



รางวัลคณะกรรมการแห่งปี และบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยม

TISCO Bank

สาระสำคัญ 2550

สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	1
รายงานคณะกรรมการ	2
คณะกรรมการ	4
คณะผู้บริหารระดับสูง	5
กลุ่มธุรกิจการเงินทีเอสโก้	7
การกำกับดูแลกิจการของกลุ่ม	12
โครงสร้างการจัดการ	
การกำกับดูแลกิจการ	
รายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ	
รายงานจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
กลุ่มธุรกิจ	21
กลุ่มธุรกิจ	
ความสำเร็จในปี 2550	
แผนกลยุทธ์ในปี 2551	
ผู้มีส่วนได้เสีย	31
ผู้ถือหุ้น	
ลูกค้า	
บุคลากร	
ความรับผิดชอบต่อสังคม	
รายงานทางการเงิน	51
รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน	
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	
งบดุล	
งบกำไรขาดทุน	
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น	
งบกระแสเงินสด	
ข้อมูลอื่น	62
เจ้าหน้าที่บริหาร	
สาขา	



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

(ล้านบาท)

ผลการดำเนินงาน	2548	2549	2550
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	4,200	5,252	6,944
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	2,736	2,353	3,488
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	2,057	2,293	2,444
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	(2,342)	(2,494)	(2,948)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,451	2,152	2,948
รับคืนเงินจากรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	477	599	24
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(474)	(549)	(719)
กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	2,454	2,203	2,289
กำไรสุทธิ	1,791	1,546	1,651

อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (ร้อยละ)	2.5	1.9	1.8
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ร้อยละ)	14.0	12.0	13.2
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อ (ร้อยละ)	3.6	2.5	3.5
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (ร้อยละ)	3.9	2.9	3.6
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ร้อยละ)	44.3	47.7	44.2

(ล้านบาท)

ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล	2548	2549	2550
เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	65,224	75,308	87,826
สินทรัพย์รวม	75,283	84,781	98,953
เงินฝากและตัวแลกเปลี่ยน	35,989	58,422	72,095
เงินกู้ยืม	15,952	8,228	4,369
หนี้สินรวม	62,201	72,099	86,579
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	13,082	12,683	12,374

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	15.9	13.4	11.9
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	14.3	12.7	11.6
อัตราส่วนเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิต่อหนี้สินทั่วไป (บล.ทิสโก้) (ร้อยละ)	103.0	181.2	108.4
อัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อเงินให้กู้ยืมรวม (ร้อยละ)	4.5	4.6	4.3
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	119.6	81.0	74.8

ณ วันที่ หรือ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นที่ถือ	2548		2549		2550	
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ
ราคาหุ้น (บาท)	สูงสุด 29.50	29.50	31.00	31.75	33.50	34.75
	ต่ำสุด 23.20	22.40	20.00	18.00	19.90	18.60
	ปิด 28.00	27.75	22.80	22.00	30.50	30.00
จำนวนหุ้น	ณ สิ้นปี (หุ้น)	180,947,630	541,020,120	185,127,630	541,277,120	182,775,380
กำไรต่อหุ้น (บาท)	ขั้นพื้นฐาน		2.23		1.88	2.02
	ปรับลด		2.21		1.87	2.01
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)			18.21		17.46	17.01
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)		3.0	2.0	3.0	2.0	2.8*
จำนวนสาขา			15		15	27
จำนวนพนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้าง (คน)			1,836**		2,031	2,347

อันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัท ทรินเทค จำกัด	2548	2549	2550
อันดับเครดิตองค์กร	A	A	A
อันดับเครดิตหุ้นที่ไม่มีประกัน			
TSCO077A : หุ้นที่ไม่มีประกัน 2,000 ล้านบาท ไตรถุนายนปี 2550	A	A	-
TSCO077B : หุ้นที่ไม่มีประกัน 1,000 ล้านบาท ไตรถุนายนปี 2550	A	A	-
TSCO070A : หุ้นที่ไม่มีประกัน 1,800 ล้านบาท ไตรถุนายนปี 2550	A	A	-
TSCO105A : หุ้นที่ไม่มีประกัน 3,000 ล้านบาท ไตรถุนายนปี 2553	-	-	A
TSCO125A : หุ้นที่ไม่มีประกัน 1,000 ล้านบาท ไตรถุนายนปี 2555	-	-	A
แนวโน้มอันดับเครดิต	คงที่	คงที่	คงที่
บริษัท พีที ทรัสต์ (ประเทศไทย) จำกัด (unsolicited rating)			
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	A (tha)	A (tha)	A (tha)
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1 (tha)	F1 (tha)	F1 (tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

* คณะกรรมการธนาคารเสนอให้ประมุขสามัญผู้ถือหุ้นปี 2551 ที่จากรายการจ่ายเงินปันผลในอัตราดังกล่าว

** จำนวนพนักงาน ณ สิ้นปี 2548 ไม่รวมพนักงานจำนวน 167 คนของโครงการเฉพาะกิจสำหรับบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหา จากบริษัท บริหารสินทรัพย์ สุภูมิ (จำกัด)

รายงานคณะกรรมการ

ปี 2550 เป็นปีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระมหากษัตริย์ผู้ทรงเป็นศูนย์รวมแห่งความรัก และความสามัคคีของประชาชนชาวไทย ธนาคารทิสโก้รู้สึกปลาบปลื้มที่ได้ร่วมกับคนไทยทุกคน เทิดพระเกียรติและแสดงความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณอันใหญ่หลวง คณะกรรมการในฐานะตัวแทนของกลุ่มทิสโก้ ขอถวายพระพรให้พระองค์ทรงมีพระพลานามัยแข็งแรง และทรงพระเจริญยิ่งยืนนาน

ในปีที่ผ่านมา ประเทศไทยได้เผชิญกับความท้าทายทางเศรษฐกิจหลายประการ ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ เช่น การเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมัน การแข็งค่าของเงินบาท ปัญหาซับไพร์มของสหรัฐอเมริกา ความผันผวนของตลาดเงิน และนโยบายของรัฐบาลชุดใหม่ ภายหลังจากเลือกตั้งที่มีขึ้นเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2550 ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน ภาคเอกชน และผู้บริโภค อย่างไรก็ตาม ในปี 2550 ธนาคารมีผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ อันเป็นผลจากการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน ความพร้อมในการแข่งขัน การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการพัฒนากระบวนการสร้างพื้นฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ท่ามกลางสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ 1,651.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8 จากปีก่อน โดยธุรกิจหลักของกลุ่มทิสโก้ยังคงเติบโตในอัตราที่น่าพอใจในปี 2550 ในด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สินเชื่อเช่าซื้อ ซึ่งเป็นสินเชื่อกลุ่มที่มีการขยายตัวถึงร้อยละ 19.2 โดยยังคงความสามารถในการรักษาระดับอัตราผลตอบแทนของเงินให้สินเชื่อและคุณภาพของสินทรัพย์ไว้ได้เป็นอย่างดี ขณะที่ต้นทุนเงินลงทุนลดลงตามภาวะอัตราดอกเบี้ยขาลง ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยและอัตราส่วนรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น

ความสำเร็จสำคัญของทิสโก้ในการก้าวสู่ปีที่ 3 ของการเป็นธนาคารพาณิชย์ คือ การวางรากฐานการเป็นธนาคารพาณิชย์ที่สมบูรณ์ ให้บริการธุรกรรมการเงินแก่ลูกค้ารายย่อยต่างๆ ได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยตลอดปีที่ผ่านมา ทิสโก้ได้พัฒนาศักยภาพในการให้บริการเพื่อให้ทัดเทียมธนาคารพาณิชย์ชั้นนำ ด้วยการเข้าร่วมเครือข่ายเอทีเอ็มเต็มรูปแบบ เปิดสาขาเพิ่ม 12 แห่ง และให้บริการผ่านเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์ 1,178 แห่งทั่วประเทศ ด้วยการทำกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ทำให้ทิสโก้เริ่มเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายในฐานะธนาคารพาณิชย์ไทยที่มีคุณภาพ อันจะเห็นได้จากฐานลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มขึ้นกว่า 5 เท่า และรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นอย่างมากในปีที่ผ่านมา

ด้านธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจจัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทิสโก้ จำกัด ประสบความสำเร็จอย่างมาก ในปีที่ผ่านมา โดยสินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวมเติบโตถึงร้อยละ 27 สามารถรักษาส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 2 ในกองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ นอกจากนี้ สินทรัพย์ภายใต้การบริหารของธุรกิจกองทุนรวมยังเพิ่มขึ้นในอัตราสูงถึงร้อยละ 99 ความสำเร็จดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และการปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้เป็นการรวมศูนย์ที่ลูกค้าอย่างสมบูรณ์

สำหรับปี 2551 กลุ่มทิสโก้จะยังคงให้ความสำคัญกับการเติบโตของธุรกิจ พร้อมกับการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า ด้วยการจัดโครงสร้างองค์กรให้ชัดเจนยิ่งขึ้นตามแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคารที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง โดยแบ่งการดำเนินธุรกิจหลักของทิสโก้ตามกลุ่มลูกค้า 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ธนกิจลูกค้ารายย่อย 2) ธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน และ 3) พาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ ซึ่งจะเพิ่มศักยภาพในการให้บริการอย่างครบวงจร ด้วยกระบวนการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (cross-selling) และการใช้ทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด



ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในปี 2551 ได้แก่ พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในเดือนสิงหาคม 2551 ให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในการอนุมัติการปรับโครงสร้างการถือหุ้นในรูปแบบบริษัทโฮลดิ้งของกลุ่มการเงิน ในการนี้กลุ่มทิสโก้จะยื่นขอปรับโครงสร้างการถือหุ้นเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินที่มีบริษัทโฮลดิ้งเป็นบริษัทแม่อีกครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในการกระจายความเสี่ยงของการประกอบธุรกิจ การใช้เงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และการสร้างเสริมความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ ขณะเดียวกัน เป็นที่คาดว่าทางการจะประกาศกฎเกณฑ์ต่างๆ เพิ่มเติมในปี 2551 ทำให้นักลงทุนพาณิชย์มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบและข้อจำกัดในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ด้วยความเป็นกลุ่มธุรกิจการเงินที่ให้บริการหลากหลาย มีแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจน ทำให้กลุ่มทิสโก้เชื่อมั่นว่า จะสามารถดำเนินธุรกิจให้เจริญรุ่งเรืองเติบโตได้ในสภาพแวดล้อมที่ท้าทายนี้

ทิสโก้ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนตลอดจนให้การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง สม่าเสมอ และต่อเนื่อง ในปี 2550 คณะกรรมการธนาคารได้รับรางวัลคณะกรรมการแห่งปี 2549/2550 (Board of the Year Awards 2006/07) 2 รางวัล ได้แก่ รางวัลคณะกรรมการแห่งปี-ดีเลิศ (Board of the Year for Exemplary Practice) และ รางวัลเกียรติคุณพิเศษสำหรับคณะกรรมการที่มีผลงานดีต่อเนื่อง (Board with Consistent Best Practices) สำหรับบริษัทที่ได้รับรางวัลคณะกรรมการแห่งปีต่อเนื่อง 3 ครั้ง การมอบรางวัลคณะกรรมการแห่งปีจัดขึ้นเป็นประจำทุกสองปี โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมด้วยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมด้านการดูแลผู้ถือหุ้น (Best Shareholder Treatment Award) ที่จัดขึ้นเป็นปีแรก โดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย สำหรับการบริการ ธนาคารได้รับรางวัล Best Bank in Thai Baht Corporate Bonds 2007 หรือธนาคารผู้ค้าตราสารหนี้ประเภทหุ้นกู้ภาคเอกชนสกุลเงินบาทยอดเยี่ยมต่อเนื่องเป็นปีที่สองจากนิตยสาร The Asset

ทิสโก้ตั้งปณิธานที่จะแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยดำเนินโครงการสาธารณประโยชน์ต่างๆ อย่างต่อเนื่องเป็นรูปธรรม และมุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ทั้งการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างจิตสำนึกในการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม จะมีการตั้งคณะทำงานรับผิดชอบ ปฏิบัติการ และติดตามผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยดำเนินการผ่านมูลนิธิทิสโก้เพื่อการกุศลเป็นหลัก

คณะกรรมการธนาคาร ขอขอบคุณลูกค้า และผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนธนาคารด้วยดี และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกคนในความเสียสละ วิริยะ อุตสาหะ และร่วมมือร่วมใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถมาตลอดปี

ท้ายนี้ ธนาคารทิสโก้ และบริษัทในเครือขออ้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ และถวายความอาลัย สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ขอพระองค์เสด็จสู่สวรรคาลัย ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม

คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการ



ดร. พิสิฐฐ ภัคเกษม
ประธานกรรมการ
และกรรมการอิสระ



นายปลิว มังกรนก
กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางกฤษณา ธีระวุฒิ
ประธานคณะกรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทน กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



รศ.ดร. อังคริณี เปรียบจริยวัฒน์
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



ศ.ดร. พรายพล คุ่มทรัพย์
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ



นายเสงี่ยม สันทัด
กรรมการอิสระ



ดร. คณิศ แสงสุพรรณ
กรรมการอิสระ



นายमितชูโนบุ ฮาเซกาวา
กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



นายอเล็กซานเดอร์ เอช ชิง
กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน



นายคาวา โย
กรรมการ



นายพิชัย จันทวีระชาติ
กรรมการ กรรมการบริหาร
และกรรมการอำนวยการ



นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล
กรรมการ
และรองกรรมการอำนวยการ

คณะผู้บริหารระดับสูง



นายปลิว มังกรกนก
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายพิชัย จันทวีระชาติ
กรรมการผู้อำนวยการ



นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล
รองกรรมการผู้อำนวยการ -
กลุ่มงานบริหารส่วนกลาง



นายปัญญา วุฒิเจริญวงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายสินเชื่อบริการขนาดกลางและขนาดย่อม



นางสาวนันทมน อิศราธรรม
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายกำกับและควบคุม



นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายธรรมาภิบาลรายย่อย



นายเมธา ปิงสุทธีวงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
สายบริหารเงินและธนบัตรอิเล็กทรอนิกส์



นายสุทัศน์ เรืองมานะมงคล
กรรมการผู้จัดการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด



นางสาวอารยา สิริระโกเมน
รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสไอ จำกัด



นายไพบูลย์ นลินทรากูร
กรรมการผู้จัดการ
บริษัทหลักทรัพย์ ทีเอสไอ จำกัด

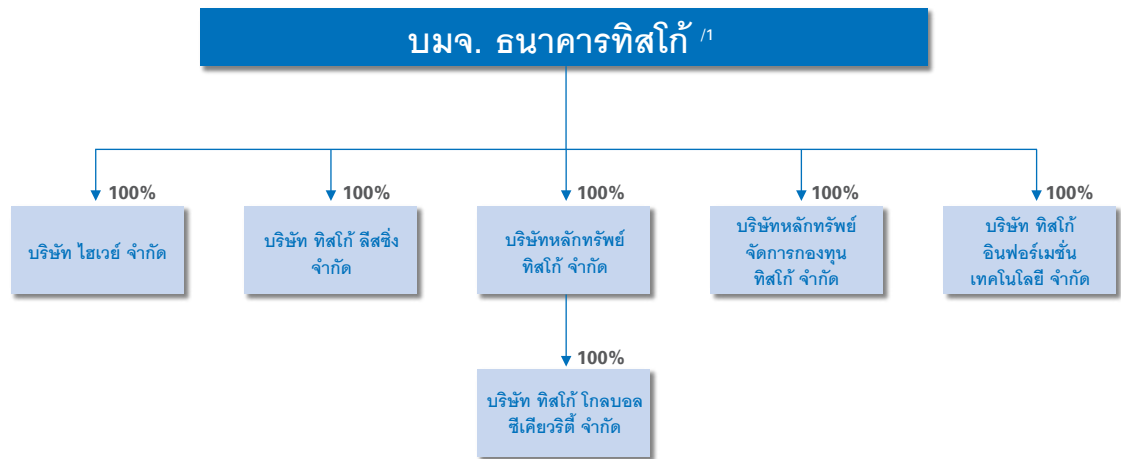
บริการทางการเงินอย่างครบวงจร



กลุ่มธุรกิจการเงินทิสโก้ประกอบด้วยบริษัทการเงินต่างๆ ให้บริการทางการเงินอย่างเต็มรูปแบบแก่ลูกค้าที่หลากหลาย กลุ่มทิสโก้ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจจากลูกค้าให้ดูแลการบริการด้านการเงินด้านต่างๆ มายาวนาน จากลูกค้าที่ต้องการบริการทางการเงินอย่างมืออาชีพ และให้ความสำคัญกับความเชื่อมั่น ความน่าเชื่อถือ และความซื่อสัตย์ในการให้บริการ

กลุ่มธุรกิจการเงินทิสโก้ มีธนาคารทิสโก้เป็นบริษัทแม่ ให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจร โดยมีบริษัทย่อยซึ่งเป็นผู้นำตลาดในแต่ละธุรกิจต่างๆ ประกอบด้วย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจจัดการกองทุน และธุรกิจสินเชื่อ ซึ่งทำให้กลุ่มทิสโก้เป็นสถาบันการเงินที่มีความหลากหลายในการให้บริการ ในขณะที่เดียวกันก็มีความชำนาญเฉพาะด้านเป็นอย่างสูงในแต่ละประเภทของบริการการเงิน

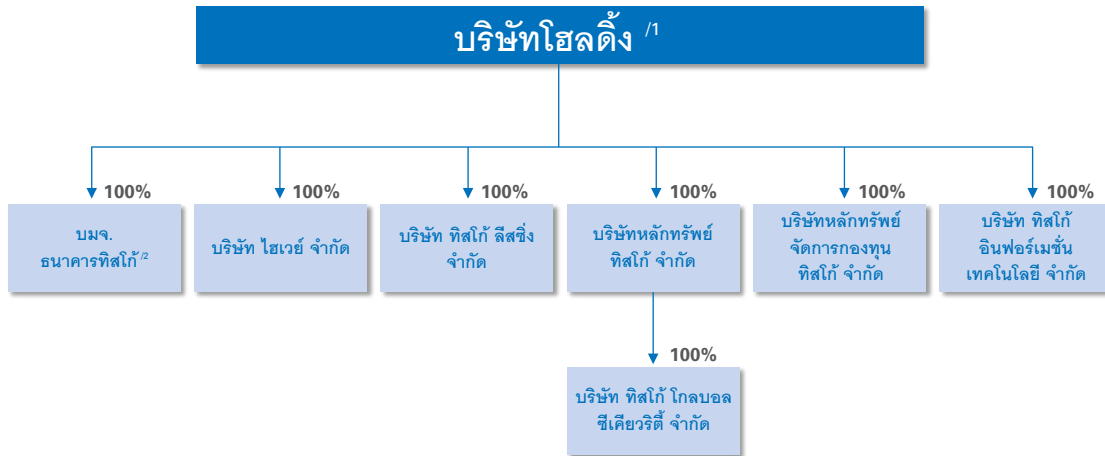
กลุ่มธุรกิจการเงินทิสโก้



¹ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กลุ่มทิสโก้กำลังอยู่ในระหว่างการปรับโครงสร้างการถือหุ้น เพื่อเพิ่มมูลค่าของกิจการและขยายโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจ โดยภายใต้โครงสร้างการถือหุ้นใหม่ที่คาดว่าจะเสร็จสิ้นภายในปี 2551 บริษัทโฮลดิ้งจะถูกจัดตั้งขึ้นใหม่เพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่ม โดยจะถือหุ้นโดยตรงในบริษัทในกลุ่มเกือบทั้งหมด รวมถึงการถือหุ้นในธนาคารทิสโก้ด้วย บริษัทย่อยแต่ละบริษัทจะดำเนินธุรกิจเสมือนเป็นหน่วยธุรกิจ ซึ่งจะมีกลยุทธ์ตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายของตนเอง ในขณะที่มีแนวทางการดำเนินธุรกิจเป็นไปในทิศทางเดียวกันตามวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของกลุ่มทิสโก้โดยรวม

กลุ่มธุรกิจการเงินทิสโก้ภายหลังการปรับโครงสร้างการถือหุ้น



¹ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

² เพิกถอนจากการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

โครงสร้างการถือหุ้นใหม่ภายใต้บริษัทไฮลด์ดิง จะเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่แข็งแกร่งให้กับกลุ่มธุรกิจในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และในขณะเดียวกันก็จะเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินและเพิ่มมูลค่ากิจการให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)

ทิสโก้ ก่อตั้งในปี 2512 โดย Bankers Trust New York ร่วมกับธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และ Bancom Development Corporation ถือหุ้นร้อยละ 60 ร้อยละ 20 และร้อยละ 20 ตามลำดับ ต่อจากนั้นในปี 2515 Dai Ichi Kangyo Bank Ltd. หรือ Mizuho Corporate Bank Ltd. ในปัจจุบัน ได้เข้าซื้อหุ้นทิสโก้จาก Bancom Development Corporation ทิสโก้ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2526 และแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนในปี 2536

ทิสโก้ เป็นบริษัทแรกในประเทศไทยที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์จากกระทรวงการคลังในปี พ.ศ. 2516 และเป็นผู้ริเริ่มให้บริการธุรกิจวาณิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และมีบทบาทสำคัญในการให้บริการด้านตลาดทุนในประเทศไทย นอกจากนี้ ทิสโก้อย่างยังเป็นผู้บุกเบิกธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ และเป็นหนึ่งในสมาชิกผู้ร่วมก่อตั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2540 ทิสโก้ได้เพิ่มทุนจำนวน 6,000 ล้านบาท ภายใต้โครงการช่วยเพิ่มเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของกระทรวงการคลังในปี 2542 โดยการออกหุ้นบุริมสิทธิให้แก่นักลงทุนทั่วไปและกระทรวงการคลังในสัดส่วนเท่ากัน ขณะเดียวกันกระทรวงการคลังได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิอายุ 3 ปีให้กับนักลงทุนเพื่อใช้สิทธิซื้อหุ้นบุริมสิทธิของบริษัท จากกระทรวงการคลัง นักลงทุนได้ใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวทั้งหมดในปี 2545 ส่งผลให้เกิดการกระจายการถือหุ้นอย่างแท้จริง และเพิ่มสภาพคล่องให้แก่หุ้นทิสโก้อย่างมาก นอกเหนือจากการที่ทิสโก้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มทุนและการควบคุมความเสี่ยงในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ทิสโก้อย่างยังคงมุ่งเน้นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อการเติบโตในอนาคต และทิสโก้สามารถปรับจากผลขาดทุนเป็นกำไรได้อย่างรวดเร็วในปี 2543

บริษัทเงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) เป็นสถาบันการเงินแห่งแรกที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบจากกระทรวงการคลัง โดยได้เปลี่ยนชื่อเป็น **ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)** (“ธนาคาร”) ตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ประกาศใช้ในเดือนตุลาคม 2547 เพื่อปฏิรูประบบสถาบันการเงินไทย และเริ่มประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 เป็นต้นมา มีสาขาเริ่มแรก 14 แห่ง และได้ขยายสาขาเพิ่มเติม ทั้งสาขาเต็มรูปแบบและสาขาย่อย ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล และต่างจังหวัด ปัจจุบันธนาคารมีสาขาทั้งสิ้น 28 สาขา

กลุ่มทิสโก้มีความชำนาญและเชี่ยวชาญในตลาดสินเชื่อผู้บริโภค ธุรกิจจัดการกองทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจวาณิชธนกิจ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการตามการดำเนินธุรกิจแบบรวมศูนย์ที่ลูกค้า (Client-centric Organization) ทิสโก้ได้แบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2) ธนปคิธนกิจและบริการจัดการกองทุน 3) พาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ

สถานที่ติดต่อ : อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ เลขที่ 48/2 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทร. 0 2633 6000 โทรสาร 0 2633 6800 เว็บไซต์ www.tisco.co.th

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด

ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2535 โดยมีการดำเนินงานที่ให้บริการครอบคลุมทุกธุรกิจของธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ได้แก่ กองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งมีสินทรัพย์ภายใต้การจัดการกว่า 100,000 ล้านบาท และมีจำนวนลูกค้ามากกว่า 380,000 คน จึงอาจกล่าวได้ว่า บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด เป็นหนึ่งในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

สถานที่ติดต่อ : ชั้น 9 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ เลขที่ 48/16-17 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0 2633 7777 โทรสาร 0 2633 7300 เว็บไซต์ www.tiscoasset.com

บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด

ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2518 (เดิมใช้ชื่อว่าบริษัทหลักทรัพย์ ไทยคำ จำกัด และได้เปลี่ยนเป็นบริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ในปี พ.ศ. 2541) เพื่อให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์ทุกประเภท ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ทั้งในส่วนของนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนบุคคล บริการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ต บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ ผลิตงานวิจัยเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน และบริการด้านวาณิชธนกิจ บริษัทมีทีมงานที่มีความรู้และประสบการณ์ ผลงานวิจัยที่มีมาตรฐานระดับสากล ระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และมีผลงานด้านวาณิชธนกิจที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางมานาน

สำหรับฐานลูกค้า มีทั้งภาครัฐและเอกชน ประเภทสถาบันและลูกค้ารายย่อย นอกจากสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพฯ บริษัทได้เปิดสาขาออนไลน์ที่ศูนย์การค้าเอสพลานาด เปิดทำการทุกวันไม่มีวันหยุด และมีสาขาต่างจังหวัดอีก 4 แห่ง และสำนักงานต่างประเทศที่ฮ่องกง ในปี 2550 ที่ผ่านมามีบริษัทได้ทำการบุกเบิกตลาดใหม่ๆ โดยลงนามในสัญญาเป็นพันธมิตรกับบริษัทหลักทรัพย์ ซาคอมแบงก์ ซีเคียวริตี้ จำกัด ประเทศเวียดนาม

สถานที่ติดต่อ : ชั้น 4 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ เลขที่ 48/8 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0 2633 6655 โทรสาร 0 2633 6400 เว็บไซต์ www.tiscosec.com

บริษัท ไฮเวย์ จำกัด

จดทะเบียนจัดตั้งเมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2521 โดยมีชื่อเดิมว่า “บริษัท ไฮเวย์-เครดิต จำกัด” และได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท ไฮเวย์ จำกัด” เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2527 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนจำนวน 100 ล้านบาท และเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว บริษัทประกอบธุรกิจให้สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และการให้บริการหลังการขาย เช่น การให้บริการรับต่อทะเบียนรถยนต์ และพ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัย ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า

สถานที่ติดต่อ : 2046/6 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โทร. 0 2319 1717 โทรสาร 0 2314 5095

บริษัท ทิสโก้ ลีสซิ่ง จำกัด

ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2522 ในนามบริษัท ไทย ลีสซิ่ง จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 60 ล้านบาท โดยมีผู้ถือหุ้นหลัก คือ บริษัท ทู-เวย์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ บริษัทเงินทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ทิสโก้ ลีสซิ่ง จำกัด เมื่อปี พ.ศ. 2524 ปัจจุบันบริษัท มีทุนจดทะเบียน 890 ล้านบาท

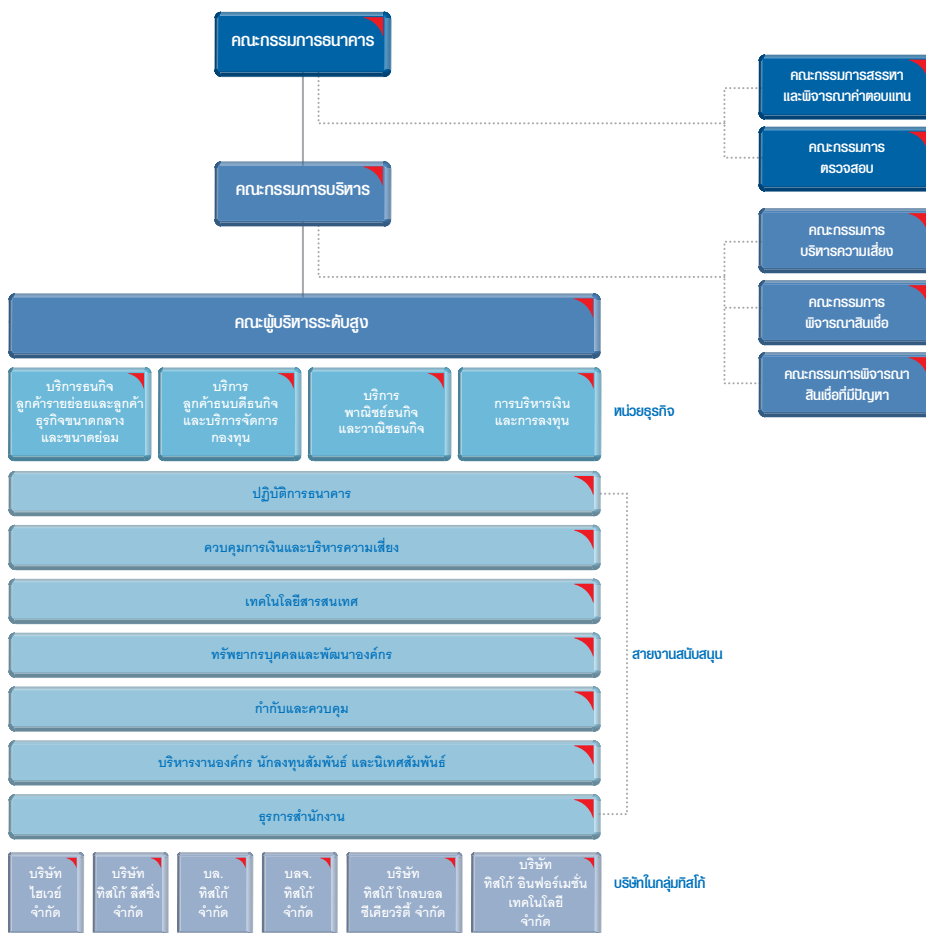
บริษัทมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ ที่จะให้บริการด้านการเงินโดยมีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน ในรูปแบบของ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาเช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง ทรัพย์สินที่บริษัทให้บริการทางการเงินนั้น ได้แก่ รถยนต์และ สังกะสีทรัพย์สินประเภทเครื่องจักร อุปกรณ์ นอกจากนี้ บริษัทยังมีบริการสำหรับลูกค้าในกลุ่มของทิสโก้ที่ประสงค์จะใช้ บริการด้านการประกันภัยทรัพย์สิน โดยการแนะนำบริษัทประกันภัยให้แก่ลูกค้าผ่านบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย

สถานที่ติดต่อ : ชั้น 6 โซน A อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ เลขที่ 48/12 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0 2633 7799 โทรสาร 0 2633 7989

การกำกับดูแลกิจการของกลุ่ม

โครงสร้างการจัดการ

ธนาคารมีคณะกรรมการรวม 4 คณะ ประกอบด้วย (1) คณะกรรมการธนาคาร (2) คณะกรรมการบริหาร (3) คณะกรรมการตรวจสอบ และ (4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยยังมีคณะผู้บริหารระดับสูงที่รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานในแต่ละธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการธนาคาร โครงสร้างการจัดการของกลุ่มทิสโก้เป็นดังนี้



คณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของกลุ่มทิสโก้ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของกลุ่มทิสโก้และผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหาร ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทำหน้าที่ในการติดตามการดำเนินกิจการให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารและถูกต้องตามกฎหมาย กำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ การควบรวมและได้มาซึ่งกิจการ การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการให้บริการใหม่ รวมถึงงบประมาณประจำปีของกลุ่มทิสโก้

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทำหน้าที่สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการธนาคารพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร และสอบทานให้ธนาคารมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ รวมทั้งสอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการในการคัดเลือก และสรรหากรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดอื่นๆ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมทั้งทบทวนและกำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นให้แก่กรรมการและพนักงานในกลุ่มที่สีกักด้วยหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส

คณะผู้บริหารระดับสูง จะควบคุมดูแลการปฏิบัติงานในแต่ละธุรกิจให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนที่มีมติโดยคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งวางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และดูแลการบริหารจัดการทรัพยากร ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงแต่ละบริษัทในกลุ่มจะเป็นผู้พิจารณานโยบายในรายละเอียดต่อไป

การเปลี่ยนแปลงในปี 2550

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2550 มีมติแต่งตั้งนายอเล็กซานเดอร์ เอช ซิง เป็นกรรมการใหม่แทนนายคาวา โยว

เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2550 นายแซมมวน ชิ ลาออกจากกรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของธนาคาร โดยที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 4/2550 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2550 แต่งตั้งนายคาวา โยว เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการบริหาร และนายอเล็กซานเดอร์ เอช ซิง เป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 6/2550 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2550 แต่งตั้งนายอเล็กซานเดอร์ เอช ซิง เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารแทนนายคาวา โยว

การกำกับดูแลกิจการ

ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นอกจากการทุ่มเทคิดค้นและนำเสนอบริการทางการเงิน อันเป็นที่ยอมรับและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ธนาคารยังยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดแห่งจรรยาบรรณวิชาชีพและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยตระหนักว่าธุรกิจต้องดำเนินควบคู่ไปพร้อมกับการเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การเติบโตทางธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน



ธนาคารยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่องมาโดยตลอด ทั้งในระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ส่งผลให้ธนาคารและคณะกรรมการธนาคารได้รับการยกย่องจากสถาบันต่างๆ ดังเช่นการได้รับการประกาศเกียรติคุณให้เป็น “คณะกรรมการแห่งปี-ดีเลิศ 2549/2550 (Board of the Year for Exemplary Practice)” และการประกาศเกียรติคุณพิเศษสำหรับ “คณะกรรมการบริษัทจดทะเบียนที่มีผลงานดีต่อเนื่อง 3 ครั้งติดต่อกัน” โดยความร่วมมือจาก 6 สถาบัน ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ซึ่งเป็นเครื่องหมายสำคัญที่ยืนยันความมุ่งมั่นและทุ่มเทของคณะกรรมการธนาคารในการทำหน้าที่อย่างโปร่งใส เต็มกำลังความสามารถ ยึดมั่นในจรรยาบรรณการประกอบธุรกิจ คำนิยามถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น และให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับ “รางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมด้านการดูแลผู้ถือหุ้น (Best Shareholder Treatment Award)” ในงานวันผู้ถือหุ้นไทย หรือ Shareholders' Day ซึ่งจัดขึ้นโดยความร่วมมือของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย อันแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญของธนาคารต่อผู้ถือหุ้น การแสดงออกถึงสิทธิ



และหน้าที่ของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และความโปร่งใสของการเปิดเผยข้อมูลตามหลัก การกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารได้รับการประเมินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2550 โดยสมาคม ส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในระดับ “ดีเยี่ยม” และเป็น 1 ใน 19 บริษัทจดทะเบียนที่ได้คะแนนเกิน 100 คะแนน จากจำนวนบริษัทจดทะเบียน ที่เข้าร่วมโครงการประเมินทั้งหมด 460 บริษัท

หลักการกำกับดูแลกิจการของธนาคารครอบคลุม 5 หมวดสำคัญ ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น อย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

สิทธิของผู้ถือหุ้น: ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นผู้เป็นเจ้าของธนาคารที่แท้จริง โดยการรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเสมอภาค พร้อมส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ ด้วยการอำนวยความสะดวกและจัดหาช่องทางอันเป็นการเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้โดยไม่ยุ่งยาก เช่น การให้ข้อมูล สำคัญผ่านช่องทางต่างๆ การจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น เสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และอำนวยความสะดวก ในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น อีกทั้งให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างยิ่ง ด้วยเป็นโอกาสสำคัญที่ผู้ถือหุ้น จะสามารถใช้สิทธิเพื่อมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ของกิจการ ตั้งแต่การแจ้งรายละเอียด การประชุม เอกสารการประชุม การดำเนินการประชุม การออกเสียงลงคะแนนอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ตลอดจน รายงานการประชุมที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน: ธนาคารปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย บุคคลธรรมดาหรือสถาบัน รวมถึงผู้ถือหุ้นต่างชาติ ทั้งที่เป็นผู้บริหารหรือไม่เป็นผู้บริหาร ด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค เท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลที่สำคัญของธนาคารอย่างถูกต้องครบถ้วนในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้ ในวาระออกเสียง ลงคะแนนแต่งตั้งกรรมการ ธนาคารใช้วิธีการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) ซึ่งเป็นการเปิดโอกาส ให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถใช้สิทธิในการเสนอและแต่งตั้งกรรมการอิสระได้ พร้อมกับให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนแต่งตั้ง กรรมการเป็นรายคนเพื่อความเป็นธรรมและโปร่งใสดีกด้วย ในด้านมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารไม่มีนโยบายสนับสนุนการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง แต่หากมีความจำเป็นต้องทำ รายการ รายการดังกล่าวทุกรายการจะผ่านการพิจารณาอย่างรอบคอบและรัดกุมโดยคณะกรรมการตรวจสอบ โดยถือ เสมือนเป็นการทำรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก ผู้มีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในรายการใดจะไม่มีสิทธิออกเสียง ลงคะแนนในการอนุมัติรายการดังกล่าว ซึ่งจะได้รับการรายงาน และ/หรือ นำเสนอเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ ต่อไป (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ธนาคารได้รวบรวมแนวปฏิบัติทางด้านธุรกิจ กฎระเบียบและข้อบังคับ รวมถึงจรรยาบรรณใน การประกอบธุรกิจของธนาคารไว้ในคู่มือปฏิบัติงาน (Compliance Manual) ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในระบบสื่อสารข้อมูลภายใน องค์กรเพื่อให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน คู่มือปฏิบัติงานดังกล่าวครอบคลุมถึงหลักเกณฑ์และวิธีการในการป้องกันความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย : ธนาคารมีนโยบายรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อันได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าและเจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างเคร่งครัด แต่เนื่องจากความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้เสียแตกต่างกัน ดังนั้นธนาคารจึงพิจารณาถึงสิทธิตามกฎหมายที่ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มพึงได้รับอย่าง ละเอียดถี่ถ้วน และดูแลให้มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง รวมทั้งมีนโยบาย ส่งเสริมความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และความมั่นคงทางธุรกิจที่ยั่งยืน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส : ธนาคารเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เสมอภาค และทันสมัย รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่สะดวกต่อการค้นหา เช่น เว็บไซต์ของธนาคาร ข่าวประชาสัมพันธ์ การประชุมนักวิเคราะห์ ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเผยแพร่และชี้แจงข้อมูลของธนาคาร รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามข้อมูลอย่างโปร่งใส โดยมีผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเข้าร่วมการชี้แจงด้วย เช่น การประชุมนักวิเคราะห์รายไตรมาส การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน การให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัวแก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ รวมถึงการพบปะผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ: คณะกรรมการธนาคารได้รับการคัดเลือกโดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ความซื่อสัตย์ ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และความเข้าใจในธุรกิจของธนาคาร โดยมีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการที่เหมาะสมและแนวปฏิบัติเบื้องต้นว่าด้วยสัดส่วนของกรรมการอิสระ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เพื่อให้องค์คณะของคณะกรรมการมีความเหมาะสม นอกจากนี้ มีการแบ่งแยกตำแหน่งและบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันมิให้เกิดสถานการณ์ที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจอย่างไม่ซ้ำซ้อน และให้มีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม เช่น ผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องไม่เป็นคนเดียวกัน และการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารแยกจากกันอย่างชัดเจน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน คณะกรรมการธนาคารได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดอื่นเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของคณะกรรมการในการสอบทานหรือพิจารณาศึกษาเรื่องต่างๆ ที่สำคัญต่อธนาคารในรายละเอียด คณะกรรมการชุดอื่นๆ มีอำนาจในการตัดสินใจแทนคณะกรรมการหรือเสนอความเห็น ข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการธนาคารตัดสินใจตามกรอบที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรมอบหมาย อาทิ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารแบ่งออกเป็น 2 ด้านหลักๆ คือ ด้านการกำหนดกลยุทธ์และนโยบาย และด้านการกำกับดูแลกิจการ อันแสดงให้เห็นว่าไม่เพียงแต่ให้ความสำคัญกับการวางแผนการดำเนินงานของธนาคาร คณะกรรมการยังรับผิดชอบต่อการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ดำเนินการตามนโยบายที่วางไว้ และเป็นไปตามกฎหมาย กฎและระเบียบข้อบังคับต่างๆ พร้อมกับการรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานทางจรรยาบรรณสูงสุด

เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คณะกรรมการยังกำหนดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการจะวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและการดำเนินธุรกิจของธนาคารต่อไป

ทั้งนี้ นโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการฉบับสมบูรณ์ ข้อมูลของธนาคารซึ่งหมายถึงรวมถึงรายงานการประชุม ผู้ถือหุ้น ได้เปิดเผยในเว็บไซต์ของธนาคาร : www.tisco.co.th

คณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. รศ. ดร. อังครัตน์ เจริญจริวัฒน์	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นางกฤษณา ธีระวุฒิ	กรรมการตรวจสอบ
3. ศ. ดร. พรายพล คุ่มทรัพย์	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานอย่างมีอิสระและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการได้รับข้อมูล คณะกรรมการตรวจสอบมุ่งเน้นให้ธนาคารมีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันได้แก่ การปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีความโปร่งใส ยุติธรรม เชื่อถือได้ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีระบบการถ่วงดุลอำนาจ อันนำไปสู่ประโยชน์สูงสุด ไม่เพียงแต่สำหรับผู้ถือหุ้น แต่ยังรวมถึงพนักงานและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ

ในปี 2550 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมรวม 12 ครั้ง โดยได้ดำเนินการที่สำคัญดังต่อไปนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินงวดหกเดือน และงบการเงินประจำปี ซึ่งตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
2. สอบทานระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในโดยผู้สอบบัญชี โดยพิจารณารายงานสรุปข้อสังเกตที่ตรวจพบและรายงานผลการประเมินที่มีต่อประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายใน และการประเมินธุรกรรมของธนาคารกับบุคคล พนักงาน และกิจการที่เกี่ยวข้องกันและธุรกรรมที่มีลักษณะหรือเงื่อนไขพิเศษแตกต่างจากปกติ
3. คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี รวมถึงพิจารณาเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอแนะให้แต่งตั้งนายณรงค์ พันธดำรง จากบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารสำหรับปี 2550
4. สอบทานการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและการรายงานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
5. ประชุมร่วมกับหัวหน้าหน่วยงานกำกับ และหัวหน้าหน่วยงานกฎหมายของธนาคาร เพื่อรับทราบสถานภาพและความคืบหน้าของคดีที่ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้อง รายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง และรายการที่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นในระหว่างปี
6. สอบทานหน้าที่งานของสายงานกำกับและควบคุมของธนาคารและบริษัทย่อยเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าธนาคารและบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

7. ประชุมร่วมกับผู้บริหาร เพื่อรับทราบและติดตามความคืบหน้าของการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการบริหารความเสี่ยง เช่น การปฏิบัติตามแนวทาง Basel II การรู้จักลูกค้าและการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า นโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ตลอดจนมาตรฐานการบัญชีที่เปลี่ยนแปลง
8. รับทราบผลการประเมินจากองค์กรภายนอกและผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประเมินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อสังเกตที่สำคัญ
9. อนุมัติ แผนการตรวจสอบ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานตรวจสอบ รวมทั้งกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และรับทราบรายงานผลการตรวจสอบภายใน
10. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาและจัดทำแผนประจำปีของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเอง คณะกรรมการตรวจสอบได้เปรียบเทียบกิจกรรมที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและแนวปฏิบัติที่ดี และมีความเห็นว่า สมาชิกของคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการทำธุรกิจอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด ซึ่งเป็นที่น่ายินดีอย่างยิ่งที่สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยได้ประกาศให้ธนาคารได้คะแนนอยู่ในระดับ “ดีมาก” จากการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยประจำปี 2549

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่างบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของธนาคารถูกต้องตามที่ควรและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีความเห็นว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และได้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

รศ. ดร. อังคริณี เจริญวิวัฒน์
(รศ. ดร. อังคริณี เจริญวิวัฒน์)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2551

รายงานจากคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2550 แทนคณะกรรมการสรรหาที่จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2545 มีหน้าที่รับผิดชอบในการสรรหาและเสนอชื่อบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง จัดทำนโยบายคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา เพื่อให้คณะกรรมการและคณะผู้บริหารมีโครงสร้างและองค์ประกอบที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนของธนาคารทีเอสบี จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน โดยประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.	นางกฤษณา ธีระวุฒิ	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
2.	นายमितชู โนนุ ฮาเซกาว่า	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
3.	นายอเล็กซานเดอร์ เอช ซิง	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ในปี 2550 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีการประชุมรวม 6 ครั้ง โดยได้ดำเนินการสำคัญดังต่อไปนี้

1. จัดทำแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร โดยนำมาใช้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานในปี 2549 และ 2550 อันเป็นการทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการว่าบรรลุถึงบทบาท ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้เพียงใด ทั้งนี้ มีการสรุปสิ่งที่ควรปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารโดยรวม และเพิ่มความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการธนาคารและคณะผู้บริหาร
2. พิจารณาคำตอบแทนของกรรมการให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติทั่วไปของธุรกิจ โดยพิจารณาจากประสบการณ์และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งผลงานหรือประโยชน์ที่กรรมการแต่ละท่านทำให้แก่ธนาคาร
3. จัดให้มีแนวทางการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ ซึ่งรวมถึงองค์คณะ จำนวน และคุณสมบัติของกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้สรรหาและเสนอชื่อบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 เพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับธนาคารพาณิชย์
5. รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารในปี 2549 และนำเสนอผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและรับทราบ
6. พิจารณาและเสนอชื่อบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย
7. อนุมัติหลักเกณฑ์และสูตรที่ใช้ในการคำนวณคำตอบแทนพนักงาน รวมทั้งคำตอบแทนรวมสำหรับพนักงานของบริษัทในกลุ่มทีเอสบีสำหรับปี 2550

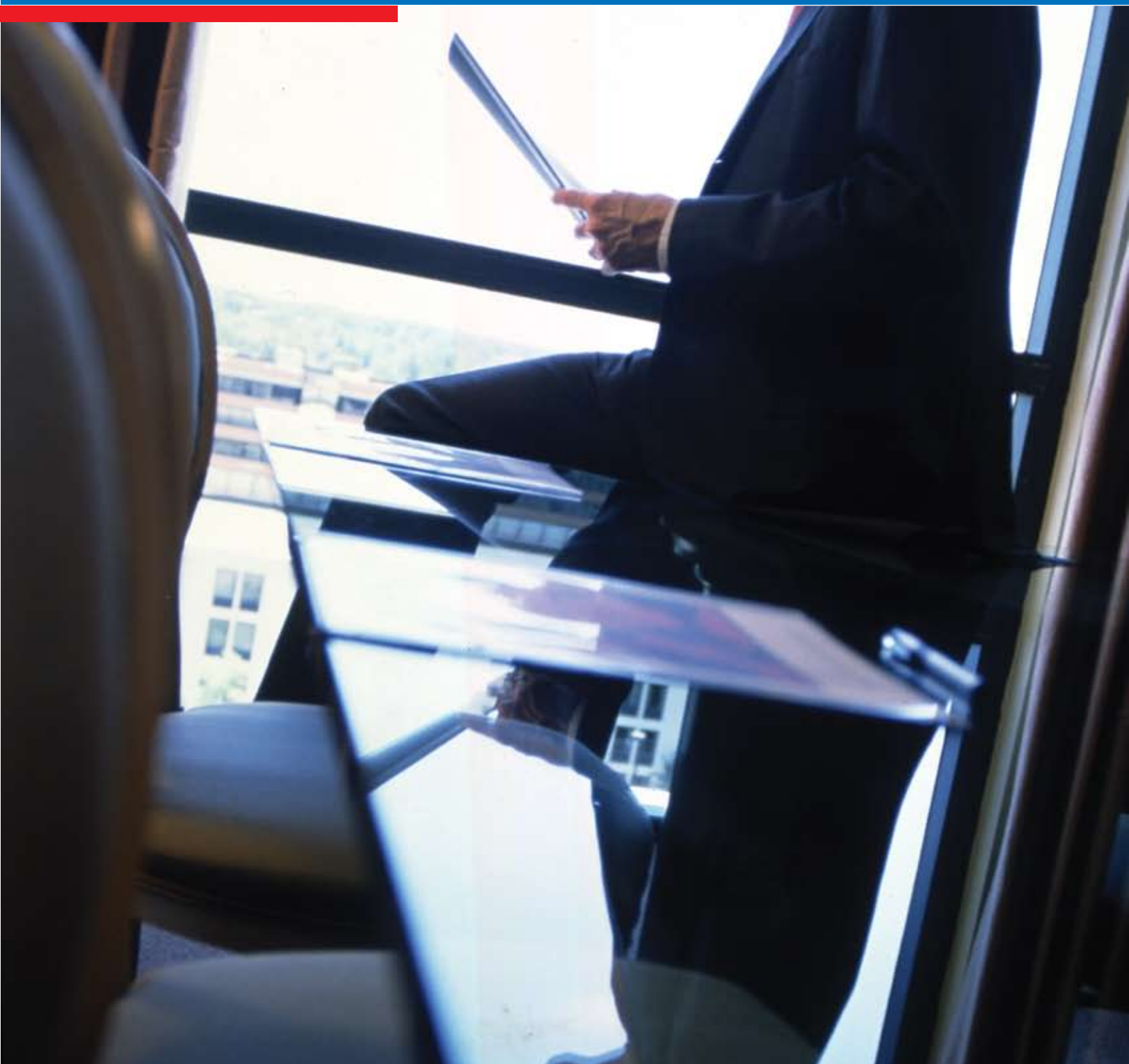
นางกฤษณา ธีระวุฒิ

(นางกฤษณา ธีระวุฒิ)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

วันที่ 18 มกราคม 2551

พัฒนาผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้า



เพื่อเป็นการเพิ่มคุณค่าสูงสุดในการให้บริการและเน้นถึงความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ กลุ่มทิสโก้ได้จัดโครงสร้างองค์กรและกำหนดแผนธุรกิจตามความต้องการของกลุ่มลูกค้า ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) ธุรกิจบริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2) ธุรกิจบริการลูกค้าธนปถิษกิจและบริการจัดการกองทุน และ (3) ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ โดยมีกลุ่มบริหารเงินและการลงทุน รวมทั้งกลุ่มบริหารส่วนกลางทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานแบบรวมศูนย์ ซึ่งรวมถึงการควบคุมและกำกับดูแลกิจการ

ธุรกิจบริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ธุรกิจบริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าองค์กรรายย่อย รวมทั้งลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านระบบและเครือข่ายการให้บริการ ส่งผลให้ในช่วงปีที่ผ่านมากลุ่มทิสโก้ประสบผลสำเร็จในการขยายการให้บริการทางการเงินที่ครอบคลุมและหลากหลายมากยิ่งขึ้นสำหรับลูกค้ารายย่อย ทั้งนี้ ธุรกิจบริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้แบ่งการให้บริการออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ บริการสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม บริการเงินฝากรายย่อย และบริการประกันชีวิตและประกันภัย

บริการสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยซึ่งครอบคลุมทั้งลูกค้าบุคคลธรรมดา และลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นลูกค้าที่มีความต้องการสินเชื่อในหลายวัตถุประสงค์ ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อเพื่อการบริโภคส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเพื่อธุรกิจ อาทิเช่น สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อ-เพื่อการเคหะ และสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค เป็นต้น กลุ่มทิสโก้ นับว่าเป็นหนึ่งในผู้นำในธุรกิจเช่าซื้อมาโดยตลอด โดยให้การบริการด้านสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับยานพาหนะทุกประเภท ทั้งในส่วนของรถใหม่และรถมือสอง ได้แก่ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถเอนกประสงค์ รถเพื่อการพาณิชย์ เป็นต้น ซึ่งการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อยังรวมถึง เครื่องจักร และอุปกรณ์เชิงพาณิชย์ต่างๆ อีกด้วย สำหรับธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อดำเนินการโดยธนาคารทิสโก้ และบริษัทย่อย อีก 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท ทิสโก้ ลีสซิง จำกัด และบริษัท ไฮเวย์ จำกัด

บริการเงินฝากรายย่อย ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากที่หลากหลายรวมถึงบัญชีออมทรัพย์ บัญชีกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากประจำ ควบคู่กับบริการอื่นๆ ของธนาคาร อาทิเช่น บัตร ATM บริการเงินโอน บริการชำระค่าสินค้าและบริการ แคชเชียร์เช็ค เป็นต้น ทั้งนี้ธนาคารได้ให้บริการบัญชีเงินฝากผ่านทางเครือข่ายสาขาที่เติบโต



อย่างต่อเนื่อง โดย ณ ปัจจุบันธนาคารมีสาขาครอบคลุมจุดสำคัญทั่วประเทศทั้งสิ้น 28 สาขา และในปี 2550 ธนาคารได้ร่วมมือกับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในการเพิ่มช่องทางการฝากเงินและการชำระเงิน ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศซึ่งมีจำนวน ทั้งหมด 1,178 แห่ง ภายใต้ชื่อ “TISCO@Post”

บริการประกันชีวิตและประกันภัย ธนาคารดำเนินธุรกิจเป็นนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย ครอบคลุมการประกันภัยประเภทต่าง ได้แก่ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันสินเชื่อ ประกันภัยรถยนต์ ประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ด อาทิเช่น ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันการเดินทาง ประกันมะเร็ง เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อเป็นพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้หลากหลายและเพิ่มคุณค่าให้แก่ลูกค้า กลุ่มทิสโก้ ได้ลงนามทำข้อตกลงทางธุรกิจกับผู้นำในธุรกิจประกันชีวิต ได้แก่ บริษัท อยูธยาออลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทอเมริกัน-อินเตอร์เนชันแนลแอสซิวรันส์ จำกัด (ประเทศไทย)

ธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน

ธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน นำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการออมในระดับแนวหน้าและตอบโจทย์การลงทุนให้แก่ลูกค้าธนบดีธนกิจ โดยการคัดสรรโอกาสสำหรับการลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความเหมาะสมของลูกค้าแต่ละรายมากที่สุดโดยมุ่งเน้นที่ผลตอบแทนสูงสุดของการลงทุนภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่ดีที่สุด

บริการลูกค้าธนบดีธนกิจ ให้บริการแก่ลูกค้าที่เงินลงทุนขั้นต่ำ 10 ล้านบาท โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย เช่น บัญชีกระแสรายวัน บัญชีเงินฝากต่างๆ และบริการสินเชื่อ รวมถึงบริการจัดการการเงิน และบริการให้คำปรึกษาทางการเงินอย่างมืออาชีพ นอกจากนี้ บริการลูกค้าธนบดีธนกิจยังครอบคลุมถึงบัญชีเงินฝาก บัตรเงินฝาก ตราสารหนี้ และตราสารอนุพันธ์ต่างๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนที่หลากหลายเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า บริการลูกค้าธนบดีธนกิจดำเนินงานภายใต้ปรัชญาในการทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุดจากการบริการลูกค้า แต่ละรายอย่างใกล้ชิดและได้รับผลตอบแทนสูงสุดของการลงทุน

บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ภายใต้การบริหารของบริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ให้บริการด้านการลงทุนในหลักทรัพย์แก่ลูกค้าธนบดีธนกิจทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ผ่านทางสาขาทั้ง 5 สาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังให้บริการลูกค้าที่อยู่ต่างประเทศผ่านทางบริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในฮ่องกงอีกด้วย บริการจากทีมงานมืออาชีพของบริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ครอบคลุมถึงการให้คำปรึกษาด้านการลงทุนส่วนบุคคลตามความต้องการของลูกค้าและการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต บริการบริหารเงินและงานวิจัยเพื่อการลงทุนที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า

บริการจัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ให้บริการด้านการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนรวม โดยเป็นผู้บุกเบิกธุรกิจการจัดการกองทุนในประเทศไทย และจากที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัดเป็นผู้นำในธุรกิจการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคลมาเป็นเวลานาน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ได้นำเสนอบริการแก่ลูกค้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคลอย่างตรงความต้องการและมีผลตอบแทนสูงสุดแก่ลูกค้า สำหรับกองทุนรวม บริษัทได้นำเสนอทางเลือกในการลงทุนที่หลากหลายต่อลูกค้าทั่วไปโดยนำเสนอนวัตกรรมทางการลงทุนที่สอดคล้องกับภาวะตลาดและความต้องการในการลงทุนของผู้ลงทุน

ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ

ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ ให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรแก่ลูกค้าองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่ครอบคลุมถึงบริการสินเชื่อและบริการพาณิชย์ธนกิจ บริการวาณิชธนกิจ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าสถาบัน และบริการทางการเงินอื่นๆ ตามความต้องการของลูกค้า

บริการสินเชื่อพาณิชย์ธนกิจ จัดหาสินเชื่อธุรกิจที่หลากหลายสำหรับลูกค้าองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่ ซึ่งรวมถึงสินเชื่อโครงการ สินเชื่อเงินทุนในการดำเนินงาน และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การค้าประกัน ออวัล และการให้คำปรึกษาด้านการขอสินเชื่อและการปรับโครงสร้างหนี้

บริการวาณิชธนกิจ ครอบคลุมการให้คำปรึกษาทางการเงินและธุรกรรมในตลาดทุนซึ่งครอบคลุมถึงการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ การควบรวมกิจการ การปรับปรุงโครงสร้างทางการเงิน การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ และการประเมินมูลค่ากิจการ ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ได้เป็นผู้นำในธุรกิจวาณิชธนกิจ และยังเป็นผู้ออกเบิกในการพัฒนาโครงการที่สำคัญของตลาดทุนในประเทศไทย เช่น การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ และการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เป็นต้น

บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าสถาบัน ภายใต้การบริหารของบริษัทหลักทรัพย์ทิสโก้ให้บริการด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ครบวงจรให้แก่ลูกค้าสถาบันทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศโดยทีมงานมืออาชีพด้านงานวิจัยเพื่อการลงทุน ซึ่งงานวิจัยของทิสโก้เป็นที่ยอมรับในวงกว้าง ด้วยการนำเสนองานวิจัยที่มีคุณภาพสูง ครอบคลุมเนื้อหาที่กว้างขวาง และตอบสนองต่อตลาดอย่างรวดเร็ว

บริการจัดการการเงิน ธนาคารทิสโก้ได้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างพร้อมสรรพในการให้บริการจัดการการเงินให้แก่ลูกค้าองค์กร ซึ่งการบริการครอบคลุมกลุ่มบริการรับเงิน กลุ่มบริการด้านการจ่ายเงิน กลุ่มบริการด้านการบริหารสภาพคล่อง นอกจากนี้ธนาคารยังมีบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าสำหรับการทำธุรกรรมและเรียกดูข้อมูลต่างๆ อีกด้วย

บริหารเงินและการลงทุน

หน่วยงานบริหารเงินและการลงทุนทำหน้าที่บริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมการจัดการแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารหนี้เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนสูงสุดภายใต้แนวทางและนโยบายการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารและกฎระเบียบของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยรวมถึงการจัดสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่กำหนดโดยกฎระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย

บริหารส่วนกลาง

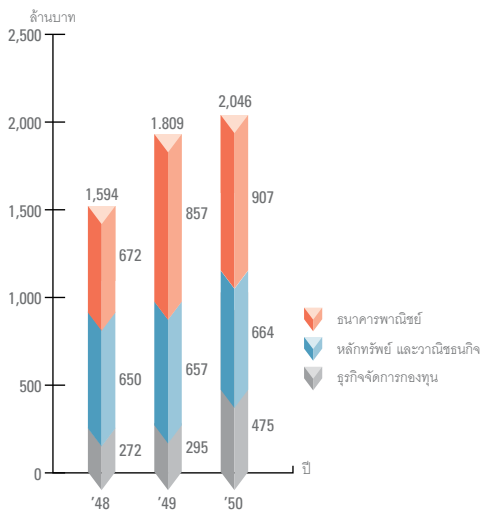
เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยธุรกิจในกลุ่มทิสโก้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี กลุ่มบริหารส่วนกลางให้การสนับสนุนธุรกิจ อันประกอบด้วยส่วนงานต่างๆ ได้แก่ ส่วนงานบริหารส่วนกลาง ส่วนงานควบคุมและปฏิบัติการ ซึ่งรวมถึงสายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง สายปฏิบัติการธนาคาร สายพัฒนาผลิตภัณฑ์ และเพิ่มผลผลิต สายการเงิน สำนักบริหารงานองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์ ทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร นิเทศสัมพันธ์ ธุรการสำนักงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ และสายกำกับและควบคุม ทั้งนี้ กลุ่มบริหารส่วนกลางทำหน้าที่สนับสนุนผู้บริหารในการจัดการธุรกิจและควบคุมการปฏิบัติงานภายในกลุ่มทิสโก้ นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็นหน่วยปฏิบัติการแบบรวมศูนย์สำหรับการปฏิบัติงานทั่วไปภายในกลุ่มทิสโก้ ซึ่งส่งผลให้เกิดมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดให้กับองค์กร

ความสำเร็จในปี 2550

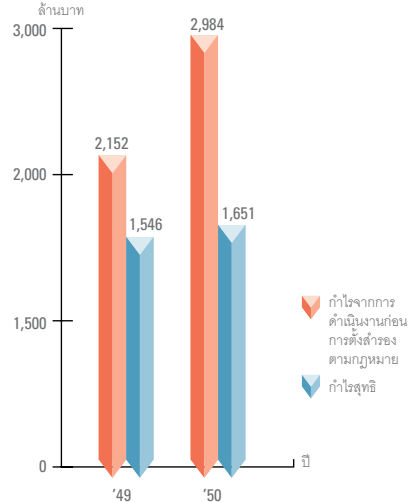
ผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งและมั่นคง

ในปี 2550 กลุ่มทิสโก้ยังคงมีผลการประกอบการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีกำไรสุทธิ 1,651 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 6.8 และเมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานพื้นฐาน พบว่ากำไรจากการดำเนินงานก่อนการตั้งสำรองตามกฎหมายเพิ่มสูงขึ้นจากปีที่แล้วถึงร้อยละ 39 ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของธุรกิจหลัก รวมถึงส่วนต่างกำไรที่สูงขึ้น

รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจหลักโตขึ้นร้อยละ 13.1

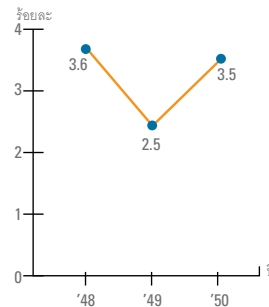


กำไรจากการดำเนินงานก่อนการตั้งสำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้นร้อยละ 38.6 กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.8



หมายเหตุ : กำไรสุทธิสำหรับปี 2549 รวมรายการรับคืนเงินจากรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 599 ล้านบาท

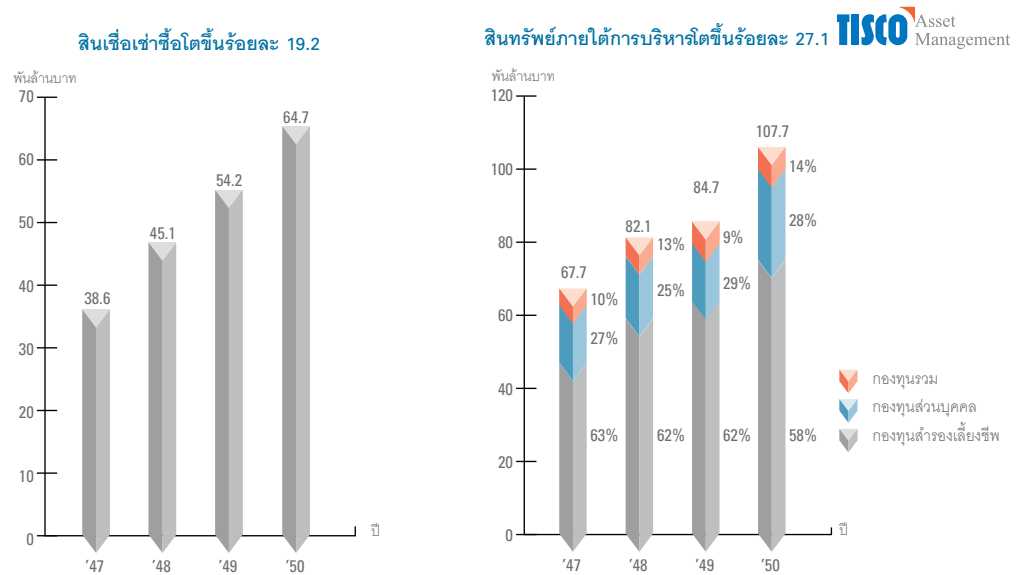
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อปรับตัวดีขึ้น



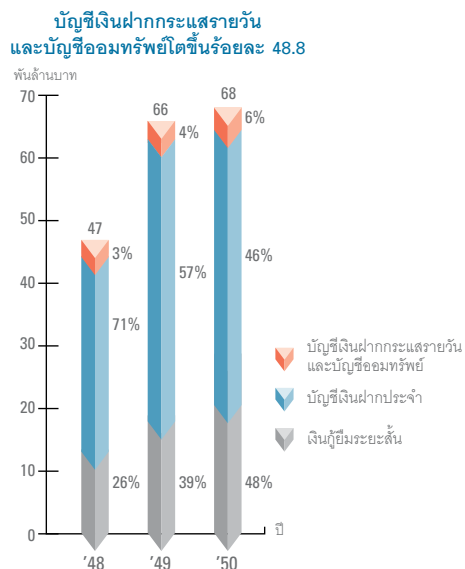
ผลกำไรที่เติบโตขึ้นเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อของกลุ่มทิสโก้ จากร้อยละ 2.5 เป็นร้อยละ 3.5 พร้อมไปกับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของสินเชื่อ โดยการรักษาระดับผลตอบแทนของเงินให้สินเชื่อให้อยู่ในระดับสูง ในขณะที่ต้นทุนเงินทุนของธนาคารลดลงตามภาวะตลาด ในส่วนของรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้นอย่างสูงที่ร้อยละ 13.1 ตามการเติบโตของธุรกิจหลัก อาทิเช่น ธุรกิจจัดการกองทุน และธุรกิจธนาคารพาณิชย์

การเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจหลัก

จากที่กลุ่มทิสโก้ได้มุ่งเน้นที่จะพัฒนาการเติบโตอย่างมีคุณภาพ ส่งผลให้ในหลายธุรกิจหลักมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่ง นับตั้งแต่ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจจัดการกองทุน และธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สำหรับปี 2550 สินเชื่อเช่าซื้อของกลุ่มทิสโก้เติบโตขึ้นถึงร้อยละ 19.2 ในขณะที่สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการกองทุนเพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 27.1



ในส่วนของธุรกิจธนาคารพาณิชย์ กลยุทธ์ของธนาคารในการหาแหล่งเงินทุนรายย่อยเริ่มจะมีความชัดเจนดียิ่งขึ้น โดยธนาคารสามารถเพิ่มสัดส่วนที่มาของเงินทุนจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและบัญชีออมทรัพย์ได้สูงถึงร้อยละ 48.8 อันเป็นผลจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของธนาคารให้มีความหลากหลายและการขยายเครือข่ายการให้บริการอย่างกว้างขวาง

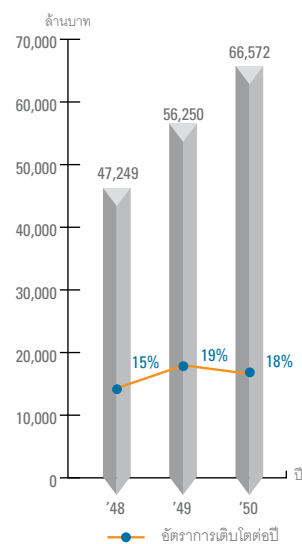


การขยายตัวของธุรกิจบริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

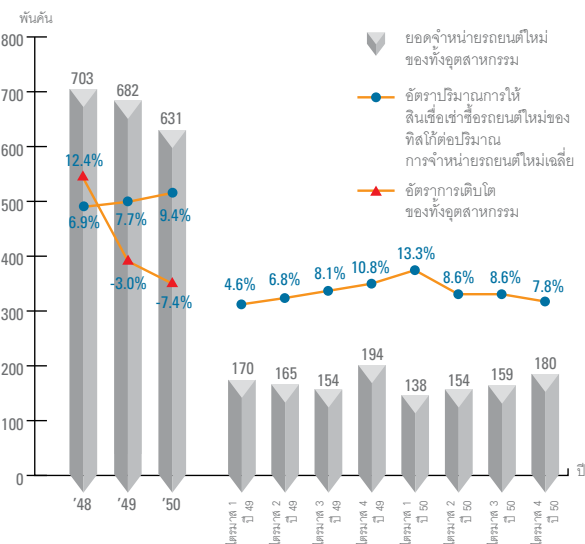
สินเชื่อรายย่อย

ในปี 2550 สินเชื่อรวมของกลุ่มที่สโกได้ประกอบด้วยสินเชื่อรายย่อยร้อยละ 77 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ 18 โดยส่วนใหญ่เป็นการเติบโตของธุรกิจเช่าซื้อ แม้ว่ายอดขายรถยนต์ในปี 2550 จะลดลงร้อยละ 7.4 อันมีสาเหตุมาจากราคาน้ำมันที่สูงขึ้นและการแข่งขันในธุรกิจที่รุนแรงขึ้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มที่สโกก็ยังสามารถขยายธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่ง โดยรักษาสัดส่วนแบ่งการตลาดไว้ได้และรุกเจาะตลาดรถยนต์ใหม่ พร้อมกับขยายธุรกิจในตลาดรถยนต์มือสองเพิ่มขึ้น

สินเชื่อรายย่อย



ยอดขายรถยนต์ใหม่ของทั้งอุตสาหกรรมและอัตราปริมาณการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ของที่สโกต่อปริมาณการจำหน่ายรถยนต์ใหม่เฉลี่ย



ยอดคงเหลือ (ร้อยละ)	2548	2549	2550	ไตรมาส 1 ปี 2550	ไตรมาส 2 ปี 2550	ไตรมาส 3 ปี 2550	ไตรมาส 4 ปี 2550
รถยนต์ใหม่	88.8	85.2	82.7	84.7	84.0	83.5	82.7
รถยนต์เก่า	11.2	14.8	17.3	15.3	16.0	16.5	17.3
อัตราปริมาณการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เก่าต่อปริมาณการให้สินเชื่อเช่าซื้อใหม่ (ร้อยละ)	12.6	19.5	20.2	17.7	20.5	20.8	22.1

บริการเงินฝากรายย่อยและบริการธนาคาร

ในปี 2550 ธนาคารที่สโกได้มุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบโครงสร้างภายในองค์กรและขยายเครือข่ายสำหรับบริการธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายหลักในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายที่ทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดดำเนินการสาขาใหม่ทั้งสิ้นจำนวน 12 สาขาทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าของที่สโก อาทิเช่น บริการด้านการขออนุมัติสินเชื่อ บริการฝากและถอนเงิน และบริการชำระค่าสินค้าและบริการ นอกจากนี้ธนาคารที่สโกได้ลงนามทำสัญญาทางธุรกิจกับบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ภายใต้ชื่อ “TISCO@Post” เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการให้บริการแก่ลูกค้าสำหรับบริการฝากเงินและชำระค่าสินค้าและบริการ โดยลูกค้าสามารถทำการฝากเงินและชำระค่าสินค้าและบริการผ่านทางที่ทำการไปรษณีย์ 1,178 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ธนาคารยังได้เข้าร่วม ATM Pool อย่างเต็มรูปแบบอีกด้วย

	2549	ไตรมาส 1 ปี 2550	ไตรมาส 2 ปี 2550	ไตรมาส 3 ปี 2550	ไตรมาส 4 ปี 2550
จำนวนสาขา	15	17	22	26	27
- กรุงเทพฯ	1	3	5	8	8
- ต่างจังหวัด	14	14	17	18	19
จำนวนพนักงาน	2,031	2,084	2,221	2,293	2,347

จากการที่ธนาคารได้ขยายเครือข่ายการให้บริการ ส่งผลให้ธนาคารสามารถรักษาระดับการเติบโตของจำนวนบัญชีเงินฝากกระแสรายวันและบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ได้อย่างต่อเนื่อง โดยบัญชีทั้งสองประเภทได้เติบโตขึ้นจากปีที่แล้วสูงถึงร้อยละ 50.3 และร้อยละ 47.4 ตามลำดับ

เงินฝากและเงินกู้ยืม ระยะสั้น (ล้านบาท)	2549	ร้อยละ	ครึ่งปี 2550	ร้อยละ	2550	ร้อยละ	อัตรา การเติบโต ต่อปี (ร้อยละ)
เงินฝากกระแสรายวัน	1,390	2	1,745	2	2,089	3	50.3
เงินฝากออมทรัพย์	1,464	2	1,980	3	2,158	3	47.4
เงินฝากประจำ	37,714	57	39,870	52	31,467	46	(16.6)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	25,720	39	33,235	43	32,745	48	27.3
รวม	66,288	100	76,830	100	68,459	100	3.3

บริการประกันชีวิตและประกันภัย

ธนาคารได้ลงนามทำสัญญาทางธุรกิจกับบริษัท อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนลแอสซิวรันส์ จำกัด (ประเทศไทย) ในการออกผลิตภัณฑ์ “Auto Loan Protection” (ALP) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2550 โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นลูกค้าเช่าซื้อ และจากความสำเร็จของทีมงานเจ้าหน้าที่การตลาดทางโทรศัพท์ที่มีประสิทธิภาพสูง ทำให้ผลิตภัณฑ์ ALP เป็นที่นิยมอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากอัตราส่วนระหว่างจำนวนประกันสินเชื่อต่อจำนวนสินเชื่อเช่าซื้อใหม่สูงถึงร้อยละ 60 ในปี 2550

การเติบโตอย่างแข็งแกร่งของธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจและบริการจัดการกองทุน

ณ สิ้นปี 2550 สินทรัพย์ภายใต้การบริหารจัดการของทิสโก้มีมูลค่าทั้งสิ้น 107,713 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 27.1 จากปีที่แล้ว ซึ่งทิสโก้มีส่วนแบ่งตลาดอยู่ในอันดับที่ 2 สำหรับธุรกิจการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและกองทุนส่วนบุคคล และสามารถที่จะรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจนี้ไว้ได้ตลอดปี 2550 โดยมีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารของทั้ง 2 ธุรกิจนี้เพิ่มขึ้นสูงถึงร้อยละ 18.3 และร้อยละ 24.7 ตามลำดับ

สำหรับธุรกิจกองทุนรวม ทิสโก้ประสบความสำเร็จในการเพิ่มมูลค่าสินทรัพย์ภายใต้การบริหารได้สูงถึงร้อยละ 99.1 อันเป็นผลจากการปรับกลยุทธ์ธุรกิจเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจนี้ ในปี 2550 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ออกกองทุนรวมทั้งสิ้นจำนวน 19 กอง ซึ่งรวมถึงกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) และกองทุนรวมตราสารแห่งหนึ่ง (Fixed Income Fund) นอกจากนี้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ยังได้เพิ่มช่องทางการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตผ่านทาง TISCOASSET E-Trade และระบบการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-selling) ภายในกลุ่มทิสโก้อีกด้วย

ขนาดของสินทรัพย์ภายใต้การบริหาร

ล้านบาท	2548	2549	2550
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	50,889	53,016	62,703
กองทุนรวม	10,398	7,328	14,594
กองทุนส่วนบุคคล	20,843	24,393	30,417
รวม	82,130	84,737	107,713

ส่วนแบ่งทางการตลาดและการจัดอันดับ

ส่วนแบ่งทางการตลาด (ร้อยละ)	2548	2549	2550
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	14.7	13.7	14.2
กองทุนรวม	1.4	0.7	0.9
กองทุนส่วนบุคคล	14.6	16.6	17.3
รวม	6.5	5.4	4.8

การจัดอันดับ	2548	2549	2550
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	2/19	2/18	2/20
กองทุนรวม	14/18	17/18	17/21
กองทุนส่วนบุคคล	2/24	2/23	2/26
รวม	5/31	7/28	8/32

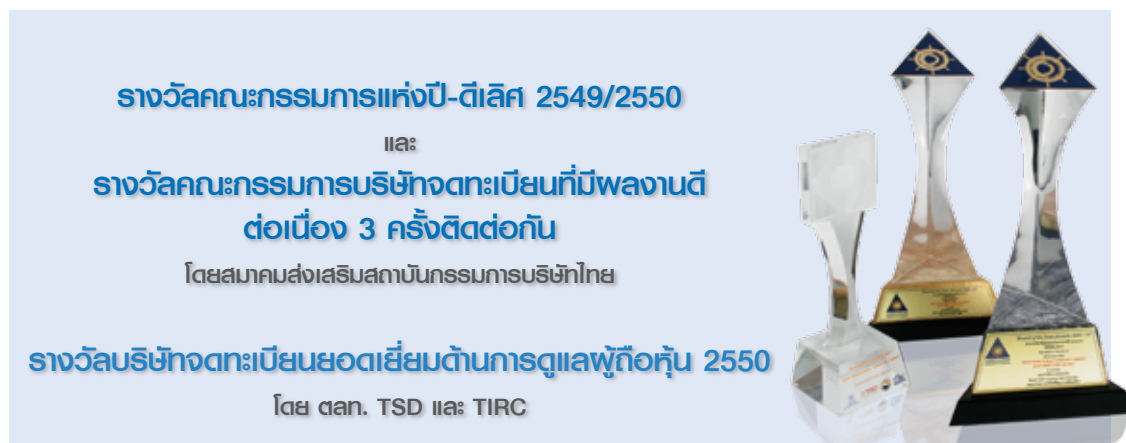
พันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ของธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ

ในปี 2550 บริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด ได้ลงนามในสัญญาร่วมมือระหว่างบริษัทหลักทรัพย์ ซาคอมแบงก์ ซีเคียวริตี้ จำกัด ซึ่งเป็นผู้นำในธุรกิจหลักทรัพย์ของประเทศเวียดนาม โดยมีวัตถุประสงค์ในการร่วมมือเพื่อขยายธุรกิจ นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์เข้าสู่ตลาดทุนของประเทศเวียดนามที่กำลังอยู่ในช่วงเติบโต อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มทางเลือกในการลงทุนให้ผู้ลงทุนชาวไทยอีกด้วย บริษัทหลักทรัพย์ ซาคอมแบงก์ ซีเคียวริตี้ จำกัด เป็นบริษัทหลักทรัพย์ที่ใหญ่เป็นอันดับ 3 ของธุรกิจหลักทรัพย์ในประเทศเวียดนามและมีแนวโน้มที่จะดำเนินธุรกิจร่วมกันกับกลุ่มทิสโก้ในอนาคต

สำหรับธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและธุรกรรมในตลาดทุน ทิสโก้ได้รับความไว้วางใจให้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงินของหนึ่งในการควบรวมกิจการที่ใหญ่ที่สุดในปี 2550 ได้แก่ บริษัท ปตท. อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 2.6 พันล้านเหรียญสหรัฐ นอกจากนี้ยังได้รับความไว้วางใจให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้นกู้ของหลายบริษัท อาทิเช่น บมจ.การบินไทย บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด และ บมจ.ศุภาลัย ซึ่งมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 7.4 พันล้านบาท

รางวัลในการกำกับดูแลกิจการส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มทิสโก้ยังคงรักษาชื่อเสียงในการเป็นผู้นำในการกำกับดูแลกิจการของสถาบันการเงินไว้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยยึดถือหลักการดำเนินกิจการบนพื้นฐานของความน่าเชื่อถือ ชื่อสัตย์ และความเป็นมืออาชีพ ดังที่ธนาคารได้รับรางวัลอันทรงเกียรติคณะกรรมการดีเด่นแห่งปี - ดีเลิศจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย และรางวัลบริษัทจดทะเบียนยอดเยี่ยมด้านการดูแลผู้ถือหุ้นจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และชมรมนักลงทุนสัมพันธ์แห่งประเทศไทย



แผนกลยุทธ์ในปี 2551

แผนกลยุทธ์ของกลุ่มทิสโก้ยังคงเน้นเรื่องการเติบโตและการขยายธุรกิจควบคู่ไปกับการให้บริการที่มีคุณภาพและความยั่งยืนทางธุรกิจภายใต้กลยุทธ์ทางธุรกิจที่ได้กำหนดไว้ กลยุทธ์ในปี 2551 ของกลุ่มทิสโก้ประกอบด้วยวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการคือ (1) ขยายตัวทางธุรกิจให้สูงสุด (2) เพิ่มส่วนต่างกำไร และ (3) เสริมสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจในระยะยาวให้แข็งแกร่งขึ้น

แผนกลยุทธ์องค์กรได้กำหนดขึ้นตามแผนกลยุทธ์ธุรกิจซึ่งแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจบริการธนกิจ ลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธุรกิจธนบัตรธนกิจและบริการจัดการกองทุน และธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ ซึ่งแต่ละกลุ่มมีแผนกลยุทธ์ธุรกิจที่แตกต่างกันอย่างชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและสภาพแวดล้อมของการดำเนินงาน

- ธุรกิจบริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมุ่งเน้นที่การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จคือ ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ความสะดวกสบายที่ลูกค้าได้รับจากการบริการ และการบริหารความเสี่ยงที่มีคุณภาพ
- ธุรกิจธนบัตรธนกิจและบริการจัดการกองทุนมุ่งเน้นที่ผลการดำเนินงานและความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้า โดยคำนึงถึงผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน นวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้าเป็นหลัก
- ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจมุ่งเน้นที่การตอบโจทย์ทางธุรกิจให้แก่ลูกค้า โดยมุ่งเน้นสัมพันธ์ภาพที่แน่นแฟ้นกับลูกค้า และการตอบโจทย์ทางธุรกิจที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

รักษาอัตราการจ่ายเงินปันผลสูงสุด



ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น		2548	2549	2550
จำนวนผู้ถือหุ้น ¹		5,157	4,640	5,795
แบ่งตามสัญชาติ	ไทย	27	26	32
(ร้อยละของจำนวนหุ้น)	ไทย เอ็นวีดีอาร์	27	25	19
	ต่างชาติ	46	49	49
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้น				
กำไรต่อหุ้น (บาท)	ขั้นพื้นฐาน	2.23	1.88	2.02
	ปรับลด	2.21	1.87	2.01
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	หุ้นสามัญ	2.00	2.00	1.80 ²
	หุ้นบริมสิทธิ์	3.00	3.00	2.80 ²
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)		91	106	90 ²

¹ ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น : วันที่ 23 พฤศจิกายน 2548 วันที่ 10 เมษายน 2549 และวันที่ 30 มีนาคม 2550

² คณะกรรมการธนาคารเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2551 พิจารณานอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2550

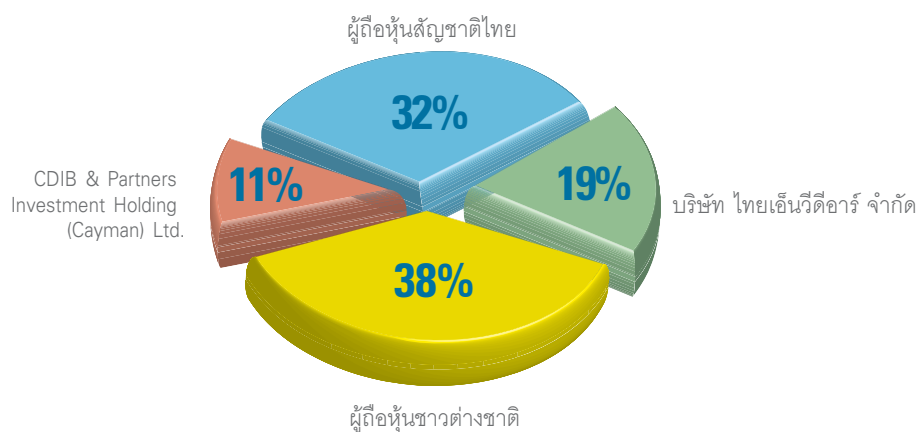
ให้แก่ผู้ถือหุ้นบริมสิทธิ์ในอัตราหุ้นละ 2.80 บาท และผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 1.80 บาท

ธนาคารให้ความสำคัญถึงสิทธิในความเป็นเจ้าของของผู้ถือหุ้น โดยมีเจตนารมณ์ที่จะตอบสนองความไว้วางใจที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นด้วยผลประกอบการที่ดี พัฒนาคุณภาพบริการ ขยายโอกาสทางธุรกิจ เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคง และให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนเองอย่างเต็มที่ เช่น การนำวิธีการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) มาใช้ในวาระการแต่งตั้งกรรมการ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถใช้สิทธิในการเสนอและแต่งตั้งกรรมการได้

ผู้ถือหุ้น : จำนวนผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2550 จำนวนผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น เป็น 5,795 คน จาก 4,640 คน ณ วันที่ 10 เมษายน 2549 ทั้งนี้ สัดส่วนผู้ถือหุ้นแบ่งตามสัญชาติ ณ สิ้นปีไม่เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน โดยมีผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติร้อยละ 49 ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยร้อยละ 32 และบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ร้อยละ 19 ธนาคารมีสัดส่วนของผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติเต็มตามอัตราที่กำหนดไว้ที่ไม่เกินร้อยละ 49 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550)



เงินปันผลในปี 2550 : ธนาคารได้เสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2551 ซึ่งจะจัดขึ้นในวันที่ 25 เมษายน 2551 พิจารณานอุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานในปี 2550 ให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 1.80 บาท และผู้ถือหุ้นบริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 2.80 บาท ซึ่งถือเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผลที่สูงของธนาคาร แสดงถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นจากการบริหารเงินทุนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ความสามารถที่จะคงอัตราการจ่ายเงินปันผลในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หุ้นของธนาคารเป็นที่สนใจต่อนักลงทุนสำหรับการลงทุนในระยะยาว

จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 : ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2550 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2550 มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 558 ราย ถือหุ้นเป็นจำนวน 461,449,994 หุ้น หรือร้อยละ 63.48 ของหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว โดยมีทั้งเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองหรือการมอบฉันทะ ซึ่งถือว่าครบองค์ประชุมตามข้อบังคับของธนาคาร

การติดต่อกับผู้ลงทุน : หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลของธนาคาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ในเวลาที่เหมาะสม และสม่ำเสมอตลอดปี 2550 โดยจัดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการอำนวยการ และรองกรรมการอำนวยการ-กลุ่มงานบริหาร ส่วนกลางเข้าร่วมการชี้แจงแก่นักลงทุนและผู้เกี่ยวข้อง โดยในปี 2550 ได้เดินทางไปพบผู้ถือหุ้น และนักลงทุนในต่างประเทศจำนวน 12 ครั้ง แบ่งเป็น Non-deal Roadshow จำนวน 2 ครั้ง และการประชุมนักลงทุน (Investor Conference) จำนวน 10 ครั้ง ครอบคลุมประเทศต่างๆ ทั้งในทวีปอเมริกา ยุโรป และเอเชีย เช่น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฮองกง และสิงคโปร์ เป็นต้น

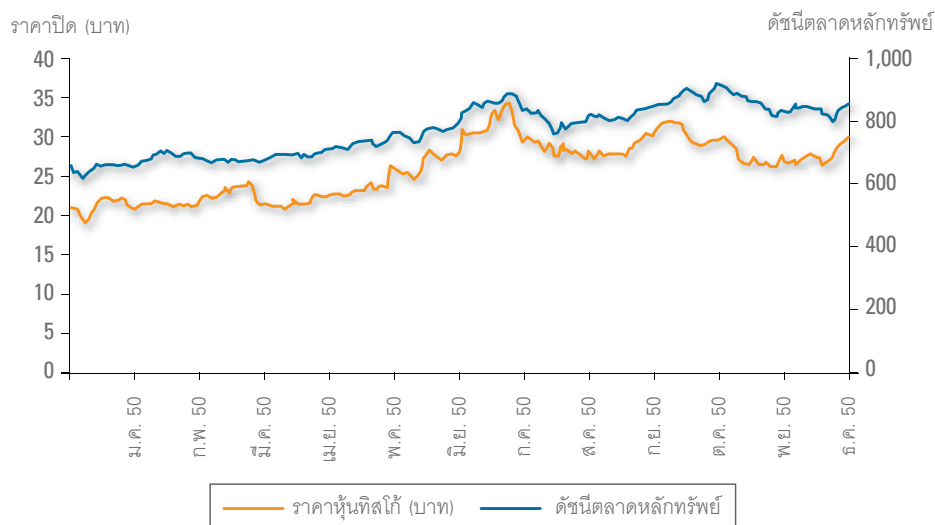
นอกจากนี้ ผู้บริหารได้ให้สัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) จำนวน 29 ครั้ง และประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) จำนวน 6 ครั้ง เพื่อชี้แจงความคืบหน้าในการดำเนินธุรกิจ และตอบข้อซักถามต่างๆ รวมทั้ง ธนาคารได้จัดให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) จำนวน 3 ครั้ง และผู้บริหารได้พบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) ทุกสิ้นไตรมาส เพื่อชี้แจงผลประกอบการและแนวทางการดำเนินธุรกิจ

ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลของธนาคารได้ที่ www.tisco.co.th หรือติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ir@tisco.co.th โทร. 0 2633 6868 และโทรสาร 0 2633 6818

ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นทิสโก้

ปี 2550	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ
มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวัน (พันหุ้น)	1,130.40	62.40
ราคาหุ้น (บาท)	สูง ต่ำ	33.50 19.90
	ปิด	30.50
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550		
จำนวนหุ้นคงเหลือ (หุ้น)	544,617,120	182,775,380
มูลค่าหุ้น (บาท)	5,446,171,200	1,827,753,800
มูลค่าตลาด (บาท)	14,296,199,400	5,072,016,795
ราคาหุ้นเฉลี่ย (บาท)	26.37	27.53
มูลค่าการซื้อขายหุ้นทิสโก้เทียบกับมูลค่าการซื้อขาย ของตลาดรวม (ร้อยละ)	0.43	0.004

ราคาหุ้นทิสโก้เปรียบเทียบกับดัชนีตลาดหลักทรัพย์



ลูกค้า

การเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้านับว่าเป็นหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของกลุ่มทิสโก้ในการ “เป็นทางเลือกแรกของลูกค้า” หนึ่งในความพยายามที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าและมุ่งมั่นสู่วิสัยทัศน์องค์กร คือ การกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจในการดำเนินธุรกิจแบบรวมศูนย์ที่ลูกค้า ซึ่งได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรให้สะท้อนอย่างต่อเนื่องในรูปแบบดังกล่าว กลุ่มทิสโก้ระลึกอยู่เสมอว่า การสร้างมูลค่าให้แก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ คือ หนทางสู่การได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าในระยะยาว

ธุรกิจบริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มุ่งเน้นที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้ารายย่อยด้วยการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าโดยการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของธนาคารให้ทันสมัยเพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการแก่ลูกค้าและรองรับการเติบโตของธุรกิจ

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารทิสโก้ได้ขยายเครือข่ายสาขาการให้บริการโดยเพิ่มจำนวนสาขาใหม่ทั้งสาขาเต็มรูปแบบและสาขาย่อยจำนวน 12 สาขา ในทำเลที่ตั้งที่เป็นจุดยุทธศาสตร์ทั่วประเทศ และได้เพิ่มช่องทางการให้บริการสำหรับลูกค้าเงินฝาก โดยการเข้าร่วมกับบริการ ATM Pool อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งมีเครือข่ายเครื่อง ATM ทั้งสิ้น 30,000 เครื่องทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมมือกับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ภายใต้ชื่อ “TISCO@Post” ในการเพิ่มทางเลือกในการฝากเงินและชำระค่าสินค้าและบริการผ่านทางที่ทำการไปรษณีย์ 1,178 แห่งทั่วประเทศ



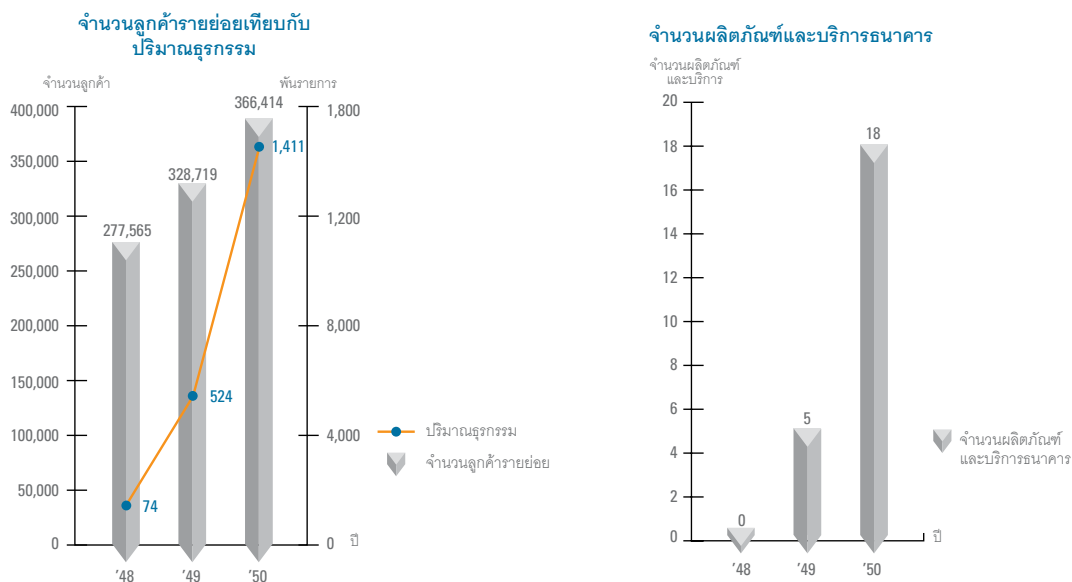
ธนาคารทิสโก้ได้นำเสนอบัตร “TISCO Direct” ซึ่งเป็นบัตร ATM รูปแบบใหม่ ที่รองรับบริการ Fast Track สำหรับบริการการฝาก-ถอนเงิน และบริการเงินโอนโดยไม่ต้องกรอกเอกสารที่เคาน์เตอร์ ณ สาขาของธนาคารทุกสาขา นอกจากนี้ ธนาคารยังได้นำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึง บัญชีเงินฝากปลอดภาษี บัญชีเงินฝากกระแสรายวันแบบพิเศษซึ่งให้อัตราดอกเบี้ยเท่ากับบัญชีออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำแบบพิเศษ

ในปี 2550 ความสำเร็จของการนำเสนอผลิตภัณฑ์ “Auto Loan Protection” ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยสำหรับลูกค้าเช่าซื้อ แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของทิสโก้ในการเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า ผลิตภัณฑ์ “Auto Loan Protection” ได้รับความนิยมนอย่างมากจากลูกค้า โดยมีลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ถึงร้อยละ 60 ที่ให้ความสนใจซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว





จากการที่ธนาคารนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตลอดปี ประกอบกับโครงสร้างพื้นฐานของธนาคารและโครงสร้างการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และระบบการขายข้ามผลิตภัณฑ์ที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ปี 2550 เป็นปีที่ประสบความสำเร็จอย่างมากสำหรับทิสโก้ ดังที่ฐานลูกค้ารายย่อยได้เพิ่มจำนวนลูกค้าเป็น 366,414 ราย จาก 328,719 รายในปี 2549 และปริมาณธุรกรรมในปี 2550 เพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่าของปริมาณธุรกรรมในปี 2549 อนึ่งบริการของธนาคารซึ่งครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ใหม่และบริการใหม่ซึ่งได้เพิ่มเข้ามาในระหว่างปี ได้เพิ่มขึ้นเป็น 3 เท่าของบริการที่มีในปี 2549



ธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจและการจัดการกองทุน

ธุรกิจบริการลูกค้าธนบดีธนกิจ ให้บริการแก่ลูกค้าบุคคลธรรมดาและครอบครัวที่มีฐานะดีทั่วประเทศ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายครอบคลุมถึงบริการธนาคารทั่วไปและการจัดการกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งในปี 2550 ธนาคารได้ทำการปรับปรุงสำนักงานลูกค้าธนบดีธนกิจใหม่ นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอทางเลือกในการลงทุนที่หลากหลายและเสนอสิทธิพิเศษสำหรับโอกาสในการลงทุนในตราสารทุนทั้งหลายอีกด้วย



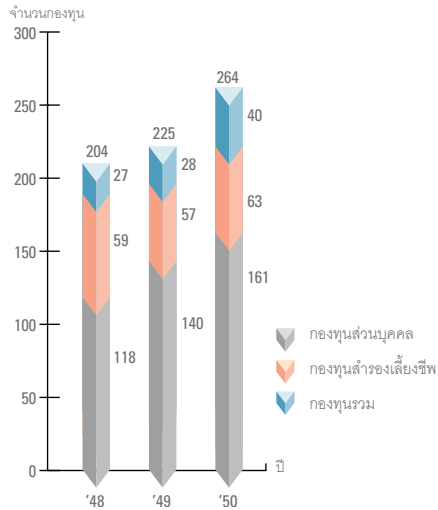
สำหรับธุรกิจการจัดการกองทุน ปี 2550 นับว่าเป็นปีที่โดดเด่นสำหรับธุรกิจกองทุนรวม โดยได้นำเสนอกองทุนรวมซึ่งประกอบด้วยกองทุนรวมที่มีคุณลักษณะหลากหลายรวมทั้งสิ้น 19 กองให้แก่ลูกค้า กองทุนที่นำเสนอครอบคลุมการลงทุนต่างๆ ตั้งแต่ผลิตภัณฑ์การจัดการกองทุนแบบพื้นฐานไปจนถึงผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูง อาทิเช่น กองทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF) กองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ (FIF) และกองทุนรวมตราสารแห่งนี้ (Fixed Income Funds)

นอกจากนี้ ทิสโก้ยังได้ขยายการลงทุนเข้าสู่ตลาดทุนที่อยู่ในช่วงเติบโต อาทิเช่น ประเทศจีน อินเดีย และญี่ปุ่น และได้นำเสนอกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ อาทิเช่น “กองทุนเปิดทิสโก้ เจแปน ลิงค์ คุ่มครองเงินต้น” “กองทุนเปิดทิสโก้ ไชน่า ลิงค์ คุ่มครองเงินต้น” และ “กองทุนเปิดทิสโก้ ไชน่า อินเดีย ดิวิเดนด ฟันด์” และเพื่อเป็นการเปิดโอกาสในการลดหย่อนภาษีเงินได้ส่วนบุคคลในส่วนของเงินลงทุนให้มากขึ้น ทิสโก้ได้ออกกองทุนรวมหุ้นระยะยาว ได้แก่ “กองทุนเปิด ทิสโก้หุ้นระยะยาวปันผล” และ “กองทุนเปิด ทิสโก้ ไชน่า อินเดีย เพื่อการเลี้ยงชีพ” โดยทิสโก้เป็นผู้ริเริ่มในการออกกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพที่ลงทุนในต่างประเทศเป็นรายแรก

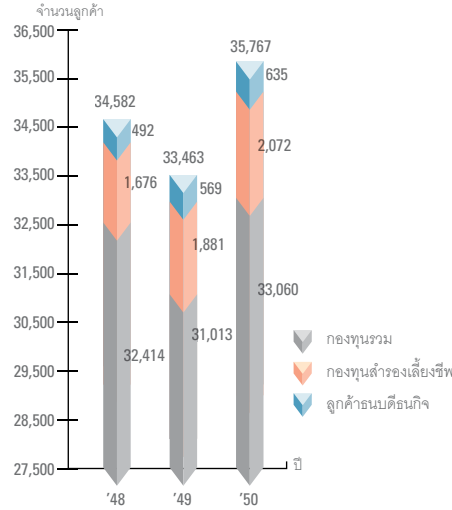


จากการที่ทิสโก้ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่แปลกใหม่และครอบคลุมความต้องการของลูกค้า ซึ่งประยุกต์ให้เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตของลูกค้าในแต่ละช่วงชีวิต ส่งผลให้ทิสโก้มีจำนวนกองทุนภายใต้การบริหารทั้งสิ้นจำนวน 264 กอง เป็นกองใหม่ที่ออกในปี 2550 จำนวน 39 กอง โดยทิสโก้สามารถรักษาตำแหน่งผู้นำในธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ในอันดับที่ 2 ของตลาดไว้ได้ด้วยจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นเป็น 35,767 ราย จากจำนวน 33,463 รายในปี 2549 นอกจากนี้ ในปี 2550 ทิสโก้ยังประสบความสำเร็จในการมีผลการประกอบการของกองทุนอยู่ในลำดับต้นๆ ในส่วนของกองทุนหุ้นอีกด้วย

จำนวนกองทุนภายใต้การบริหารจัดการ



จำนวนลูกค้าธนกิจและการจัดการกองทุน



ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวาณิชธนกิจ

ส่วนงานบริการสินเชื่อบริการ การบริการวาณิชธนกิจ และวิจัยเพื่อการลงทุนได้ทำงานร่วมกันในการนำเสนอบริการทางการเงินแบบครบวงจรให้แก่ลูกค้าองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงบริการด้านที่ปรึกษาทางการเงิน การให้คำปรึกษาสำหรับการควบคุมกิจการ การจัดทำนายหน้า และ การจัดทำนายหน้าหุ้น นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังได้ปรับโครงสร้างทีมงานเพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ลูกค้าแต่ละราย โดยที่ product specialist จะประสานงานกับ coverage officer เพียงคนเดียว ซึ่งจะส่งเสริมให้บริษัทมีสัมพันธภาพในด้านที่ปรึกษาเชิงกลยุทธ์กับลูกค้าที่แน่นแฟ้นขึ้น นอกจากนี้ ทิสโก้ยังคงรุกหน้าในการบุกเบิกธุรกิจในตลาดที่อยู่ในช่วงเติบโตเช่นประเทศเวียดนาม โดยได้จับมือกับบริษัทหลักทรัพย์ ซาคอมแบงก์ซีเคียวริตี้ จำกัด ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้นำด้านธุรกิจหลักทรัพย์ในประเทศเวียดนามในการให้บริการด้านวาณิชธนกิจทั้งยังเป็น การเปิดโอกาสในการลงทุนให้กับลูกค้าในอนาคตด้วย



ทิสโก้ยังคงเดินหน้าในการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าภายใต้ความร่วมมือของพันธมิตรทางธุรกิจ โดยได้จัดกิจกรรมสำหรับองค์กร เช่น งาน Thailand Corporate Day ที่ได้ร่วมมือกับ Deutsche Bank ที่จัดขึ้นที่ New York และ London และการประชุม Corporate Conference สำหรับสถาบันในประเทศ ที่จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ตัวแทนจากองค์กรต่างๆ ได้มีโอกาสพบกับนักลงทุนเพื่อแบ่งปันและแลกเปลี่ยนมุมมองทางธุรกิจกัน นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีสัมมนาและการบรรยายเป็นประจำสำหรับนักลงทุนรายย่อย เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ใหม่ในตลาด เช่น SET50 Index Options เป็นต้น อีกทั้งยังให้การสนับสนุนกิจกรรมทางการตลาด เช่น “TISCO Fun Night” เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้า นักลงทุนได้มีโอกาสสังสรรค์ร่วมกันด้วย

เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการที่จะขยายตัวในทางการเงินของลูกค้าองค์กร ทิสโก้ได้ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาทางการเงินหลักของหนึ่งในการควบรวมกิจการที่ใหญ่ที่สุดในปี 2550 ของบริษัท ปตท. อะโรเมติกส์และแก๊ส จำกัด (มหาชน) (PTTAR) ซึ่งมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 2.6 พันล้านเหรียญสหรัฐ และยังได้รับความไว้วางใจให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้นกู้หลักของหลายบริษัท อาทิเช่น บมจ.การบินไทย บริษัท น้ำตาลมิตรผล จำกัด และบมจ.ศุภฉาย ซึ่งมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 7.4 พันล้านบาท

นอกจากนี้ ทิสโก้ยังได้รับการยอมรับในตลาดว่าเป็นผู้นำในด้านงานวิจัยหลักทรัพย์ โดยให้บทวิเคราะห์เจาะลึกที่มีคุณภาพและครอบคลุมหลักทรัพย์สำคัญต่างๆ อย่างทั่วถึง โดยที่งานวิจัยที่มีความเป็นมืออาชีพสูง ทั้งนี้ คุณภาพของงานวิจัยได้รับความยอมรับเป็นอย่างสูงในตลาดโดยได้รับรางวัล “the Overall Country Research Award” จาก Asia Money ในปี 2549 ทิสโก้มีความตั้งใจที่จะรักษาคุณภาพของงานวิจัยในระดับสูงต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าให้ได้อย่างสูงสุด

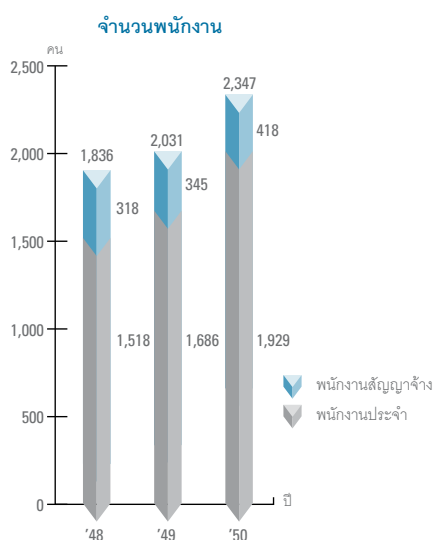
พนักงานคือทรัพยากรที่สำคัญที่สุด





ข้อมูลพนักงาน		2548	2549	2550
จำนวนพนักงาน (พนักงานประจำและสัญญาจ้าง)		1,836*	2,031	2,347
สายงาน	1. ธุรกิจบริการธนกิจลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	939	1,122	1,341
	2. ธุรกิจบริการลูกค้าธนปถิธกิจและบริการจัดการกองทุน	268	248	229
	3. ธุรกิจบริการพาณิชย์ธนกิจและวณิชธนกิจ	181	169	164
	4. บริหารเงินและการลงทุน	15	14	16
	5. บริหารส่วนกลาง	433	478	597

* จำนวนพนักงาน ณ สิ้นปี 2548 ไม่รวมพนักงานจำนวน 167 คนของโครงการเฉพาะกิจสำหรับบริหารสินทรัพย์ที่มีปัญหาจากบริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด



กลุ่มทิสโก้ตระหนักถึงคุณค่าและความพร้อมทุ่มเทเพื่อผลงานที่ดีของพนักงาน โดยสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าด้วยมาตรฐานสูงสุดของจรรยาบรรณวิชาชีพ กลุ่มทิสโก้ได้ใช้ระบบบริหารผลการปฏิบัติงานที่มั่นใจได้ว่าความทุ่มเทของพนักงานจะได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมเมื่อองค์กรบรรลุเป้าหมาย และปฏิบัติต่อพนักงานอย่างยุติธรรมและเสมอภาค นอกจากนี้ ยังมีนโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนการเรียนรู้ของพนักงานทุกคน

โครงสร้างพนักงานที่ชัดเจนและมั่นคง : จำนวนพนักงานของกลุ่มทิสโก้ ณ สิ้นปี 2550 เพิ่มขึ้น 316 คนหรือร้อยละ 15.6 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มในส่วนของผู้บริหารที่การตลาด เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจเช่าซื้อและการขยายสาขาเพิ่ม 12 สาขาในปี 2550


การปฏิบัติต่อพนักงาน : กลุ่มทิสโก้ดำเนินนโยบายด้านทรัพยากรบุคคลแบบยืดหยุ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และศักยภาพในการแข่งขัน และเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพและน่าเชื่อถือในธุรกิจการเงิน กลุ่มทิสโก้ได้วางแนวคิดค่านิยมให้พนักงานมีทัศนคติเฉพาะที่เหมาะสมกับค่านิยมของกลุ่มทิสโก้ที่สะท้อนถึงพฤติกรรมอันจะมีส่วนส่งเสริมให้องค์กรประสบความสำเร็จ ซึ่งได้แก่ ลูกค้ำเป็นหลัก (Customer Priority) ซื่อสัตย์มีคุณธรรม (Integrity) สร้างผลงานที่น่าเชื่อถือ (Reliability) และเชี่ยวชาญอย่างผู้นำ (Mastery)

การวางแผนการประเมินผลงานอย่างระมัดระวัง : กลุ่มทิสโก้ใช้ระบบบริหารผลงาน (Performance Management) เพื่อให้พนักงานมีความมุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้ำ และเสริมสร้างสัมพันธภาพและความไว้วางใจระหว่างหัวหน้าและผู้ปฏิบัติงาน การให้คำแนะนำและการชี้แนะแนวทางอย่างสม่ำเสมอเป็นเครื่องมือที่ดีที่สุดในการพัฒนาผลงานและช่วยให้พนักงานได้พัฒนาทักษะความสามารถของตน นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ได้ใช้ระบบ “การเลื่อนตำแหน่งจากภายใน” สำหรับตำแหน่งงานที่ว่างอยู่ เพื่อเป็นแรงกระตุ้นสำหรับพนักงาน และเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับองค์กร พนักงานทุกคนมีโอกาสก้าวหน้าในชีวิตการทำงาน ทั้งในระดับเดียวกันและในระดับสูงขึ้นไป อย่างไรก็ตาม การสื่อสารเกี่ยวกับการพัฒนาและความก้าวหน้าในชีวิตการทำงานระหว่างหัวหน้าสายงานและพนักงานต้องกระทำอย่างเปิดเผย เพื่อความโปร่งใสและเพื่อให้ความคาดหวังเป็นที่เข้าใจโดยชัดเจน

การพัฒนาองค์กร : ปี 2550 เป็นปีที่กลุ่มทิสโก้มุ่งเน้นเรื่องของการขยายช่องทางในการให้บริการลูกค้ำให้ครอบคลุมมากขึ้น การผลักดันแนวคิดการให้บริการแบบรวมศูนย์ที่ลูกค้ำ และการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงให้มีความสามารถมากขึ้นตามความจำเป็นในงาน ดังนั้น กลุ่มทิสโก้จึงมีแผนงานฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยโครงการที่จัดขึ้น ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ และโครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพขององค์กร นอกจากนี้ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลยังได้จัดอบรมในเรื่องสำคัญอื่นๆ เช่น โครงการเสริมสร้างทักษะการขายสำหรับเจ้าหน้าที่การตลาดเข้าซื้อรถยนต์ และโครงการเสริมสร้างศักยภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้ำเงินฝากรายใหญ่ เป็นต้น เพื่อพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรต่อไป

การรวมศูนย์ที่ลูกค้ำ : เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับโครงสร้างทางธุรกิจของกลุ่มทิสโก้ กลุ่มทิสโก้ได้จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของกลุ่มทิสโก้ให้แก่พนักงานทุกฝ่ายที่ได้ติดต่อกับลูกค้ำ และได้นำมาปฏิบัติในรูปแบบของโครงการ Cross Selling ซึ่งให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการขายผลิตภัณฑ์ของกลุ่มทิสโก้อย่างน้อยคนละ 1 รายการ โดยโครงการดังกล่าวประสบความสำเร็จเกินกว่าที่ตั้งเป้าไว้

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน : เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องขององค์กร การพัฒนาทรัพยากรบุคคลถือเป็นนโยบายหลักของกลุ่มทิสโก้ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจึงมีการจัดโครงการที่สามารถตอบสนองทั้งความต้องการขององค์กรและพนักงาน เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ต่างๆ ให้แก่พนักงาน ทำให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรของกลุ่มทิสโก้มีความรู้ความสามารถเพียงพอ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมการทำงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาแบบยั่งยืนและผลการดำเนินงานที่ดีที่สุดสำหรับองค์กรในที่สุด กลุ่มทิสโก้มีมุมหนังสือ (Sharpen the Saws Corner) และ Organization Development Homepage เป็นช่องทางสื่อสารกับพนักงาน เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถพัฒนาด้วยตนเองได้



การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง : กลุ่มทิสโก้มีนโยบายสนับสนุนและพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงให้มีภาวะผู้นำ และนำศักยภาพที่มีอยู่มาใช้ได้อย่างเต็มที่ เพื่อช่วยให้หัวหน้างานสามารถบริหารศักยภาพของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้จัดโครงการฝึกอบรมพนักงานที่มีศักยภาพสูงเป็นพิเศษ (Talent Management Training) โดยให้หัวหน้างานระบุพนักงานที่มีศักยภาพสูง และวางแผนพัฒนาพนักงานเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังได้จัดโครงการพัฒนาผู้บริหารฝึกหัด (Executive Trainee) เพื่อฝึกพนักงานให้พร้อมที่จะเป็น TISCO Officer และผู้บริหารของกลุ่มทิสโก้ในอนาคต

มุ่งมั่นเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน



ความรับผิดชอบต่อสังคม

(หน่วย : บาท)

กิจกรรมหลัก		2548	2549	2550
การส่งเสริมการศึกษา และกิจกรรมเพื่อสังคม	บริจาคผ่านมูลนิธิสโกลีเพื่อการศึกษา			13,095,242
	• ทุนการศึกษา	9,405,014	12,987,000	13,065,000
	• ทุนรักษาพยาบาล และทุนประกอบอาชีพ	150,240	80,490	30,242
	บริจาคแก่โครงการเพื่อสังคมอื่นๆ	5,050,000	4,600,000	4,125,547
	• ด้านการศึกษาและสาธารณสุข			2,267,000
	• กองทุนช่วยเหลือจังหวัดชายแดนภาคใต้			525,214
	• โครงการพิเศษ เอลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา			1,333,333
กิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	โครงการปลูกป่าถาวรประจำปี	219,495	242,989	375,000
กิจกรรมส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม	การสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	3,790,000	1,280,000	786,043
รวม		18,614,749	19,390,479	18,381,832

กิจกรรมอื่นๆ ในปี 2550	
บริจาคโลหิตแก่สภากาชาด	จัดกิจกรรมบริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทย ณ อาคารสำนักงานใหญ่ ทุกไตรมาสต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 9 โดยมีพนักงานในกลุ่มทิสโก้เป็นผู้บริจาคประจำ ครั้งละประมาณ 300 คน มียอดบริจาคโลหิตเป็นจำนวนทั้งสิ้น 464,000 ซีซี
บริจาคอุปกรณ์การศึกษา	บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้แล้วจำนวน 120 เครื่อง แก่โรงเรียนที่ขาดแคลน 18 แห่งในทั่วประเทศ นอกจากนี้ สำนักงานสาขาของธนาคารได้ร่วมบริจาคอุปกรณ์การเรียน และอุปกรณ์กีฬาแก่โรงเรียนที่ขาดแคลนในจังหวัดต่างๆ
รายงานพิเศษ “จากกล้า...สู่ป่า”	กิจกรรมปลูกป่าของทิสโก้ได้ดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2534 ครบ 20 ครั้ง ในปี 2550 (จัดสองครั้งในบางปี) ทิสโก้ได้จัดทำรายงานพิเศษ แสดงผลการดำเนินกิจกรรมของโครงการ พร้อมทั้งบทความวิชาการ เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และการเรียนรู้ที่ได้รับจากโครงการเพื่อประโยชน์แก่สาธารณชน

ความรับผิดชอบต่อสังคมถือเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรที่กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมเพื่อสังคมของกลุ่มทิสโก้ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโครงการระยะยาวที่มุ่งเน้นต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายให้พนักงานและผู้บริหารได้มีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ในโครงการสาธารณประโยชน์ต่างๆ ที่กลุ่มทิสโก้ริเริ่มขึ้น

กิจกรรมที่กลุ่มทิสโก้ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกคือการส่งเสริมการศึกษาแก่ผู้ด้อยโอกาส ด้วยตระหนักดีว่าการศึกษารากฐานสำคัญสำหรับการพัฒนาที่ยั่งยืน และจะเป็นปัจจัยให้ผู้ด้อยโอกาสสามารถพัฒนาศักยภาพไปสู่การพึ่งพาตนเอง เป็นที่พึ่งให้แก่ครอบครัว และก้าวพ้นจากวงจรของความยากจนที่ไม่อาจช่วยเหลือตนเองได้ กลุ่มทิสโก้จึงจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรส่วนใหญ่เพื่อมอบเป็นทุนการศึกษาทุกระดับชั้นแก่นักเรียนนักศึกษาที่ขาดแคลนทั่วประเทศ นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์อื่นๆ ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต อันได้แก่ กิจกรรมเพื่อสาธารณสุข การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมเพื่อสังคมที่กลุ่มทิสโก้ได้ดำเนินการในปี พ.ศ. 2550 ประกอบด้วยกิจกรรมหลักๆ ดังนี้



ด้านการส่งเสริมการศึกษา

ทุกๆ ปี กลุ่มทิสโก้จะจัดสรรงบประมาณส่วนใหญ่เพื่อสนับสนุนการศึกษาแก่เยาวชนไทยในทุกระดับชั้นทั่วประเทศ โดยดำเนินการผ่านมูลนิธิทิสโก้เพื่อการกุศล (TISCO Foundation for Charity) ซึ่งก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2525 และได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ในปี 2550 มูลนิธิทิสโก้ มอบทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนและนักศึกษาในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และอุดมศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์จากสถานศึกษาทั่วประเทศกว่า 700 แห่ง รวมเป็นจำนวน 4,804 ทุน ในจำนวนนี้กว่าร้อยละ 60 เป็นทุนการศึกษาที่ให้อย่างต่อเนื่อง มูลนิธิทิสโก้ มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกิจกรรมและทุนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนำข้อมูลที่ได้มาจัดสรรทุนและค่าใช้จ่ายในอนาคตให้เกิดประโยชน์มากที่สุด โดยในระหว่างปี 2550 มูลนิธิทิสโก้ ออกติดตามผลนักเรียนที่ได้รับทุนการศึกษาจากสถาบันการศึกษาในเขตกรุงเทพฯ 20 แห่ง และอีกหลายแห่งในจังหวัดภาคกลางและภาคเหนือของประเทศ

	ปี พ.ศ.	จำนวนเงิน (บาท)
จำนวนทุนการศึกษาที่บริจาคผ่านมูลนิธิทิสโก้	2525-2549	107,869,612
	2550	13,065,000



นอกเหนือจากการสนับสนุนทุนการศึกษาผ่านมูลนิธิทีเอสโก้ ดังกล่าวแล้ว กลุ่มทีเอสโกก็ยังร่วมให้การสนับสนุนแก่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาด้านนวัตกรรมวิศวกรรม ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญต่อการพัฒนาทางการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคมไทยในระยะยาวต่อไป

ด้านการพัฒนาสังคม

วิกฤตการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นปัญหาเร่งด่วนระดับประเทศที่ต้องการความร่วมมือจากทุกฝ่าย ในฐานะองค์กรภาคเอกชน ธนาคารทีเอสโก้ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อการกุศลต่างๆ ที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเฉพาะการช่วยเหลือแก่บุคลากรด้านการศึกษา ได้แก่

โครงการทศกัณฐ์ช่วยครูได้ โดยธนาคารบริจาคเงินสมทบทุนและเปิดบัญชีธนาคาร เพื่อรวบรวมเงินบริจาคช่วยเหลือครูในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ใน “โครงการทศกัณฐ์ช่วยครูได้” ผ่านรายการเกมทศกัณฐ์ช่วยครูได้ ซึ่งจัดโดย บมจ. เวิร์คพอยท์เอ็นเทอร์เทนเมนท์ ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 9 อสมท. โดยรับบริจาคจากลูกค้าของธนาคารและประชาชนทั่วไปที่ทุกสาขาของธนาคาร ตู้เอทีเอ็ม และที่ทำการไปรษณีย์ เป็นระยะเวลา 5 เดือน โดย บมจ. เวิร์คพอยท์เอ็นเทอร์เทนเมนท์ เป็นผู้รวบรวมเงินบริจาคทั้งหมด บริจาคผ่านมูลนิธิสายใจไทย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้บริจาคเงินสมทบกองทุนการกุศลอื่นๆ ที่ตั้งขึ้นเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อาทิเช่น บริจาคผ่านโครงการพิเศษของ UNICEF เพื่อช่วยซ่อมแซมโรงเรียนที่ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ไฟไหม้ ตลอดจนบริจาคสมทบทุนแก่กองทุนเพื่อเสริมสร้างความสงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ผ่านกระทรวงกลาโหม

ในด้านงานสาธารณสุข เป็นงานสำคัญอีกด้านหนึ่งที่ต้องได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาสในสังคมไทย โดยในปี 2550 ธนาคารบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขในโครงการต่างๆ ดังนี้



- บริจาคเงินแก่ศูนย์มะเร็ง จังหวัดลำปาง เพื่อใช้ในการจัดหารถพยาบาล
- บริจาคเงินแก่มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม เพื่อสร้างอาคารศูนย์เด็กอ่อนแห่งใหม่ในกรุงเทพฯ
- บริจาคเงินและเครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อสมทบทุนการดำเนินงาน และช่วยเหลือเด็กติดเชื้อเอชไอวีของ Sarnelli House จังหวัดหนองคาย ซึ่งเป็นบ้านพักพิงสำหรับเด็กติดเชื้อเอชไอวีผู้ถูกทอดทิ้ง
- บริจาคเงินแก่มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย ผ่านโครงการ Special Olympics Thailand

นอกจากนี้ ในปี 2550 มูลนิธิทีเอสโก้ ยังได้มอบทุนรักษาพยาบาล และทุนประกอบอาชีพสำหรับผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสพึ่งพาตนเองได้ในระยะยาว

ในส่วนของการบริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทย ธนาคารจัดโครงการรับบริจาคโลหิต ณ สำนักงานใหญ่ของธนาคารเป็นประจำทุกไตรมาสอย่างต่อเนื่อง โดยมีพนักงานในกลุ่มทีเอสโก้เป็นผู้บริจาคประจำ ครั้งละประมาณ 300 คน โดยในปี 2550 มียอดบริจาคโลหิตจำนวนทั้งสิ้น 1,160 ยูนิท หรือคิดเป็น 464,000 ซี.ซี.

ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ธนาคารจัดกิจกรรมปลูกป่าและบำรุงรักษาต้นไม้ในโครงการปลูกป่าถาวรประจำปีครั้งที่ 20 โดยผู้บริหารและพนักงานกลุ่มทีเอสโก้ซึ่งส่วนใหญ่เป็นพนักงานใหม่จำนวนกว่า 250 คน ร่วมกันปลูกกล้าไม้จำนวนกว่า 3,000 ต้น บนพื้นที่ 10 ไร่ ณ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยทรายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเพชรบุรี ทั้งนี้ ตั้งแต่เริ่มโครงการปลูกป่าในปี 2534 พนักงานกลุ่มทีเอสโก้ได้ปลูกต้นไม้ไปแล้วจำนวนกว่า 270,000 ต้น บนพื้นที่ 500 ไร่ ในจังหวัดกาญจนบุรี นครนายก และเพชรบุรี โครงการดังกล่าวนอกจากจะเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแล้ว ยังเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่พนักงานด้วยเช่นกัน

และในโอกาสที่ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมปลูกป่าถาวรมาครบ 20 ครั้ง ในรอบ 17 ปี ตั้งแต่ปี 2534-2550 (โดยบางปีมีการจัดกิจกรรมปลูกป่าสองครั้ง) ธนาคารได้ประมวลผลการดำเนินงานโครงการปลูกป่าถาวรในรอบ 17 ปี ของกลุ่มทีเอสโก้จัดทำเป็นรายงานพิเศษออกเผยแพร่เพื่อประโยชน์ทางด้านวิชาการแก่ผู้สนใจอีกด้วย

นอกจากกิจกรรมปลูกป่าแล้ว กิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ธนาคารดำเนินการอย่างต่อเนื่องรวมถึงแนวทางปฏิบัติในอาคารสำนักงาน ที่ให้ความสำคัญและส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในการประหยัดพลังงานและทรัพยากรตามหลัก “ลดปริมาณการใช้” “นำกลับมาใช้ใหม่” และ “แปรรูปวัสดุใช้แล้วเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่”



ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

ในด้านการทำนุบำรุงพุทธศาสนา ธนาคารจัดให้มีพิธีทอดผ้าป่าและทอดกฐินเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2550 ธนาคารเป็นเจ้าภาพร่วมทำบุญทอดกฐิน ณ วัดดอนทอง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม เพื่อบริจาคปัจจัยสมทบทุนสร้างพระเจดีย์ และเป็นเจ้าภาพผ้าป่าสามัคคี ณ วัดพระธาตุบังพวน จังหวัดหนองคาย เพื่อบริจาคปัจจัยสมทบทุนการศึกษา และอุปกรณ์การเรียนการสอน สำหรับสามเณรในโรงเรียนปริยัติธรรม จังหวัดหนองคาย

ในด้านการส่งเสริมศิลปะ ธนาคารสนับสนุนโครงการของมูลนิธิหอศิลป์แห่งรัชกาลที่ 9 ในกิจกรรมหารายได้สำหรับโครงการจัดนิทรรศการ “หกทศวรรษศิลปะไทย” รวมถึงการสนับสนุนการจัดแสดงผลงานศิลปะของศูนย์ศิลปกรรมวิเชียรเขตต์

กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา

ในวโรกาสอันเป็นมหามงคลของปวงชนชาวไทย ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชทรงเจริญพระชนมายุครบ 80 พรรษา ธนาคารร่วมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติในโครงการ “ทำดีเพื่อพ่อ” ซึ่งมีหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนร่วมกันจัดขึ้น อาทิ โครงการภายใต้ความร่วมมือกันของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย และสมาคมธนาคารไทย ในการจัดทำกัณฑ์น้ำขี้พัฒนา เพื่อถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวผ่านมูลนิธิขี้พัฒนา เพื่อมอบให้แก่ครอบครัวเกษตรกรที่ยากจนทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ธนาคารเข้าร่วมใน “โครงการมูหนังสือเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” ซึ่งจัดขึ้นโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อช่วยส่งเสริมให้เยาวชนมีนิสัยรักการอ่าน โดยธนาคารได้ให้การสนับสนุนบริจาคตู้หนังสือแก่โรงเรียน 10 แห่ง ในต่างจังหวัด

ในฐานะธนาคารสมาชิกของสมาคมธนาคารไทย ธนาคารได้เข้าร่วมกิจกรรม “เงินออมนี้เพื่อพ่อ” ซึ่งสมาคมธนาคารไทยเป็นผู้ริเริ่มจัดขึ้นเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยเชิญชวนพนักงานร่วมทำดีเพื่อพ่อด้วยการออมเงินคนละ 80 บาท หรือมากกว่าแบบทวีคูณ และนำเงินฝากเข้าบัญชีออมทรัพย์ ชื่อบัญชี “เงินออมนี้เพื่อพ่อ” สาขาทุกแห่งของธนาคารสมาชิกทั่วประเทศ ซึ่งสมาคมธนาคารไทยจะนำเงินที่ได้จากการออมทั้งหมดช่วยเหลือในด้านการศึกษาแก่เยาวชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โครงการดังกล่าวได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพนักงานในกลุ่มทิสโก้ ทำให้ยอดเงินบริจาคสูงกว่าเป้าหมายเมื่อเทียบกับจำนวนพนักงาน

รายงานทางการเงิน



รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ จึงสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงและโปร่งใส และอันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความน่าเชื่อถือ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสี่ยงจากการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ คณะกรรมการได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เป็นผู้ดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถให้ความเชื่อมั่นต่อความเชื่อถือได้ในงบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550

ดร. พิสิฐฐ ภัคเกษม
(ดร. พิสิฐฐ ภัคเกษม)
ประธานกรรมการ

นายปลิว มังกรกนก
(นายปลิว มังกรกนก)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 และ 2549 งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 และ 2549 ของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบ ในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่า การตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 และ 2549 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและเฉพาะของธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยมิได้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงินข้างต้น ข้าพเจ้าขอให้สังเกตตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2550 ธนาคารฯ ได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการจากวิธีส่วนได้เสียเป็นวิธีราคาทุน ซึ่งเป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 44 (ปรับปรุง 2550) เรื่องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยธนาคารฯ ได้ปรับย้อนหลังงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน เพื่อสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าว



ณรงค์ พันดาวงษ์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3315
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด
กรุงเทพฯ : 11 กุมภาพันธ์ 2551

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2550	2549	2550	2549 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์				
เงินสด	439,899,137	210,224,762	439,197,848	209,087,846
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
ในประเทศ				
มีดอกเบี้ย	249,079,891	201,922,475	-	-
ไม่มีดอกเบี้ย	623,051,763	502,547,476	555,659,355	480,066,266
ต่างประเทศ				
มีดอกเบี้ย	82,039,317	187,328,700	-	-
ไม่มีดอกเบี้ย	95,983,409	132,436,705	95,252,768	102,154,800
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน-สุทธิ	1,050,154,380	1,024,235,356	650,912,123	582,221,066
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	2,400,000,000	1,718,000,000	2,400,000,000	1,718,000,000
เงินลงทุน				
เงินลงทุนชั่วคราว - สุทธิ	1,575,024,537	774,660,668	924,589,793	723,292,076
เงินลงทุนระยะยาว - สุทธิ	4,205,541,687	3,618,540,549	3,676,094,933	3,007,622,036
เงินลงทุนในบริษัทย่อย - สุทธิ	-	-	2,966,664,271	3,468,644,129
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	5,780,566,224	4,393,201,217	7,567,348,997	7,199,558,241
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	29,422,882	256,710,155	-	-
เงินให้สินเชื่อ ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	86,420,407,816	74,641,231,101	82,321,854,739	68,880,667,472
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	1,405,656,785	667,250,225	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	87,826,064,601	75,308,481,326	82,321,854,739	68,880,667,472
ดอกเบี้ยค้างรับ	155,649,753	143,399,168	110,306,176	98,862,425
รวมเงินให้สินเชื่อ ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	87,981,714,354	75,451,880,494	82,432,160,915	68,979,529,897
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,805,418,008)	(2,771,223,476)	(2,464,917,060)	(2,463,410,866)
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(538,175)	(22,403,970)	(538,175)	(22,403,970)
เงินให้สินเชื่อ ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	85,175,758,171	72,658,253,048	79,966,705,680	66,493,715,061
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	1,042,318,525	1,042,803,295	1,032,381,620	1,044,940,739
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	1,563,081,469	1,602,800,147	1,066,991,797	1,080,850,642
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	426,542,297	655,771,653	221,131,399	451,322,921
เงินปันผลค้างรับจากบริษัทย่อย	-	-	-	591,022,425
สินทรัพย์อื่น	1,045,353,206	1,219,421,878	819,568,922	1,035,386,753
รวมสินทรัพย์	98,953,096,291	84,781,421,511	94,164,238,386	80,406,105,694

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 และ 2549

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2550	2549	2550	2549 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินฝาก-เงินบาท	35,714,173,953	40,567,860,158	35,728,808,527	40,668,116,274
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ในประเทศ - มีดอกเบี้ย	5,852,187,820	2,156,981,126	6,402,426,150	2,566,078,459
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินกู้ยืม	475,067,616	477,515,807	475,067,616	477,515,807
เงินกู้ยืมระยะสั้น	32,744,785,052	25,720,283,810	29,954,388,462	23,155,078,314
เงินกู้ยืมระยะยาว	8,005,054,853	361,700,000	8,005,054,853	361,700,000
รวมเงินกู้ยืม	40,749,839,905	26,081,983,810	37,959,443,315	23,516,778,314
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	576,524,037	365,137,963	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	866,189,116	710,639,235	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	782,340,521	462,185,329	782,253,814	452,359,341
หนี้สินอื่น	1,563,168,325	1,276,255,960	1,178,736,950	986,998,807
รวมหนี้สิน	86,579,491,293	72,098,559,388	82,526,736,372	68,667,847,002
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน	11,002,000,000	11,002,000,000	11,002,000,000	11,002,000,000
ทุนที่ออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นบุริมสิทธิ 182,775,380 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท (2549: หุ้นบุริมสิทธิ 185,127,630 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)	1,827,753,800	1,851,276,300	1,827,753,800	1,851,276,300
หุ้นสามัญ 544,617,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท (2549: หุ้นสามัญ 541,277,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)	5,446,171,200	5,412,771,200	5,446,171,200	5,412,771,200
	7,273,925,000	7,264,047,500	7,273,925,000	7,264,047,500
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ	84,925,420	73,190,950	84,925,420	73,190,950
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	36,500,000	36,500,000	36,500,000	36,500,000
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	751,139,152	662,956,136	38,216,329	(181,560,096)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	73,872,818	82,146,613	-	-
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	486,800,000	422,100,000	486,800,000	422,100,000
ยังไม่ได้จัดสรร	3,666,442,608	3,715,079,758	3,717,135,265	4,123,980,338
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารฯ	12,373,604,998	12,256,020,957	11,637,502,014	11,738,258,692
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	-	426,841,166	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	12,373,604,998	12,682,862,123	11,637,502,014	11,738,258,692
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	98,953,096,291	84,781,421,511	94,164,238,386	80,406,105,694
รายการนอกงบดุล-ภาระผูกพันทั้งสิ้น				
การรับอวัลตัวเงินและการค้ำประกันจากการกู้ยืมเงิน	51,925,000	526,625,000	51,925,000	526,625,000
ภาระผูกพันอื่น	3,449,249,378	5,667,692,739	3,397,849,378	5,667,692,739



นายพิชัย ฉันทวีระชาติ
(กรรมการผู้อำนวยการ)



นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล
(กรรมการและรองกรรมการผู้อำนวยการ)

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 และ 2549

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2550	2549	2550	2549 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
เงินให้สินเชื่อ	1,044,299,001	943,334,215	1,046,345,614	940,730,182
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	441,708,308	438,037,356	371,553,848	344,948,957
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	5,173,014,718	4,068,351,456	4,214,182,642	2,948,289,622
เงินลงทุน	285,165,468	255,587,949	622,928,175	383,815,712
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	6,944,187,495	5,705,310,976	6,255,010,279	4,617,784,473
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินฝาก	2,195,247,918	2,344,239,878	2,188,784,978	2,342,037,750
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	134,657,541	127,926,648	122,132,409	73,022,977
เงินกู้ยืมระยะสั้น	858,962,585	295,086,990	717,812,980	172,905,654
เงินกู้ยืมระยะยาว	267,509,933	131,989,790	267,509,933	131,579,558
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	3,456,377,977	2,899,243,306	3,296,240,300	2,719,545,939
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	3,487,809,518	2,806,067,670	2,958,769,979	1,898,238,534
โอนกลับรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ)	(695,066,913)	50,310,979	(336,960,679)	280,460,484
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิหลังหัก				
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	2,792,742,605	2,856,378,649	2,621,809,300	2,178,699,018
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย				
ค่านายหน้าค้าหลักทรัพย์	627,339,484	648,525,326	-	-
กำไรจากเงินลงทุน	376,087,382	455,375,963	220,421,564	448,614,439
กำไรจากการซื้อขายตราสารอนุพันธ์	22,143,500	-	-	-
ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัลและค้ำประกัน	10,203,762	6,620,546	10,203,762	6,620,546
การบริการการประกันภัย	512,609,114	390,139,315	511,193,208	388,429,507
การจัดการกองทุน	418,373,630	264,442,568	-	-
อื่นๆ	253,147,367	225,849,637	119,138,601	158,553,520
กำไร (ขาดทุน) จากการปริวรรต	(1,527,285)	4,722,384	(6,900,252)	(3,861,229)
รายได้อื่น	226,031,878	297,540,794	158,906,128	234,415,126
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	2,444,408,832	2,293,216,533	1,012,963,011	1,232,771,909
รวมรายได้สุทธิ	5,237,151,437	5,149,595,182	3,634,772,311	3,411,470,927
ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,487,382,356	1,216,248,371	882,630,606	671,678,838
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	511,497,512	451,629,893	474,391,112	376,272,768
ค่าภาษีอากร	117,984,924	101,466,463	110,236,687	92,621,763
ค่าธรรมเนียมและบริการ	360,703,187	728,456,160	184,298,863	477,292,290
ค่าตอบแทนกรรมการ	8,050,000	7,695,000	8,050,000	7,455,000
ค่าใช้จ่ายอื่น	462,768,020	441,572,879	335,299,694	286,436,335
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	2,948,385,999	2,947,068,766	1,994,906,962	1,911,756,994
กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	2,288,765,438	2,202,526,416	1,639,865,349	1,499,713,933
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(637,583,504)	(633,420,167)	(346,961,822)	(386,296,372)
กำไรก่อนส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	1,651,181,934	1,569,106,249	1,292,903,527	1,113,417,561
กำไรของส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	(70,484)	(23,573,140)	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,651,111,450	1,545,533,109	1,292,903,527	1,113,417,561
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	2.02	1.88	1.52	1.28
กำไรต่อหุ้นปรับลด	2.01	1.87	1.52	1.27

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 และ 2549

งบการเงินรวม

	ทุนที่ออกจำหน่าย และชำระเต็มมูลค่าแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548	1,809,476,300	5,410,201,200	43,128,630	36,500,000
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนลดลง	-	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินลดลง	-	-	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นบุริมสิทธิ	44,370,000	-	30,062,320	-
หุ้นบุริมสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	(2,570,000)	2,570,000	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549	1,851,276,300	5,412,771,200	73,190,950	36,500,000
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549	1,851,276,300	5,412,771,200	73,190,950	36,500,000
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินลดลง	-	-	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-
ภาษีเงินได้จากเงินปันผลที่ไม่ได้จ่าย	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นบุริมสิทธิ	9,877,500	-	11,734,470	-
หุ้นบุริมสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	(33,400,000)	33,400,000	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	1,827,753,800	5,446,171,200	84,925,420	36,500,000

(หน่วย : บาท)

ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุน	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	สำรองตาม กฎหมาย	กำไรสะสม- ยังไม่ได้ จัดสรร	ส่วนของ ผู้ถือหุ้น ส่วนน้อย ของบริษัทย่อย	รวม
1,011,780,646	112,560,156	344,800,000	3,882,251,279	430,968,026	13,081,666,237
(348,824,510)	-	-	-	-	(348,824,510)
-	(30,413,543)	-	-	-	(30,413,543)
-	-	-	1,545,533,109	-	1,545,533,109
-	-	-	(1,635,404,630)	-	(1,635,404,630)
-	-	77,300,000	(77,300,000)	-	-
-	-	-	-	-	74,432,320
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	(4,126,860)	(4,126,860)
662,956,136	82,146,613	422,100,000	3,715,079,758	426,841,166	12,682,862,123
662,956,136	82,146,613	422,100,000	3,715,079,758	426,841,166	12,682,862,123
88,183,016	-	-	-	-	88,183,016
-	(8,273,795)	-	-	-	(8,273,795)
-	-	-	1,651,111,450	-	1,651,111,450
-	-	-	(1,633,234,980)	-	(1,633,234,980)
-	-	-	(1,813,620)	-	(1,813,620)
-	-	64,700,000	(64,700,000)	-	-
-	-	-	-	-	21,611,970
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	(426,841,166)	(426,841,166)
751,139,152	73,872,818	486,800,000	3,666,442,608	-	12,373,604,998

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 และ 2549

งบการเงินเฉพาะกิจการ	ทุนที่ออกจำหน่าย และชำระเต็มมูลค่าแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 - ตามที่รายงานไว้เดิม	1,809,476,300	5,410,201,200	43,128,630	36,500,000
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการ การบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2548 - หลังการปรับปรุง	1,809,476,300	5,410,201,200	43,128,630	36,500,000
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนลดลง	-	-	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่)	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นบุริมสิทธิ	44,370,000	-	30,062,320	-
หุ้นบุริมสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	(2,570,000)	2,570,000	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549	1,851,276,300	5,412,771,200	73,190,950	36,500,000
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549 - ตามที่รายงานไว้เดิม	1,851,276,300	5,412,771,200	73,190,950	36,500,000
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการ การบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549 - หลังการปรับปรุง	1,851,276,300	5,412,771,200	73,190,950	36,500,000
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-
ภาษีเงินได้จากเงินปันผลที่ไม่ได้จ่าย	-	-	-	-
โอนกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-
ใบสำคัญแสดงสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นบุริมสิทธิ	9,877,500	-	11,734,470	-
หุ้นบุริมสิทธิซึ่งใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	(33,400,000)	33,400,000	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	1,827,753,800	5,446,171,200	84,925,420	36,500,000



(หน่วย : บาท)

ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการ เปลี่ยนแปลงมูลค่า เงินลงทุน	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	สำรองตาม กฎหมาย	กำไรสะสม- ยังไม่ได้ จัดสรร	รวม
1,011,780,646	112,560,156	344,800,000	3,882,251,279	12,650,698,211
(825,867,774)	(112,560,156)	-	841,016,128	(97,411,802)
185,912,872	-	344,800,000	4,723,267,407	12,553,286,409
(367,472,968)	-	-	-	(367,472,968)
-	-	-	1,113,417,561	1,113,417,561
-	-	-	(1,635,404,630)	(1,635,404,630)
-	-	77,300,000	(77,300,000)	-
-	-	-	-	74,432,320
-	-	-	-	-
(181,560,096)	-	422,100,000	4,123,980,338	11,738,258,692
662,956,136	82,146,613	422,100,000	3,715,079,758	12,256,020,957
(844,516,232)	(82,146,613)	-	408,900,580	(517,762,265)
(181,560,096)	-	422,100,000	4,123,980,338	11,738,258,692
219,776,425	-	-	-	219,776,425
-	-	-	1,292,903,527	1,292,903,527
-	-	-	(1,633,234,980)	(1,633,234,980)
-	-	-	(1,813,620)	(1,813,620)
-	-	64,700,000	(64,700,000)	-
-	-	-	-	21,611,970
-	-	-	-	-
38,216,329	-	486,800,000	3,717,135,265	11,637,502,014

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 และ 2549

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2550	2549	2550	2549 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสุทธิ	1,651,111,450	1,545,533,109	1,292,903,527	1,113,417,561
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรของส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อย	70,484	23,573,140	-	-
รายได้เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	(349,999,329)	(133,513,400)
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	230,523,768	210,802,077	169,591,939	150,095,963
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	991,164,564	95,816,882	606,353,067	(150,029,027)
โอนกลับค่าเผื่อขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลงของเงินลงทุน	(13,973,134)	(5,797,556)	(13,973,134)	(5,797,556)
ค่าเผื่อขาดทุนจากมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน				
รอกการขาย (โอนกลับ)	9,055,388	(33,490,244)	13,629,174	(34,228,347)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	(368,592,309)	(449,578,736)	(206,448,430)	(442,816,883)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากอัตราแลกเปลี่ยน	4,334,311	3,819,200	6,900,252	3,819,200
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากตราสารอนุพันธ์	(12,000,000)	-	-	-
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(4,669,267)	(8,225,985)	(1,127,986)	(6,245,320)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	-	116,573	-	38,105
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากหลักทรัพย์เพื่อค้า	312,809	-	-	-
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอกการขาย	(9,162,537)	(71,018,230)	(4,452,183)	(66,448,665)
ภาษีเงินได้รอดตัดบัญชีลดลง	141,213,278	182,799,738	136,001,627	205,839,899
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับเพิ่มขึ้น	(13,331,986)	(29,956,606)	(11,591,402)	(24,958,809)
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(37,174,399)	5,099,493	(1,077,956)	30,067,039
ดอกเบี้ยค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	328,898,589	215,040,869	329,894,473	214,257,554
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	83,779,072	8,761,107	33,835,952	4,794,397
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	2,981,560,081	1,693,294,831	2,000,439,591	858,291,711
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(77,147,030)	477,358,224	(75,591,309)	(95,906,017)
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	(682,000,000)	282,000,000	(682,000,000)	282,000,000
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีไว้เพื่อค้า	647	-	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	239,287,273	(195,518,722)	-	-
เงินให้สินเชื่อและลูกหนี้	(15,395,219,857)	(12,414,384,742)	(15,109,113,467)	(12,107,313,943)
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	(738,406,560)	608,019,110	-	-
ทรัพย์สินรอกการขาย	1,531,579,373	1,182,745,079	1,015,039,861	739,202,017
สินทรัพย์อื่น	222,171,626	(244,356,916)	226,062,623	(247,069,424)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550 และ 2549

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2550	2549	2550	2549 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินฝาก	(4,853,686,205)	6,117,058,923	(4,939,307,747)	6,056,853,312
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,946,613,745	(4,258,271,695)	3,836,347,691	(3,665,145,511)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(2,448,191)	230,228,615	(2,448,191)	230,228,615
เงินกู้ยืม	11,596,223,512	8,591,444,162	11,371,032,418	8,374,578,314
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	211,386,074	(201,352,852)	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	155,549,882	(636,643,383)	-	-
หนี้สินอื่น	284,790,778	(182,695,978)	156,088,571	(119,808,682)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(579,744,852)	1,048,924,656	(2,203,449,959)	305,910,392
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการลงทุน	(12,256,561,803)	(1,434,251,692)	(10,963,039,197)	(1,044,200,466)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อการลงทุน	11,244,424,257	2,209,231,397	10,601,207,183	2,098,733,338
เงินสดรับจากเงินปันผลจากบริษัทย่อย	-	-	941,021,754	388,513,209
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(161,128,723)	(208,584,734)	(132,603,263)	(187,710,952)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	5,288,486	10,038,337	1,302,679	6,489,674
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย	512,461,232	-	512,461,232	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(655,516,551)	576,433,308	960,350,388	1,261,824,803
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(1,633,234,980)	(1,663,104,630)	(1,633,234,980)	(1,635,404,630)
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้และตราสารหนี้ระยะยาว	(4,800,000,000)	-	(4,800,000,000)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้และตราสารหนี้ระยะยาว	7,884,832,583	-	7,884,832,583	-
เงินสดรับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นบริษัทของไปสำคัญแสดงสิทธิ	21,611,970	74,432,320	21,611,970	74,432,320
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	1,473,209,573	(1,588,672,310)	1,473,209,573	(1,560,972,310)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(8,273,795)	(30,413,543)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	229,674,375	6,272,111	230,110,002	6,762,885
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	210,224,762	203,952,651	209,087,846	202,324,961
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันปลายปี	439,899,137	210,224,762	439,197,848	209,087,846
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด				
เงินสดจ่ายระหว่างปีสำหรับ				
ดอกเบี้ยจ่าย	3,132,796,810	2,682,318,474	2,966,345,828	2,505,288,385
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	426,795,353	489,090,018	158,173,748	217,642,862
รายการที่มีใช้เงินสด				
แปลงสภาพหุ้นบริษัทเป็นหุ้นสามัญ	33,400,000	2,570,000	33,400,000	2,570,000
การโอนทรัพย์สินรอการขายเป็นที่ดินอาคารและอุปกรณ์	-	20,018,354	-	20,018,354

เจ้าหน้าที่บริหาร

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์	
สายธุรกิจลูกค้ารายย่อย	นายศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์
บริหารการขาย	นายชลิต ศิลปศรีกุล
ทางกรุงเทพ	นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล
เช่าซื้อ-รถใหม่	นายสุเทพ ตริยวรรณกิจ
เช่าซื้อ-รถเก่า	นายสมศักดิ์ วงศ์ศิริวานิชย์
เช่าซื้อเพื่อการพาณิชย์	นายรุ่งโรจน์ จรัสวิจิตรกุล (รักษาการ)
สินเชื่อเอนกประสงค์และการขายตรง	นางสาววิภา เมตตาวิหารี
ทางสาขา	นายชลิต ศิลปศรีกุล (รักษาการ)
สินเชื่อเคหะ	นายชลิต ศิลปศรีกุล (รักษาการ)
ประกันชีวิตรถจักรยานยนต์	นายเสถียร เลี้ยววาริน
ประกันภัยรถจักรยานยนต์	นางสาวจากรุณี ชินะพงศ์ไพศาล
ควบคุมและบริหารสินเชื่อรายย่อย	นายเดชพินันท์ สุทัศนทรงวง
ควบคุมสินเชื่อรายย่อย	นางสาวเพ็ญทิพย์ เหล่าบุญเจริญ
บริหารสินเชื่อรายย่อย	นายวรพจน์ ตีรการุณ
พัฒนาหนี้และกฎหมายสินเชื่อรายย่อย	นายทองศักดิ์ นิลเทียน
บริหารและสนับสนุนสินเชื่อรายย่อย	นายสุกิจ สกลวงศ์ใหญ่
	นางกุสุมา ประถมศรีเมฆ (รอง)
บริหารช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	นายณัฐนันท์ อนันต์ปรีชาวิทย์
สายพาณิชย์รถจักรยานยนต์	นางสาวนิภา เมฆธา
สินเชื่อธุรกิจ	นางสาวนิภา เมฆธา
	นางสาววรมนุษ สุโพบูลย์พัฒน์ (รอง)
วิเคราะห์สินเชื่อธุรกิจ	นางสาวปภัทสร อรรถจินดา
	นางสาวสุนิ ทองสมบัติพาณิชย์ (รอง)
บริหารสินเชื่อ	นางสาวรพีพร อุ่นชลาเนนท์
บริการคัสโตเมียน	นางลัดดา กุลชาติชัย
	นางชุตินา ไชยะวณิช
ธุรกิจญี่ปุ่น	นายเออิจิ ซาซากิ
สายบริหารเงินและธนบัตรรถจักรยานยนต์	นายเมธา ปิงสุทธิวงศ์
การบริหารเงิน	นางสาวกรรณิการ์รัตน์ วงษา
	นางสาวรัชฎา พฤชานูนาล
ธนบัตรรถจักรยานยนต์	นายถนอม ชัยอรุณดีกุล
สายลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและพัฒนาสาขา	นายปัญญา วุฒิจริยวงศ์
ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	นายสมหมาย แซ่อึ้ง
พัฒนาสาขา	นายสมชาติ ลาภาพงศ์

สาขาธุรกิจการบริหารส่วนกลาง	
สายกำกับและควบคุม	นางสาวนันทมน อิศราธรรม
กำกับและควบคุมภายใน	นางศุภยรัตน์ ทวีผล
กำกับ	นางสาวสุมารีย์ ปิยะธรรมวุฒิกุล
ควบคุมภายใน	นางสาวพรทิพย์ ถวิลลาภ
ควบคุมสินเชื่อ	นางสาวสุทธิณี เมืองแมน
สำนักคณะกรรมการสินเชื่อ	นางสาวสุทธิณี เมืองแมน (รักษาการ)
ประเมินราคาทรัพย์สิน	นางสาวจันทนา ศรีสุวรรณวิไล
กฎหมาย	นายเอกพล อภินันท์
บริหารส่วนกลาง	นางอรนุช อภิศักดิ์ศิริกุล
สายควบคุมการเงินและบริหารความเสี่ยง	นายชาติวีร์ จันทร์งาม
บริหารความเสี่ยง	นายกันตธีร์ สุนทรประดิษฐ์
วางแผนและงบประมาณ	นายนิพนธ์ วงษ์โชติวัฒน์
บัญชี	นางสาวชุตินธร ไวภาสี
บริหารข้อมูลสารสนเทศองค์กร	นายกิตติพงษ์ ดิยะบุญชัย
ระบบบัญชีและการเงิน	นางสาวศิริพร พรวริยกุล



ธุรกิจหลักทรัพย์สิน	
ธุรกิจวานิชธนกิจ	นายสุรเดช เกียรติธนากร
สำนักวิจัย	นายประเมศร์ ทองบัว
วิเคราะห์ทางเทคนิค	นายวิวัฒน์ เตชะพูลผล (รักษาการ)
ลูกค้าสถาบัน 1	นายพิทักษ์ ลิ้มรัตนดำรงค์
ลูกค้าสถาบัน 2	นางสาวอุมาพร เตชะวิจิตร (รักษาการ)
ลูกค้าส่วนบุคคล	นายวิวัฒน์ เตชะพูลผล
ปฏิบัติการหลักทรัพย์สิน	นางสาวอัญชณา ไกรสอาด
บริหารเงินและการลงทุน	นางมะลิวัลย์ สิ้นเพิ่มคุณ
พัฒนาธุรกิจ	นายธรรุพร เตชะกิจขจร
บริการจัดทำเงินเดือน	นางสุวรรณี ชาวละออ
หน่วยงานกำกับและควบคุมภายใน	นางสาวสุภาพร อร่ามเกียรติราษฎร์

ธุรกิจจัดการกองทุน	
กองทุนรวมและกองทุนส่วนบุคคล	นายธีรนาถ รุจิเมธากาส
การตลาด	นางสาวธีรรินทร์ สุวรรณเดมีย์
ที่ปรึกษาผู้ลงทุน 1	นางพัชรี บุปผากลิ้น
ที่ปรึกษาผู้ลงทุน 2	หม่อมหลวงวงวรภรณ์ วรวรรณ
ที่ปรึกษาผู้ลงทุน 3	นางกุลปาลี อิกะวัต
ตัวแทนสถาบัน	นางนภสร ศรีเศรษฐ์
ลูกค้าสถาบัน	-
จัดการลงทุน	นายพิชา รัตนธรรม (รักษาการ)
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	นางสาวอารยา ซีระโกเมน
การตลาด	นางแซวัญ ใจจันวิวัฒนกุล
จัดการลงทุน	นางสาวภาวินี อังควาสสิมูฐ์
ผู้บริหารสายงานจัดการลงทุน	นายเอกชัย จงวิศาล
ปฏิบัติการลงทุนและปฏิบัติการกองทุน	นางดวงรัตน์ กิตติวิทยากุล
งานกำกับและควบคุมภายใน	นางสาวมณีรัตน์ วัฒนจักร์
วิเคราะห์และควบคุมความเสี่ยง	นางสาวรณิดา อังสนันท์
ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์	นายศิริ ประสานสันติกุล

สายปฏิบัติการธนาคาร	นางสาวปริยารัตน์ พุ่มดนตรี
ระบบงานสาขา	นางสร้อยญา เกตุอุดม (รอง)
ปฏิบัติงานสาขา	นางสร้อยญา เกตุอุดม
ธุรกิจจัดการการเงินและปฏิบัติการชำระเงิน	นายกิตติชัย ตันนาคจารย์
ธุรกิจจัดการการเงิน	นายพนัสส์ ตั้งบูรณาภิจ
ปฏิบัติการชำระเงิน	นายสาธิต ภาวะหาญ
สำนักบริหารงานองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์	นายวริทธิ์ รุ่งศิริโอภาส
พัฒนามลิตภัณฑ์และเพิ่มผลผลิต	นางสาวผกาภรณ์ บุณย์ชฐิติ
วิจัยตลาดและพัฒนามลิตภัณฑ์	นางอนุช อภิศักดิ์ศิริกุล (รักษาการ)
เพิ่มผลผลิต	นายวัศกร เทพทิม
ตรวจสอบภายใน	นายพงศ์สุพัฒน์ ศุภศิริสินธุ์
ทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร	นายไพรัช ศรีวีไลฤทธิ
นิเทศสัมพันธ์	นางสาวจิราภรณ์ ซอสุขไพบูลย์ (รอง)
ธุรการสำนักงาน	นางผาณิต ถิรวงศ์ชัยพันธุ์
	นางสาวนาถฤดี ศิวะบุตร
	นางศศิณี ภัททิยกุล

สาขา

ธุรกิจธนาคาร

ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน)		โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานใหญ่	อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ 48/2 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 Website : www.tisco.co.th Email : ir@tisco.co.th เลขทะเบียน 0107539000171	0 2633 6000	0 2633 6800
กรุงเทพและปริมณฑล			
สาขาย่อยเซ็นทรัลเวิลด์	ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เลขที่ห้อง B427/NN ชั้น 4 เลขที่ 4, 4/1, 4/2, 4/4 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 ผู้จัดการ : นายกิตติธัช บุญล้อม และ นายสุระชัย พลศิริ Email : kittithat@tisco.co.th, surachaip@tisco.co.th	0 2646 1571	0 2646 1570
สาขาย่อยดิโอลด์สยาม	ดิโอลด์สยาม พลาซ่า ห้องเลขที่ จี 116 ชั้น 1 เลขที่ 2/51 ถนนบูรพา แขวงบูรพาภิรมย์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200 ผู้จัดการ : นางสาวลภัสรดา ดอนยังภัย และ นางจิตรลดา จันทร์ดาภรณ์ Email : laphatsara@tisco.co.th, chitrladac@tisco.co.th	0 2623 9141	0 2623 9142
สาขาย่อยเพชรบุรีตัดใหม่	2046/ 1-3 ชั้น 1 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ผู้จัดการ : นางสาววิภากรัศม์ ภาวะจันทร์สถิต Email : wiparat@tisco.co.th	0 2318 3717	0 2318 3715
สาขาย่อยแฟชั่นไอส์แลนด์	ศูนย์การค้าแฟชั่น ไอส์แลนด์ เลขที่ห้อง 2072 ชั้น 2F เลขที่ 587, 589 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 10230 ผู้จัดการ : นายชัชวาลย์ ศุภนิมิตตระกูล และ นางกัลยกร พูนทอง Email : chatchaval@tisco.co.th, kallayakor@tisco.co.th	0 2947 5315	0 2947 5314
สาขาย่อยอโศก	189/1 ห้อง 105 อาคารแกนנד พาร์ควิว อโศก ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 ผู้จัดการ : นายสมบัติ แสงจักร์ Email : sombut@tisco.co.th	0 2664 4204	0 2664 4205
รังสิต	73, 75 ถนนรังสิต-ปทุมธานี ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130 ผู้จัดการ : นายนพดล ชุ่มวงศ์ และ นายไพโรจน์ นิยมพงษ์ Email : noppadolc@tisco.co.th, paiojn@tisco.co.th	0 2959 2166	0 2959 2167-8
รัตนานิเบศร์	99/999 ชั้น 1 อาคารไทยประกันชีวิต ถนนรัตนานิเบศร์ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 ผู้จัดการ : นายนพดล ชุ่มวงศ์ และ นางปราณี อุ่นแก้ว Email : noppadolc@tisco.co.th, praneea@tisco.co.th	0 2965 5844	0 2965 5821-2
ศรีนครินทร์	เลขที่ 407/30-32 หมู่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลลำโพงเหนือ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270 ผู้จัดการ : นายเอกรินทร์ รุติปัญญาติก และ นางจินดาภรณ์ อัมยงค์ Email : aekkarin@tisco.co.th, jindapornu@tisco.co.th	0 2758 6269	0 2758 6192-3



สาขาต่างจังหวัด		โทรศัพท์	โทรสาร
ขอนแก่น	272/7-9 หมู่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 ผู้จัดการ : นายกำพล สุริยะไกร Email : TISCO_Khonkaen@tisco.co.th	0 4332 4966	0 4332 4977
จันทบุรี	84/124 ถนนท่าแฉลบ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000 ผู้จัดการ : นายธวัชชัย จานุสรณ์ Email : TISCO_Chanthaburi@tisco.co.th	0 3934 6688	0 3934 6689-90
ชลบุรี	126/327-328 หมู่ 3 ถนนพระยาสุริยง ตำบลบ้านสวน อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 ผู้จัดการ : นายสมบุญรณ์ ศิริรักษ์ Email : TISCO_Chonburi@tisco.co.th	0 3878 4522	0 3878 4511
เชียงใหม่	153,155,157 ถนนห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 ผู้จัดการ : นายกิตติพงษ์ เหลืองอิงคะสุต Email : TISCO_Chiangmai@tisco.co.th	0 5321 1112	0 5321 0025-6
ตรัง	59/48 ถนนห้วยยอด ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000 ผู้จัดการ : นางสาววันดี ปานรงค์ Email : wandeep@tisco.co.th	0 7522 3277	0 7522 3278-9
นครปฐม	386, 388 ชั้น 1 ถนนเพชรเกษม ตำบลพระประโทน อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000 ผู้จัดการ : นายพิชัย พิชัยยุทธ์ Email : phichai@tisco.co.th	0 3421 2277	0 3421 2271-2
นครราชสีมา	510 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ผู้จัดการ : นายศักดิ์ณรงค์ วงศ์ไตรพิพัฒน์ Email : TISCO_Nakhonratchasima@tisco.co.th	0 4427 1711	0 4429 3655-6
นครสวรรค์	320/6 ถนนสวรรคคีดี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 ผู้จัดการ : นายวศิน ศิวสิริกาญจน์ Email : TISCO_Nakhonsawan@tisco.co.th	0 5633 1511	0 5622 8011,44
พิษณุโลก	696/9 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 ผู้จัดการ : นายสุรพงษ์ โกวิทยานนท์ Email : TISCO_Phitsanulok@tisco.co.th	0 5521 1388	0 5521 1389
ภูเก็ต	24/37,38,41 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000 ผู้จัดการ : นายถวัลย์ วิชิตวาที Email : TISCO_Phuket@tisco.co.th	0 7626 1929	0 7626 1921-2
ระยอง	เลขที่ 550/8-9 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000 ผู้จัดการ : นายโกศล ทรัพย์เจริญ Email : kosol@tisco.co.th	0 3880 8555	0 3880 8258, 0 3880 8428
ราชบุรี	77,79 ถนนศรีสุริยวงศ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 ผู้จัดการ : นายนำชัย หนูธรรมนินิ Email : TISCO_Ratchaburi@tisco.co.th	0 3232 7010	0 3232 7016-7

		โทรศัพท์	โทรสาร
สงขลา	26/25 ถนนราษฎร์อินดี ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 ผู้จัดการ : นางสาววันดี ปานงศ์ Email : TISCO_Songkhla@tisco.co.th	0 7434 3111	0 7434 3121-2
สระบุรี	211/45-46 ถนนสุดบรรทัด ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000 ผู้จัดการ : นายชาญวุฒิ วงษ์บุตร Email : TISCO_Saraburi@tisco.co.th	0 3622 2449	0 3622 0671-2
สาขาย่อยศรีราชา	14-16 ถนนศรีราชานคร 3 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110 ผู้จัดการ : นายวิมล พิกอุดม Email : wimol@tisco.co.th	0 3877 1471	0 3877 1461
สุราษฎร์ธานี	76/16-17 หมู่ 2 ถนนศรีวิชัย ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 ผู้จัดการ : นายจารึก ประดับ Email : TISCO_Suratthani@tisco.co.th	0 7727 5633	0 7720 5505-6
อยุธยา	246/8-10 ถนนโรจนะ หมู่ที่ 5 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 ผู้จัดการ : นายชาญวุฒิ วงษ์บุตร Email : chanwut@tisco.co.th	0 3523 5155	0 3523 5526-7
อุดรธานี	227/21 ถนนอุดรคูขี้ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ผู้จัดการ : นายวันชัย อนุตรชัชวาลย์ Email : TISCO_Udonthani@tisco.co.th	0 4232 6333	0 4232 6881-2
อุบลราชธานี	464/53-54 หมู่ 18 ถนนชยางกูร ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 ผู้จัดการ : นายยุทธนา ตุงคะเสรีรักษ์ Email : TISCO_Ubonratchathani@tisco.co.th	0 4528 4633	0 4528 4630-1
บริษัทย่อย			
บริษัท ทิสโก้ ลีสซิ่ง จำกัด	48/12 ชั้น 6 โซน A อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 Website : www.tiscomart.com Email : tiscomart@tisco.co.th เลขทะเบียน 0105522005296	0 2633 7799	0 2633 7989
บริษัท ไฮเวย์ จำกัด	2046/16 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 Email : yuttpong@tisco.co.th เลขทะเบียน 0105521002391	0 2319 1717	0 2314 5095
บริษัท ทิสโก้ อินฟอร์เมชันเทคโนโลยี จำกัด	48/12 ชั้น 6 อาคารทิสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 เลขทะเบียน 0105337142731	0 2633 7766	0 2633 7600



ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ทีเอสโก้ จำกัด		โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานใหญ่	48/8 ชั้น 4 อาคารทีเอสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 Website : www.tiscosec.com Email : Webmaster_TSEC@tisco.co.th เลขทะเบียน 0105541054710	0 2633 6616, 0 2633 6655	0 2633 6400
สำนักงานสาขา			
สาขาออนไลน์เอสพลานาด	99 ศูนย์การค้าเอสพลานาด ห้องที่ 202-2 ชั้น 2 ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 ผู้จัดการ : นางรพีมา ร่มโพธิ์	0 2641 3251, 0 2641 3252	0 2641 3253
เชียงใหม่	50/118-129 ชั้น 4 อาคารชุดอีสไฮด์ พลาซ่า แอนด์ คอนโดเทล ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300 ผู้จัดการ : นายสุรพล ศรีวีระสกุล Email : TSEC_Chiangmai@tisco.co.th	0 5322 4722	0 5322 4711
นครปฐม	386, 388 หมู่ 8 ถนนเพชรเกษม ตำบลพระประโทน อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000 ผู้จัดการ : นายทศพร สาครธนากร Email : TSEC_NakhonPathom@tisco.co.th	0 3421 1812	0 3425 1676
นครราชสีมา	40/8-11 ถนนภูคั่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 ผู้จัดการ : นางพ้ามัย วัชรานนท์ และ นายศักดิ์ณรงค์ วงศ์ไตรพัฒน์ Email : TSEC_NakhonRatchasima@tisco.co.th	0 4425 7752	0 4425 3752
อุดรธานี	102, 104 ถนนประจักษ์ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี 41000 ผู้จัดการ : นายวันชัย อนุตรชัชวาลย์ Email : TSEC_NakhonRatchasima@tisco.co.th	0 4224 6888	0 4224 5793
สำนักงานสาขาต่างประเทศ			
TISCO Securities Hong Kong Limited	Unit 1107, 11/F Lippo Center Tower one, 89 Queensway, Hong Kong Website : www.tiscohk.com Email : service@tiscohk.com.hk	+852 2868 9094	+852 2868 9102

ธุรกิจจัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสโก้ จำกัด		โทรศัพท์	โทรสาร
	48/16-17 ชั้น 9 อาคารทีเอสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 Website : www.tiscoasset.com Email : tiscoasset@tisco.co.th เลขทะเบียน 0105535048240	0 2633 7777	0 2633 7300



ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

48/2 อาคารทีสโก้ทาวเวอร์ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0 2633 6000

www.tisco.co.th