญญาจ้าง)		2,021	2,343	2,662
สายงาน	ธุรกิจบริการรถจักรยานยนต์ลูกค้ารายย่อย และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	1,142	1,365	1,465
	ธุรกิจบริการพาณิชยกรรมและพาณิชยกรรม	79	87	108
	ธุรกิจบริหารเงินและบริการจัดการกองทุน	369	339	354
	งานสนับสนุน	431	552	735



ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน

กลุ่มทิสโก้เป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับผลของงานมีการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานและตัวชี้วัด (KPI) ที่ชัดเจนสำหรับพนักงานแต่ละราย รวมถึงการประเมินผลงานซึ่งสอดคล้องและสัมพันธ์กับระบบการให้รางวัลและระบบการพัฒนาบุคลากร

ปรัชญาในการบริหารค่าตอบแทน

กลุ่มทิสโก้ตระหนักถึงความสำคัญของการทุ่มเทและยึดมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จลุล่วงของพนักงาน โครงสร้างค่าตอบแทนจึงประกอบด้วยเงินเดือน ซึ่งพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ และเงินโบนัส ซึ่งพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละราย

การพัฒนาบุคลากร

กลุ่มทิสโก้มุ่งมั่นในการพัฒนาช่องทางการให้บริการลูกค้า โดยยึดหลักการเข้าใจและใส่ใจความรู้สึกของลูกค้าเป็นสำคัญ กิจกรรมการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรถูกพัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายและทิศทางของกลุ่มทิสโก้ โครงการเพื่อการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในปี 2551 ที่สำคัญประกอบด้วย การบริการลูกค้าด้วยทิสโก้แบรินด์ ต้นแบบการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของทิสโก้ และการบริหารจัดการบุคลากรผู้มีศักยภาพสูง

การบริการลูกค้าด้วยทิสโก้แบรินด์ :

โครงการนี้ถูกออกแบบและพัฒนาจากผลการสำรวจและวิจัยการให้บริการลูกค้า มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาบุคลากรโดยเฉพาะกลุ่มที่ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง ในองค์ประกอบหลักที่สำคัญ 3 ประการ อันได้แก่ ความมีจรรยาบรรณ การให้บริการที่เป็นเลิศ และทักษะความรู้ความสามารถ

ต้นแบบการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศของทิสโก้ :

โครงการนี้มีเป้าหมายในการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศสำหรับตำแหน่งงานหลัก เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถบรรลุขีดความสามารถสูงสุด ทั้งในด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะ ที่จำเป็นในการมุ่งสู่การเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานเป็นเลิศ โดยกลุ่มเป้าหมายหลักในปี 2551 ได้แก่ พนักงานในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการขาย การตลาด และการให้บริการลูกค้า ในหน่วยงานกลยุทธ์และหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญ

การบริหารจัดการบุคลากรผู้มีศักยภาพสูงและการวางแผนสืบทอดตำแหน่งงาน :

กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญสนับสนุนอย่างเต็มที่ในการพัฒนาศักยภาพและการสร้างผู้นำในองค์กร โดยมีการจัดให้บุคลากรผู้มีศักยภาพสูงและผู้สืบทอดตำแหน่ง ได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้บริหารฝึกหัด (Executive Trainee Program)

มุ่งมั่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน



40th TISCO
anniversary

กลุ่มทิสโก้ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งถือเป็นค่านิยมของกลุ่มทิสโก้ที่ชัดเจนและไม่เคยเปลี่ยนแปลง เราได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยพนักงานและผู้บริหารได้มีส่วนร่วมในโครงการสาธารณประโยชน์ต่างๆ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโครงการระยะยาวมุ่งเน้นต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศชาติ ประชาชน รวมถึงกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมที่กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกคือ การส่งเสริมการศึกษาแก่ผู้ด้อยโอกาส ด้วยตระหนักดีว่าการศึกษาจะช่วยให้ผู้ด้อยโอกาสสามารถพัฒนาศักยภาพไปสู่การพึ่งพาตนเอง เป็นที่พึ่งให้แก่ครอบครัว และก้าวพ้นจากวงจรของความยากจนได้ กลุ่มทิสโก้จึงจัดสรรงบประมาณส่วนใหญ่เพื่อให้เป็นทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลน นอกจากนี้ ยังให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์อื่นๆ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต อันได้แก่ กิจกรรมเพื่อสาธารณสุข การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมเพื่อสังคมในปี 2551

ด้านการส่งเสริมการศึกษา

กลุ่มทิสโก้จัดสรรงบประมาณส่วนใหญ่เพื่อสนับสนุนการศึกษาแก่นักเรียนยากจนในทุกระดับชั้นทั่วประเทศเป็นประจำทุกปี โดยดำเนินการผ่านมูลนิธิทิสโก้เพื่อการกุศล (TISCO Foundation for Charity) นับตั้งแต่มูลนิธิทิสโก้เปิดดำเนินการมา 26 ปี กิจกรรมเพื่อส่งเสริมการศึกษาได้เติบโตมาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2551 มูลนิธิทิสโก้ มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาถึงอุดมศึกษาจากสถานศึกษาทั่วประเทศกว่า 700 แห่ง รวมเป็นจำนวน 5,532 ทุน ซึ่งในจำนวนนี้ร้อยละ 60 เป็นทุนการศึกษาที่ให้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้นักเรียนผู้รับทุนสามารถศึกษาต่อได้จนสำเร็จการศึกษา

นอกจากนี้ ในปี 2551 มูลนิธิทิสโก้ ได้บริจาคคอมพิวเตอร์ใช้แล้วจำนวน 106 เครื่อง หนังสือ เครื่องเขียน อุปกรณ์การศึกษา และชุดนักเรียน ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนอุปกรณ์การศึกษาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดจำนวน 15 โรงเรียน

	ปี พ.ศ.	จำนวนเงิน (บาท)
จำนวนทุนการศึกษาที่บริจาคผ่านมูลนิธิทิสโก้	2535-2550	120,934,612
	2551	19,411,000



ความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้านการพัฒนาสังคม

ในปี 2551 กลุ่มทิสโก้บริจาคเงินแก่มูลนิธิกรมหลวงสงขลานครินทร์ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อการจัดหาอุปกรณ์การแพทย์เพื่อช่วยเหลือแก่โรงพยาบาลที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังได้ร่วมบริจาคให้แก่องค์กรเพื่อการกุศลอื่นๆ อาทิเช่น องค์กรยูนิเซฟ ประเทศไทย ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนที่มีภาวะออทิซึม มูลนิธิเพื่อสนับสนุนการพัฒนาวิชาการทางนิติศาสตร์ เพื่อใช้ในโครงการศึกษาและพัฒนาประมวลกฎหมาย

ในเดือนพฤษภาคม 2551 เมื่อเกิดเหตุการณ์พายุหมุนนาร์กีสในประเทศพม่า กลุ่มทิสโก้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศเพื่อนบ้าน รวบรวมเงินบริจาคจากพนักงานในกลุ่มทิสโก้ นำมาจัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น บรรจุในถุงยังชีพจำนวน 230 ถุง มอบผ่านสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย



เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่เด็กด้อยโอกาส กลุ่มทิสโก้ได้มอบเงินบริจาคเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ “บ้านเด็กอ่อนชุมชนเสือใหญ่” ซึ่งเป็นศูนย์ดูแลเด็กอ่อนในสลัมคลองเตย และนอกจากนี้ยังได้บริจาคสมทบทุนแก่ “มูลนิธิหมอเสม พริ้งพวงแก้ว” เพื่อสนับสนุนกองทุนเพื่อการศึกษาให้แก่เด็กกำพร้าในภาคเหนือของประเทศไทย เนื่องมาจากผลกระทบของโรคเอดส์

ในส่วนของงานบริจาคโลหิตแก่สภาอากาศไทย กลุ่มทิสโก้จัดโครงการรับบริจาคโลหิต ณ สำนักงานใหญ่เป็นประจำทุกไตรมาสอย่างต่อเนื่อง โดยมีพนักงานในกลุ่มทิสโก้เป็นผู้บริจาคประจำ ครั้งละประมาณ 300 คน โดยในปี 2551 มียอดบริจาคโลหิตจำนวนทั้งสิ้น 856 ยูนิต หรือคิดเป็น 342,400 ซีซี



ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กลุ่มทิสโก้จัดกิจกรรมปลูกป่าและบำรุงรักษาต้นไม้ในโครงการปลูกป่าถาวรเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2551 ผู้บริหารและพนักงานกลุ่มทิสโก้ซึ่งส่วนใหญ่เป็นพนักงานใหม่จำนวนกว่า 250 คน ร่วมกันปลูกต้นไม้จำนวน 4,000 ต้น บนพื้นที่ 12 ไร่ ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ทั้งนี้ ตั้งแต่เริ่มโครงการปลูกป่าในปี 2534 พนักงานกลุ่มทิสโก้ได้ปลูกต้นไม้ไปแล้วจำนวนกว่า 265,000 ต้น บนพื้นที่ 1,054 ไร่ ในจังหวัดกาญจนบุรี นครนายก และเพชรบุรี โครงการดังกล่าวนอกจากจะเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแล้ว ยังเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่พนักงานด้วยเช่นกัน



นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังได้จัดทำรายงานพิเศษความรับผิดชอบต่อสังคม “จากกล้า...สู่ป่า ความพยายามอย่างต่อเนื่องเกือบสองทศวรรษ” เนื่องในโอกาสที่ได้จัดกิจกรรมปลูกป่าถาวรมาอย่างต่อเนื่องถึง 20 ครั้ง โดยได้แจกจ่ายรายงานพิเศษดังกล่าวแก่สาธารณชนทั่วไป รวมถึงห้องสมุดของมหาวิทยาลัย บริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กรต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแบ่งปันประสบการณ์ในการปลูกป่าที่กลุ่มทิสโก้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องมาเกือบ 20 ปี นอกจากนี้ยังได้จัดส่งรายงานพิเศษดังกล่าวให้แก่ผู้จัดการประกวดรางวัลด้านองค์กรที่ผลงานดีเด่นด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเข้ารับการพิจารณารางวัลลูกโลกสีเขียว ประจำปี 2551

อีกหนึ่งเหตุการณ์สำคัญในปี 2551 คือการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ภายใต้ฝ่ายพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด ได้แก่ โครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด หรือ “Clean Development Mechanism (CDM) Division” ซึ่งเป็นธุรกิจที่ปรึกษาโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และนายหน้าซื้อขายคาร์บอนเครดิต (Certified Emission Reduction-CERs) ให้แก่หน่วยงานที่ต้องการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ธุรกิจของตน ด้วยการขายคาร์บอนเครดิตให้แก่ประเทศพัฒนาแล้วที่มีศักยภาพไม่เพียงพอในการลดปริมาณคาร์บอน ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวถือเป็นโครงการสำคัญที่นานาประเทศกำลังให้ความสำคัญ เพื่อเป็นการลดสภาวะโลกร้อน



นอกจากการดำเนินโครงการ CDM และการเป็นนายหน้าซื้อขายคาร์บอนเครดิตแล้ว หน่วยงานดังกล่าวยังมุ่งให้ความรู้แก่นักลงทุนและประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับระบบการซื้อขายคาร์บอนเครดิต และประโยชน์ของธุรกิจดังกล่าว และยังให้คำแนะนำองค์กรต่างๆ ถึงกลยุทธ์ในการสร้างมูลค่าสูงสุดให้แก่คาร์บอนเครดิตของตนเอง นอกจากนี้ บริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ ยังเป็นผู้สนับสนุนในงานสัมมนา Asia Pacific Clean Development Mechanism (APACCDM) ซึ่งจัดให้แก่หน่วยงานที่สนใจจากทั่วเอเชียใต้ และเอเชียแปซิฟิก ซึ่งงานดังกล่าวจะจัดขึ้นต้นปี 2552 ที่กรุงเทพฯ



ความรับผิดชอบต่อสังคม



ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

กลุ่มทิสโก้มุ่งมั่นให้การสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและศาสนาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2551 กลุ่มทิสโก้ได้เป็นเจ้าภาพร่วมทำบุญทอดกฐิน ณ สำนักสงฆ์และโรงเรียนปริยัติธรรมบ่อเงินบ่อทอง อำเภอนพมิตรคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ซึ่งเงินจากการทำบุญในครั้งนี้ทางสำนักสงฆ์ได้นำไปสร้างห้องสมุดเพื่อการศึกษาให้แก่พระสงฆ์และสามเณร และเป็นเจ้าภาพผ้าป่าสามัคคี ณ วัดถ้ำคูหาสวรรค์ จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อบริจาคปัจจัยสมทบทุนสร้างอาคารอเนกประสงค์เพื่อใช้เป็นที่พักแสดงพระธรรมเทศนา ถวายภัตตาหารแด่พระภิกษุสามเณร และประโยชน์อื่นๆ สำหรับสาธุชนทั่วไป

กิจกรรมหลัก		2549	2550	2551
การส่งเสริมการศึกษา และกิจกรรมเพื่อสังคม	บริจาคผ่านมูลนิธิทิสโก้เพื่อการกุศล	13,067,490	13,095,242	19,537,601
	<ul style="list-style-type: none"> • ทุนการศึกษา • ทุนรักษาพยาบาล และทุนประกอบอาชีพ 	12,987,000	13,065,000	19,411,000
	<ul style="list-style-type: none"> • ทุนรักษาพยาบาล และทุนประกอบอาชีพ 	80,490	30,242	125,601
	บริจาคแก่โครงการเพื่อสังคมอื่นๆ	4,600,000	4,125,547	1,097,600
	<ul style="list-style-type: none"> • ด้านการพัฒนาการศึกษา และสาธารณสุข • ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม 			997,600
				100,000
กิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	โครงการปลูกป่าถาวรประจำปี	242,989	375,000	402,000
การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย	1,280,000	786,043	709,633
	Total	19,190,479	18,381,832	21,746,834

กิจกรรมอื่นๆ ในปี 2551

บริจาคโลหิต	จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทย ณ อาคารสำนักงานใหญ่ทุกไตรมาส ต่อเนื่องกัน เป็นปีที่ 10 โดยมีพนักงานในกลุ่มทิสโก้เป็นผู้บริจาคประจำ ครั้งละประมาณ 300 คน มียอดบริจาคโลหิตเป็นจำนวนทั้งสิ้น 342,000 ซีซี
บริจาคอุปกรณ์การศึกษา	บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้แล้วจำนวน 106 เครื่อง แก่โรงเรียนที่ขาดแคลน 15 แห่งในเขตกรุงเทพฯ และจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นอกจากนี้ สำนักงานสาขาของธนาคารในเขตภูมิภาค ยังได้ร่วมบริจาคอุปกรณ์การเรียนและอุปกรณ์กีฬาแก่โรงเรียนที่ขาดแคลนในพื้นที่ ในโอกาสต่างๆ

รายงานทางการเงินโดยสรุป

(ล้านบาท)

งบดุล	2549	2550	2551
สินทรัพย์			
เงินสด	210	440	596
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน-สุทธิ	1,024	1,050	13,591
เงินลงทุนสุทธิและหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	6,368	8,210	5,355
เงินให้สินเชื่อ และลูกหนี้	74,641	86,420	103,110
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,771)	(2,805)	(1,855)
สินทรัพย์อื่น	5,309	5,638	5,376
รวมสินทรัพย์	84,781	98,953	126,173
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
เงินฝาก-เงินบาท	40,568	35,714	58,823
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,157	5,852	5,728
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	478	475	497
รวมเงินกู้ยืม	26,082	40,750	46,668
หนี้สินอื่น	2,814	3,788	2,922
รวมหนี้สิน	72,099	86,579	114,637
ทุนที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว	7,264	7,274	7,246
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	110	121	-
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน และการแปลค่างบการเงิน	745	825	336
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	427	-	118
กำไรสะสม	4,137	4,153	3,836
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	12,683	12,374	11,536

(ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุน	2549	2550	2551
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	5,705	6,944	7,586
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,899	3,456	3,424
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	2,806	3,488	4,162
รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	2,293	2,444	2,134
รวมค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	2,947	2,948	3,234
กำไรก่อนโอนกลับรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,152	2,984	3,062
โอนกลับรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	50	(695)	(980)
กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	2,203	2,289	2,082
กำไรก่อนส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	1,569	1,651	1,721
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,546	1,651	1,714

รายงานทางการเงินโดยสรุป

(ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	2549	2550	2551
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	4,068	5,173	5,680
เงินให้สินเชื่อ	943	1,044	1,215
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	438	442	334
เงินลงทุน	256	285	357
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	5,705	6,944	7,586

(ล้านบาท)

โครงสร้างรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	2549	2550	2551
ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจธนาคารพาณิชย์	885	907	1,279
ค่าธรรมเนียมธุรกิจจัดการกองทุน	295	475	489
ค่านายหน้าค่าหลักทรัพย์	649	627	521
ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจวานิชธนกิจ	9	37	67
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมก่อนรายการลงทุน	1,838	2,046	2,357
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	455	398	(223)
รวมรายได้ที่มี채ดอกเบี้ย	2,293	2,444	2,134

(ล้านบาท)

โครงสร้างเงินฝากและเงินกู้ยืมระยะสั้น	2549	2550	2551
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,390	2,089	6,414
ออมทรัพย์	1,464	2,158	5,140
เงินฝากประจำ	37,714	31,467	47,268
เงินกู้ยืมระยะสั้น	25,720	32,745	41,768
รวมเงินฝากและเงินกู้ยืมระยะสั้น	66,288	68,459	100,591

(ล้านบาท)

โครงสร้างเงินให้สินเชื่อ	2549	2550	2551
สินเชื่อธุรกิจ	14,574	15,617	19,488
สินเชื่อธุรกิจเช่าซื้อ	54,245	64,684	77,287
สินเชื่อธุรกิจอสังหาริมทรัพย์	2,005	1,888	1,706
สินเชื่ออื่นๆ	3,818	4,232	4,629
รวมเงินให้สินเชื่อ	74,641	86,420	103,110

อัตราส่วนทางการเงิน		2549	2550	2551
อัตราความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	49.9	56.5	60.8
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	30.0	31.5	32.2
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	12.0	13.2	14.4
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	(%)	2.9	3.4	3.4
อัตราส่วนประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)				
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	(%)	3.5	3.8	3.7
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(%)	1.9	1.8	1.5
อัตรากาารหมุนของสินทรัพย์	(เท่า)	0.1	0.1	0.1
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	(%)	47.7	44.2	46.7
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	5.7	7.0	9.9
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	(%)	111.2	112.3	92.7
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก	(%)	184.0	242.0	175.3
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	(%)	56.3	41.3	51.3
อัตรากาารจ่ายเงินปันผล	(%)	105.7	90.4	53.0
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)				
อัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อเงินให้กู้ยืม	(%)	4.6	4.3	2.9
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้	(%)	81.0	74.8	62.1
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ ต่อสินเชื่อรวม	(%)	3.8	4.3	3.7
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	(%)	0.2	0.2	0.1
อัตราส่วนอื่น ๆ (Other Ratios)				
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(%)	12.7	11.6	11.2
เงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(%)	0.7	0.4	0.5
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(%)	13.4	11.9	11.7
อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องต่อหนี้สินทั่วไป	(%)	181.2	108.4	115.9

¹ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทในกลุ่มทิสโก้และสาขา

บริษัท ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่	
ที่อยู่	อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ 48/49 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	+66 (0) 2633 6000
โทรสาร	+66 (0) 2633 6800
อีเมล	ir@tisco.co.th
เว็บไซต์	www.tisco.co.th

ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่	
ที่อยู่	อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ 48/2 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	+66 (0) 2633 6000
โทรสาร	+66 (0) 2633 6800
อีเมล	ir@tisco.co.th
เว็บไซต์	www.tisco.co.th

สาขา

กรุงเทพฯ และปริมณฑล	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัลเวิลด์	+66 (0) 2646 1571	+66 (0) 2646 1570
เซ็นทรัลแจ้งวัฒนะ	+66 (0) 2193 8080	+66 (0) 2193 8077
ดิโอลด์สยาม	+66 (0) 2623 9141	+66 (0) 2623 9142
เพชรบุรีตัดใหม่	+66 (0) 2318 3717	+66 (0) 2318 3715
แฟชั่นไอส์แลนด์	+66 (0) 2947 5315	+66 (0) 2947 5314
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	+66 (0) 2276 4653	+66 (0) 2276 4654
รังสิต	+66 (0) 2959 2166	+66 (0) 2959 2167-8
รัชดาภิเษกห้วยขวาง	+66 (0) 2642 2151	+66 (0) 2642 2150
รัตนธิเบศร์	+66 (0) 2965 5844	+66 (0) 2965 5821-2
ศรีนครินทร์	+66 (0) 2758 6269	+66 (0) 2758 6192-3
อาคารภคินท์	+66 (0) 2633 4333	+66 (0) 2633 4288-9
อโศก	+66 (0) 2664 4204	+66 (0) 2664 4205
สาขาต่างจังหวัด	โทรศัพท์	โทรสาร
กระบี่	+66 (0) 7563 2989	+66 (0) 7563 2923-4
ขอนแก่น	+66 (0) 4332 4966	+66 (0) 4332 4977
จันทบุรี	+66 (0) 3934 6688	+66 (0) 3934 6689-90
ชลบุรี	+66 (0) 3878 4522	+66 (0) 3878 4511
เชียงใหม่	+66 (0) 5321 1112	+66 (0) 5321 0025-6
ตรัง	+66 (0) 7522 3277	+66 (0) 7522 3278-9
นครปฐม	+66 (0) 3421 2277	+66 (0) 3421 2271-2
นครราชสีมา	+66 (0) 4427 1711	+66 (0) 4429 3655-6
นครสวรรค์	+66 (0) 5633 1511	+66 (0) 5622 8011,44
พิษณุโลก	+66 (0) 5521 1388	+66 (0) 5521 1389
ภูเก็ต	+66 (0) 7626 1929	+66 (0) 7626 1921-2
ระยอง	+66 (0) 3880 8555	+66 (0) 3880 8258, +66 (0) 3880 8428
ราชบุรี	+66 (0) 3232 7010	+66 (0) 3232 7016-7
ศรีราชา	+66 (0) 3877 1471	+66 (0) 3877 1461
สงขลา	+66 (0) 7434 3111	+66 (0) 7434 3121-2
สมุทรสาคร	+66 (0) 3481 1383	+66 (0) 3481 1370, +66 (0) 3481 1380
สระบุรี	+66 (0) 3622 2449	+66 (0) 3622 0671-2

สาขาต่างจังหวัด	โทรศัพท์	โทรสาร
สุราษฎร์ธานี	+66 (0) 7727 5633	+66 (0) 7720 5505-6
สุรินทร์	+66 (0) 4452 1531	+66 (0) 4452 1532-3
อยุธยา	+66 (0) 3523 5155	+66 (0) 3523 5526-7
อุดรธานี	+66 (0) 4232 6333	+66 (0) 4232 6881-2
อุบลราชธานี	+66 (0) 4528 4633	+66 (0) 4528 4630-1

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด

สำนักงานใหญ่	
ที่อยู่	48/16-17 ชั้น 9 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	+66 (0) 2633 7777
โทรสาร	+66 (0) 2633 7300
อีเมล	tiscoasset@tisco.co.th
เว็บไซต์	www.tiscoasset.com

บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด

สำนักงานใหญ่	
ที่อยู่	48/8 ชั้น 4 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	+66 (0) 2633 6555
โทรสาร	+66 (0) 2633 6660
อีเมล	tiscosec@tisco.co.th
เว็บไซต์	www.tiscosec.com

สำนักงานสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สาขาออนไลน์เอสพลานาด	+66 (0) 2641 3251-2	+66 (0) 2641 3253
เชียงใหม่	+66 (0) 5322 4722	+66 (0) 5322 4711
นครปฐม	+66 (0) 3421 1812	+66 (0) 3425 1676
นครราชสีมา	+66 (0) 4425 7752	+66 (0) 4425 3752
อุดรธานี	+66 (0) 4224 6888	+66 (0) 4224 5793

บริษัท ไอเวย์ จำกัด

สำนักงานใหญ่	
ที่อยู่	2046/16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	+66 (0) 2319 1717
โทรสาร	+66 (0) 2314 5095
อีเมล	yuttpong@tisco.co.th

บริษัท ทิสโก้ อินฟอรมันเทคโนโลยี จำกัด

สำนักงานใหญ่	
ที่อยู่	48/12 ชั้น 6 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	+66 (0) 2633 7766
โทรสาร	+66 (0) 2633 7600

บริษัท ทิสโก้ ไทเกียว ลีสซิ่ง จำกัด

สำนักงานใหญ่	
ที่อยู่	48/44, ชั้น 19 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	+66 (0) 2638 0900
โทรสาร	+66 (0) 2638 0913
อีเมล	admin@tiscotokyo-leasing.co.th
เว็บไซต์	www.tiscotokyo-leasing.co.th



ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

48/2 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0 2633 6000

www.tisco.co.th

บริษัท ทีเอสทีไฟแนนเชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

48/49 อาคารทีเอสทีทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ

แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทร. 0 2633 6000

www.tisco.co.th